

ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΕΝΤΥΠΟ

Η myDirect A.E. είναι ασφαλιστικός πράκτορας που μέσω του διαδικτυακού της τόπου και του τηλεφωνικού της κέντρου παρουσιάζει και προτείνει ασφαλιστικά προγράμματα της εταιρίας με την επωνυμία «Prime Insurance Co. Ltd» και το διακριτικό τίτλο «Prime Insurance».

Πριν από τη κατάρτιση της ασφαλιστικής σύμβασης με την εταιρία Prime Insurance Co.Ltd παρέχονται οι κάτωθι πληροφορίες σύμφωνα: α) με το πδ 252/1996, β) το άρθρο 4 της ΥΑ 21-891/2013 (ΦΕΚ Β 2144/30.08.2013), γ) τα άρθρα 28 και 29 του ΠΔ 28/2015.

Ι. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΣΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΩΝΥΜΙΑ «PRIME INSURANCE CO. LTD.» ΚΑΙ ΣΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΩΝΥΜΙΑ «MYDIRECT ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΑΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ».

Επωνυμία, Σκοπός, Νομική Μορφή, Κράτος - Μέλος καταγωγής της Ασφαλιστικής Επιχείρησης:

Η ασφαλιστική κάλυψη παρέχεται από την εταιρία με την επωνυμία «Prime Insurance Co. LTD» και το διακριτικό τίτλο «Prime Insurance», η οποία είναι ιδιωτική εταιρεία λίμιτεδ με μετοχές, εγγεγραμμένη στην Κυπριακή Δημοκρατία, σύμφωνα με τις πρόνοιες του κυπριακού Νόμου Περί Εταιρειών Κεφ.113, με Αριθμό Εγγραφής ΗΕ 70923. Η Ασφαλιστική Επιχείρηση δηλώνει ότι έχει συσταθεί νόμιμα με έδρα τη Λευκωσία Κύπρου, Διγενή Ακρίτα 55 & Ολυμπίας 1,, Τ.Κ. 1070 AKRITAS MANSION (τηλ: +35722896000 Fax: +35722896001), ως εταιρεία γενικών ασφαλίσεων και λειτουργεί στην Ελλάδα υπό το καθεστώς της ελεύθερης εγκατάστασης με τη μορφή Υποκαταστήματος στην Αθήνα, σύμφωνα με την υπ'αριθμ. 6591/8-7-2008 απόφαση της ΕΠ.ΕΙ.Α (Φ.Ε.Κ. Τεύχος Α΄) και τις διατάξεις της ασφαλιστικής νομοθεσίας, όπως ισχύουν.

Διεύθυνση της Έδρας της Ασφαλιστικής Επιχείρησης:

Η Ασφαλιστική Επιχείρηση δραστηριοποιείται στην Ελλάδα μέσω του υποκαταστήματος της που εδρεύει στο Χαλάνδρι, επί της Λ. Μεσογείων 299 & Αιτωλίας 2, ΤΚ 15231, με ΑΦΜ 998964307 της Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Αθηνών (Τηλεφωνικό Κέντρο: 212 212 7800, Fax: 212 212 7899, E- mail: info@primeins.gr).

Εμπορικό Μητρώο Ασφαλιστικής Επιχείρησης και αριθμός Καταχώρησης:

Η Prime Insurance είναι καταχωρημένη στο Μητρώο Ασφαλιστικών Εταιρειών του Υπουργείου Ανάπτυξης, με αριθμό: 124071801001 (ΑΡ. Γ.Ε.Μ.Η.). Είναι μέλος του Εμπορικού και Βιομηχανικού Επιμελητηρίου Αθηνών με αριθμό μητρώου 25744.

Στοιχεία Συνεργάτη της Ασφαλιστικής Επιχείρησης:

Η MyDirect AE είναι ελληνική πρακτορειακή ανώνυμη εταιρία και η πλήρης επωνυμία της είναι «MyDirect Ανώνυμη Εταιρία Πρακτορείας Ασφαλίσεων Α.Ε.». Η έδρα της εταιρίας είναι στο Χαλάνδρι επί της Λεωφόρου Μεσογείων 299 & Αιτωλίας 2, ΤΚ 15231, με ΑΦΜ.999079445 της Δ.Ο.Υ ΦΑΕ Αθηνών (Τηλέφωνα εξυπηρέτησης πελατών: 212 212 8383, Fax: 212 212 8183 E-mail: info@mydirect.gr).

