

«ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΕΚ ΤΟΥ ΑΡΘΡΟΥ 11 Π.Δ. 190/2006 ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΑΠΟ ΤΟΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗ»

MyDirect

**Ανώνυμη Εταιρία Πρακτορείας Ασφαλίσεων,
Λ.Μεσογείων 299 & Αιτωλίας 2, 15231 Χαλάνδρι**

Α.Μ. ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΥ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟΥ: 265090,

1. Πελάτης δύναται να υποβάλει εγγράφως τα ερωτήματα ή τυχόν παράπονά του απευθυνόμενος myDirect αποστέλλοντας ηλεκτρονικό μήνυμα ή fax στα ακόλουθα στοιχεία επικοινωνίας:

Email: **info@mydirect.gr**

ΦΑΞ: **2122128183**
2. Η MyDirect θα διαβιβάζει τα αιτήματα στην αντίστοιχη ασφαλιστική επιχείρηση. Ο πελάτης λαμβάνει απάντηση από την MyDirect ή και απ' ευθείας από την ασφαλιστική επιχείρηση το συντομότερο δυνατόν και το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) ημερών από τη παραλαβή του σχετικού αιτήματος. Η άσκηση του δικαιώματος αυτού δεν περιορίζει τα δικαιώματα του πελάτη για αναζήτηση δικαστικής προστασίας.
3. Ο πελάτης έχει δικαίωμα να υποβάλλει έγγραφη καταγγελία στη Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης (ΔΕΙΑ) της Τράπεζας της Ελλάδος για πράξεις ή παραλείψεις που συνιστούν παραβιάσεις της κείμενης νομοθεσίας ή αντιβαίνουν στα χρηστά ήθη ή προσκρούουν στην δημόσια τάξη.
4. Σε κάθε περίπτωση προωθείται η διαδικασία εξωδικαστικής επίλυσης των όποιων τυχόν διαφορών προκύψουν μεταξύ του πελάτη της υπηρεσίας/ ασφαλισμένου και της MyDirect ως ασφαλιστικού πράκτορα και της ασφαλιστικής επιχείρησης PRIME INSURANCE. Για την επίλυση των ενδοσυνοριακών συναλλαγών λειτουργούν τα ακόλουθα σχήματα συμβιβαστικής επίλυσης διαφοράς:
 - α) Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή της Γενικής Γραμματείας Καταναλωτή του Υπουργείου Ανάπτυξης
 - β) Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης (ΔΕΙΑ) της Τράπεζας της Ελλάδος
 - γ) Ο Συνήγορος του Καταναλωτή
 - δ) Οι Επιτροπές Φιλικού Διακανονισμού Καταναλωτικών Διαφορών

Τα ασφαλιστικά προγράμματα που διαθέτει η MyDirect στην αγορά παρέχονται αποκλειστικά από την ασφαλιστική εταιρεία Prime Insurance Co. Ltd , επίσης μέλος του Ομίλου εταιρειών Demco.