Η δραστηριότητα της εταιρίας είναι η παροχή υπηρεσιών ασφαλιστικού πράκτορα κατά την έννοια και τις διατάξεις του άρθρου 2 παρ.1 του ν 1569/1985. Η Εταιρία έχει λάβει αριθμό Μητρώου Ανωλύμων Εταιριών (Αρ.Μ.Α.Ε. 58533/04/Β/05/63.). Η εταιρία είναι μέλος του Επαγγελματικού Επιμελητηρίου Αθηνών με αριθμό μητρώου 265090.

Εποπτεύεται από το Υπουργείο Ανάπτυξης και την Τράπεζα της Ελλάδος (Ελευθερίου Βενιζέλου 21, 10250, Αθήνα).

Στοιχεία Αρμόδιας Εποπτεύουσας Αρχής:

Αρμόδια Εποπτεύουσα Αρχή είναι η Έφορος Ασφαλίσεων Κύπρου και συμπληρωματικά η Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης (Δ.Ε.Ι.Α.) της Τράπεζας της Ελλάδος (Ελευθερίου Βενιζέλου 21, 10250, Αθήνα).

II. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΣΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΚΑΛΥΨΗ ΚΑΙ ΣΤΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ

Τα προγράμματα ασφάλισης αυτοκινήτου που διατίθενται μέσω της myDirect συνοψίζονται ως ακολούθως:

- myCar Economy Saver
- myCar Basic Saver
- myCar Plus Saver
- myCar Full Saver
- myMoto Economy Saver
- myMoto Basic Saver

Σε όλα τα παραπάνω προγράμματα μπορεί να προστεθεί, κατά την επιθυμία του πελάτη, η οδική βοήθεια.

Υπάρχει η δυνατότητα προσφοράς (τιμολόγησης) ασφάλισης καθώς και η δυνατότητα πληροφόρησης σχετικά με τα χαρακτηριστικά των καλύψεων και τα λοιπά χαρακτηριστικά των προϊόντων μέσω τηλεφωνικού κέντρου (τηλέφωνα: και 212 212 8383) και μέσω της ιστοσελίδας www.mydirect.gr.

Επίσης μέσω τηλεφωνικού κέντρου διατίθενται και προγράμματα υγείας ως ακολούθως:

- Prime Med Plus
- Prime Best
- Prime VIP

Για την έκδοση ασφαλιστήριου συμβολαίου ο πελάτης γνωστοποιεί στην εταιρεία τα απαραίτητα στοιχεία που του ζητούνται (στοιχεία οδηγού, οχήματος κλπ) είτε τηλεφωνικά (στην τηλεφωνική γραμμή 212 212 8383) είτε μέσω της ιστοσελίδας www.mydirect.gr. Η ως άνω γνωστοποίηση θεωρείται ως υποβληθείσα αίτηση/πρόταση ασφάλισης. Πριν τη σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης, η εταιρεία γνωστοποιεί στον λήπτη της ασφάλισης το παρόν έντυπο, ήτοι τις κατά το **αρ. 150 παρ. 1 του Ν. 4364/2016*** αναγκαίες πληροφορίες που αφορούν στη σύμβαση ασφάλισης. Όταν εκδοθεί το ασφαλιστήριο συμβόλαιο αποστέλλεται στη διεύθυνση που υποδεικνύει ο πελάτης.

* Άρθρο 150

Γενικές πληροφορίες προς τους αντισυμβαλλομένους ασφαλίσεων κατά ζημιών

(άρθρο 183 της Οδηγίας 2009/138/ΕΚ)

1. Σε περίπτωση που ο κίνδυνος βρίσκεται στην Ελλάδα και ο αντισυμβαλλόμενος ασφαλιστικής σύμβασης κατά ζημιών είναι φυσικό πρόσωπο, ενημερώνεται πριν από τη σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης από την ασφαλιστική επιχείρηση για τα εξής:

α) το εφαρμοστέο στην ασφαλιστική σύμβαση δίκαιο, εάν τα μέρη δεν έχουν δικαίωμα επιλογής,

β) το γεγονός ότι τα μέρη είναι ελεύθερα να αποφασίσουν το εφαρμοστέο στην ασφαλιστική σύμβαση δίκαιο και το δίκαιο που προτείνει η επιχείρηση,

γ) τον τρόπο και το χρόνο διαχείρισης από την επιχείρηση των αιτιάσεων των αντισυμβαλλομένων συμπεριλαμβανομένης της δυνατότητας προσφυγής σε αρμόδιο όργανο με την επιφύλαξη της δυνατότητας του αντισυμβαλλομένου να προσφύγει στη δικαιοσύνη.

2. Όλες οι αναγκαίες πληροφορίες που γνωστοποιούνται στον ασφαλισμένο πριν τη σύναψη της σύμβασης ως και οι ασφαλιστικές συμβάσεις, συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα, όταν η ασφάλιση είναι υποχρεωτική ή συντρέχουν οι κάτωθι προϋποθέσεις:

α) Το εφαρμοστέο δίκαιο στη σύμβαση είναι το ελληνικό.

β) Δεν καλύπτονται μεγάλοι κίνδυνοι κατά την έννοια της παραγράφου 27 του άρθρου 3 παρόντος νόμου.

3. Με απόφαση της Εποπτικής Αρχής, που δημοσιεύεται στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως, καθορίζονται οι λεπτομερείς κανόνες για την εφαρμογή της παραγράφου 1 του παρόντος.

Τα ασφαλιστήρια κάθε ασφαλιστικής περιόδου καθορίζονται βάσει ενός πίνακα προσδιορισμού ασφαλιστήριων, που έχει δημιουργήσει η εταιρεία Prime Insurance, τον οποίο δύναται οποτεδήποτε να τροποποιήσει. Επίσης, εφαρμόζεται σύστημα υπολογισμού των ασφαλιστήριων που προκύπτουν από τον παραπάνω πίνακα με εκπτώσεις ή επιβαρύνσεις επ' αυτών, σύμφωνα με τους παρακάτω παράγοντες καθορισμού τους, σε κάθε ασφαλιστική περίοδο: τη μάρκα, το μοντέλο, τον τύπο, τη χρήση, τους φορολογίσιμους ίππους, την περιοχή κίνησης, τα χρόνια κατοχής διπλώματος του οδηγού, την ηλικία

του οδηγού, τον τόπο κατοικίας, τον αριθμό ζημιών που διαμορφώνουν την κατηγορία Bonus Malus και τα λοιπά στοιχεία όπως ισχύουν κάθε φορά στα τιμολόγια της Prime Insurance.

Η Prime Insurance διατηρεί το δικαίωμα στη λήξη κάθε ασφαλιστικής περιόδου να αναπροσαρμόζει ελεύθερα τόσο τις ανωτέρω κατηγορίες ασφάλισης όσο και τα ποσοστά αύξησης ή μείωσης ασφαλιστρών.

Σε περίπτωση τροποποίησης των κατώτατων υποχρεωτικών ορίων ασφάλισης, τα ασφάλιστρα αναπροσαρμόζονται.

Ο Λήπτης της ασφάλισης ή και ο Ασφαλισμένος οφείλουν να γνωστοποιούν στην Prime Insurance κάθε μεταβολή του οχήματος ή στοιχείων του οχήματος και των οδηγών του, κυρίως στην περίπτωση που τα στοιχεία επηρεάζουν το ύψος των ασφαλιστρών.

Η καταβολή χρημάτων χωρίς τη χορήγηση των απαιτούμενων εγγράφων δε γεννά υποχρέωση για την έκδοση ασφαλιστηρίου, ούτε άλλη υποχρέωση παρά μόνο την επιστροφή των χρημάτων.

III. Πληροφορίες που αφορούν στη σύμβαση

Δικαιώματα Εναντίωσης και Υπαναχώρησης του Λήπτη της Ασφάλισης

α. Εάν το περιεχόμενο του ασφαλιστηρίου συμβολαίου παρεκκλίνει από την αίτηση ασφάλισης ο Πελάτης, σύμφωνα με το άρθρο 2 παρ. 5 του Νόμου 2496/1997, έχει το δικαίωμα εναντίωσης. Το δικαίωμα αυτό ασκείται εντός ενός (1) μηνός από την παραλαβή του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου. Σε μία τέτοια περίπτωση, ο Πελάτης θα πρέπει να συμπληρώσει το έντυπο ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ Υπόδειγμα Α' (<http://mydirect.gr/aytokinito/vivliothiki-entypon>) και να το στείλει, αποκλειστικά και μόνο με συστημένη επιστολή, στα κεντρικά γραφεία της Prime Insurance.

β. Μαζί με το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο, θα πρέπει να παραδοθούν στο συμβαλλόμενο και τα προβλεπόμενα από το Νόμο (άρθρο 150 παρ. 1 του Νόμου 4364/2016) πληροφοριακά στοιχεία (έδρα της Εταιρίας Prime Insurance, τηλέφωνα κ.λπ.), καθώς και οι Γενικοί και Ειδικοί Όροι του Ασφαλιστηρίου. Εάν ωστόσο, κάποιο από τα παραπάνω στοιχεία δεν δοθεί, ο Συμβαλλόμενος, κατά το άρθρο 2 παρ. 6 του ως άνω Νόμου 2496/1997 «για την Ασφαλιστική Σύμβαση» και το άρθρο 2 παρ. 6 του ΑσφΝ, έχει επίσης το Δικαίωμα Εναντίωσης, που ασκείται με τον ίδιο τρόπο που περιγράφεται παραπάνω, δηλαδή με τη συμπλήρωση του εντύπου ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ Υπόδειγμα Β' και με την αποστολή του ως ανωτέρω μέσα σε διάστημα δεκατεσσάρων (14) ημερών από την παραλαβή του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου. Εάν παρέλθει άπρακτη αυτή προθεσμία, η σύμβαση ισχύει αναδρομικά, από το χρόνο της σύναψής της. Εάν όμως ο ασφαλιστής δεν τηρήσει τις ανωτέρω υποχρεώσεις του, ο λήπτης της ασφάλισης έχει δεκάμηνη (10) προθεσμία από την πληρωμή του πρώτου ασφαλιστρου, εντός της οποίας δύναται να ασκήσει το δικαίωμα αντίρρησης. Σημειώνεται δε, ότι οι πληροφορίες του άρθρου 150 παρ. 1 του Νόμου 4364/2016 περιλαμβάνονται στο παρόν έντυπο, ενώ οι όροι που διέπουν την ασφάλιση του Πελάτη περιέχονται στην ιστοσελίδα www.primeins.gr, η δε μελέτη και η αποδοχή τους από πλευράς Πελάτη αποτελεί προϋπόθεση για την ολοκλήρωση της συναλλαγής.

γ. Ο συμβαλλόμενος αν για οποιοδήποτε λόγο δεν επιθυμεί το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο έχει, σύμφωνα με το άρθρο 4 θ παρ. 5 του Νόμου 2251/1994 «για την προστασία του καταναλωτή» αλλά και το άρθρο 8 παρ. 3 του ν. 2496/1997 (ΑσφΝ), το Δικαίωμα Υπαναχώρησης, οπότε και πρέπει να αποστείλει στα κεντρικά γραφεία της Prime Insurance αποκλειστικά και μόνο με συστημένη επιστολή, σχετική έγγραφη δήλωση εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την ημέρα παραλαβής του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου. Η προθεσμία αυτή, κατά το άρθρο 2 παρ 6 του ΑσφΝ, αναστέλλεται για όσο χρονικό διάστημα ισχύει δυνατότητα εναντίωσης, σύμφωνα με την ανωτέρω παρ. α. Με την άσκηση του δικαιώματος αυτού η ασφαλιστική σύμβαση θεωρείται ότι ουδέποτε συνήφθη και δε επιφέρει κανένα αποτέλεσμα και για τα δύο μέρη, ενώ τα τυχόντα εισπραχθέντα ασφάλιστρα επιστρέφονται στο σύνολό τους εντός τριάντα (30) ημερών από τη λήψη της σχετικής έγγραφης δήλωσης. Σημειώνεται ότι άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης δεν είναι δυνατή σε περίπτωση κατά την οποία προκύψει ασφαλιστικό γεγονός, δηλαδή ενεργοποιηθεί η κάλυψη αστικής ευθύνης κλπ.

Ρυθμίσεις σχετικά με την πληρωμή του τιμήματος (ασφάλιστρα)

Τα ασφάλιστρα μπορούν να καταβληθούν είτε:

- α. μετρητοίς στα σημεία Viva spots ή σε Τράπεζες
- β. με χρέωση πιστωτικής κάρτας, χωρίς επιπλέον επιβάρυνση για τον καταναλωτή και
- γ. μέσω e-banking

Έναρξη και διάρκεια της ασφάλισης

Η ασφάλιση αρχίζει, σύμφωνα και με το άρθρο 6 παρ. 1 του ΑσφΝ, από την ημερομηνία που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο με την προϋπόθεση καταβολής των εφάπαξ ασφαλιστρών ή της πρώτης δόσης της τμηματικής καταβολής, και λήγει μετά την παρέλευση του χρονικού διαστήματος που έχει επιλεγεί από τον Πελάτη.

Η ελάχιστη διάρκεια ασφάλισης και το αντίστοιχο ασφαλιστρο είναι 3 μήνες.

Σύμφωνα με τη νέα νομοθεσία (άρθρο 169 του Νόμου 4261/2014), για την ανανέωση του ασφαλιστηρίου, απαιτείται η καταβολή των ασφαλιστρών της επόμενης ασφαλιστικής περιόδου, το αργότερο έως τη λήξη του εν ισχύ ασφαλιστηρίου και ανανεώνεται κάθε φορά, αυτοδικαίως, για ίσο χρόνο, εκτός εάν ένα από τα συμβαλλόμενα μέρη γνωστοποιήσει αποδεδειγμένα την εναντίωσή του στο άλλο, τριάντα (30) ημέρες πριν από τη λήξη της ασφαλιστικής σύμβασης.

Η κατά τα άνω εμπρόθεσμη πληρωμή είναι προϋπόθεση για την ανανέωση της ασφάλισης. Σε διαφορετική περίπτωση (μη εμπρόθεσμης πληρωμής), η υποχρεωτική από το νόμο ασφάλιση του αυτοκινήτου θα λήξει και από την επόμενη μέρα της λήξεως το όχημα είναι ανασφάλιστο.

Καταγγελία της ασφαλιστικής σύμβασης

Σύμφωνα με το άρθρο 169 του Ν. 4261/2014, τα μέρη που συμβάλλονται στην ασφαλιστική σύμβαση μπορούν να λύουν αυτήν, οποτεδήποτε, με έγγραφη συμφωνία.

Ακολούθως, σύμφωνα με τον ανωτέρω Νόμο, ο Λήπτης της Ασφάλισης ή/και ο Ασφαλιζόμενος μπορεί να καταγγείλει την Ασφαλιστική Σύμβαση οποτεδήποτε, με επιστολή που αποστέλλεται είτε με μορφή τηλεομοιοτυπίας είτε ηλεκτρονικά, στα στοιχεία επικοινωνίας που αναγράφει η ασφαλιστική επιχείρηση στην επίσημη ιστοσελίδα της και στα κάθε είδους έντυπα της. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας ως προς τα συμβαλλόμενα μέρη επέρχονται άμεσα από την ημερομηνία περιέλευσης αυτής στην ασφαλιστική επιχείρηση. Διευκρινίζεται ότι σε περίπτωση έκδοσης Πράσινης Κάρτας, δεν είναι δυνατή η ακύρωση του Ασφαλιστηρίου, για όσο διάστημα παραμένει σε ισχύ η Πράσινη Κάρτα. Τα ασφαλιστρα που αντιστοιχούν στον υπόλοιπο χρόνο ασφάλισης επιστρέφονται αναλογικά.

Η Prime Insurance μπορεί, με γραπτή δήλωσή της, να καταγγείλει την Ασφαλιστική Σύμβαση μόνο για παράβαση ουσιώδους όρου της από τον Λήπτη της Ασφάλισης ή/και τον Ασφαλιζόμενο και βαρύνεται με την απόδειξη της παράβασης. Με τη δήλωση της καταγγελίας, η οποία απευθύνεται στο λήπτη της ασφάλισης, γνωστοποιείται ότι η μη συμμόρφωσή τους με τον ουσιώδη όρο που έχει παραβιαστεί, μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την επίδοση της καταγγελίας, επιφέρει τη λύση της Ασφαλιστικής Σύμβασης. Τα ασφαλιστρα που αντιστοιχούν στον υπόλοιπο χρόνο ασφάλισης επιστρέφονται αναλογικά.

Η επιστολή της προηγούμενης παραγράφου αποστέλλεται στη διεύθυνση της κατοικίας ή διαμονής του Λήπτη της Ασφάλισης ή/και Ασφαλιζόμενου, που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο. Ως κατοικία ή διαμονή θεωρείται η τελευταία διεύθυνση που ο Λήπτης της Ασφάλισης ή/και ο Ασφαλιζόμενος δήλωσε εγγράφως στην Prime Insurance. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται ανεξάρτητα από την άρνηση του Λήπτη της Ασφάλισης ή/και του Ασφαλιζόμενου να την παραλάβει ή τη μη ανεύρεσή του στις διευθύνσεις κατοικίας ή διαμονής της προηγούμενης παραγράφου ή τη μη προσέλευσή του στο Ταχυδρομείο για την παραλαβή της, εκτός αν ο Λήπτης της Ασφάλισης ή/και ο Ασφαλιζόμενος αποδείξει ότι, αναίτιως, δεν είχε τη δυνατότητα να λάβει γνώση της καταγγελίας.

Σε κάθε περίπτωση πρόωρης λήξης της ισχύος της σύμβασης ασφάλισης, σύμφωνα με τις ανωτέρω τρεις (3) πρώτες παραγράφους του παρόντος άρθρου, η Prime Insurance ενημερώνει σχετικά το Κέντρο Πληροφοριών του Επικουρικού Κεφαλαίου. Ειδικά, στην περίπτωση της τρίτης παραγράφου του παρόντος άρθρου, η ενημέρωση δεν μπορεί να γίνει νωρίτερα από την τριακοστή (30^η) ημέρα από την αποστολή της σχετικής επιστολής.

Η Prime Insurance μπορεί να επικαλεσθεί τη λύση της Ασφαλιστικής Σύμβασης έναντι του ζημιωθέντος τρίτου, μετά από δεκαέξι (16) ημέρες από την ενημέρωση των προηγούμενων εδαφίων.

Σε περίπτωση ακύρωσης της κυρίως σύμβασης που ασφαλιζει τον κίνδυνο αστικής ευθύνης προς τρίτους ακυρώνονται και οι ειδικές συμβάσεις που ασφαλιζουν τους προαιρετικούς κινδύνους.

Κράτος στη νομοθεσία του οποίου βασίζεται η εταιρία για τη δημιουργία σχέσεων με τον καταναλωτή
Ελλάδα

Δωσιδικία - Δίκαιο

Για την επίλυση διαφορών που τυχόν προκύψουν από το Ασφαλιστήριο μεταξύ της Prime Insurance και του Λήπτη της Ασφάλισης ή/και Ασφαλιζόμενου, αποκλειστικά αρμόδια είναι τα Δικαστήρια Αθηνών και εφαρμοστέο δίκαιο είναι το Ελληνικό Δίκαιο.

Γλώσσα

Η ασφαλιστική σύμβαση είναι διατυπωμένη στην ελληνική, ενώ η εκ των προτέρων ενημέρωση του καταναλωτή καθώς και κάθε κατά τη διάρκεια της ασφαλιστικής σύμβασης επικοινωνία θα διεξάγεται στα Ελληνικά.

Όροι της ασφαλιστικής σύμβασης

Οι όροι της ασφαλιστικής σύμβασης είναι διαθέσιμοι στο εγχειρίδιο ασφάλισης «Όλα για την ασφάλισή μου» ή αποστέλλονται στον πελάτη στη διεύθυνση που θα υποδείξει κατά την τηλεφωνική του επικοινωνία με την myDirect Insurance, ενώ το ασφαλιστήριο συμβόλαιο αποστέλλεται μετά την πληρωμή των ασφαλιστρών. Η προσεκτική ανάγνωση και αποδοχή των όρων αυτών είναι προϋπόθεση για την έναρξη της ασφαλιστικής κάλυψης.

Διατύπωση παραπόνων

Για οποιοδήποτε παράπονο σχετικά με το συμβόλαιο ο Συμβαλλόμενος μπορεί:

- Να επικοινωνεί με το τηλεφωνικό κέντρο εξυπηρέτησης της myDirect στο τηλέφωνο: **212.212.83.83**
- Να επισκεφθεί το **www.mydirect.gr**
- Να συμπληρώσει και να αποστείλει ταχυδρομικά με fax ή με e-mail στην Prime Insurance την προτυπωμένη Δήλωση Παραπόνων η οποία βρίσκεται στο εντός του εγχειριδίου ασφάλισης «Όλα για την ασφάλισή μου».

Πληροφορίες που αφορούν την εξωδικαστική επίλυση διαφορών

Ο πελάτης, αφού υποβάλει το παράπονο ή αίτημά του στην Prime Insurance Ελλάδος, η οποία θα το αξιολογήσει εφαρμόζοντας τη σχετική απόφαση της Τράπεζας της Ελλάδος, και σε περίπτωση που δεν ικανοποιηθεί, έχει τη δυνατότητα να προσφύγει:

1. με αίτηση στην Επιτροπή Φιλικού Διακανονισμού της Νομαρχίας Αθηνών, η οποία ορίζεται ως αποκλειστικά αρμόδια για την επίλυση των μεταξύ αυτού και της Prime Insurance Ελλάδος εξωδικαστικών διαφορών βάσει της παραγράφου 5 του άρθρου 11 του Νόμου 2251/94,
2. με αναφορά στο Συνήγορο του Καταναλωτή (www.sinigoroskatanaloti.gr). Η αναφορά υποβάλλεται εντός ενός (1) έτους αφότου ο καταναλωτής έλαβε γνώση της πράξης ή παράλειψης που συνιστά την καταναλωτική διαφορά, και καταχωρείται σε ειδικό μητρώο.
3. με υποβολή καταγγελίας μέσω της πλατφόρμας Ηλεκτρονικής Επίλυσης Διαφορών που έχει αναπτυχθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή (<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=EL>) και παρέχει τη δυνατότητα εξωδικαστικής επίλυσης της διαφοράς με τη χρήση ηλεκτρονικού εντύπου υποβολής καταγγελιών από καταναλωτές.
4. Ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλισμένος διατηρούν τη δυνατότητα να προσφύγουν απευθείας στην Ελληνική Δικαιοσύνη.

Φορολογικό καθεστώς

Σύμφωνα με το ισχύον φορολογικό καθεστώς οι παρεχόμενες καλύψεις υπόκεινται σε φόρο ασφαλιστρών.

Προστασία προσωπικών δεδομένων

Για την εταιρεία myDirect ο σεβασμός και η προστασία των προσωπικών σας δεδομένων αποτελεί δέσμευση. Κατανοούμε και λαμβάνουμε σοβαρά υπόψη το γεγονός ότι θέλετε να είστε ενήμεροι και ενδιαφέρεστε για τα προσωπικά σας δεδομένα. Αναλυτικότερα διαβάστε στο <http://mydirect.gr/privacy>