

ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΕΝΤΥΠΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ- ΠΡΟΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ

Με το έντυπο αυτό και πριν από την κατάρτιση ασφαλιστικής σύμβασης με την εταιρία Prime Insurance Co.Ltd, στο πλαίσιο της προ συμβατικής σας ενημέρωσης, σας παρέχουμε, σύμφωνα με την εν γένει ασφαλιστική νομοθεσία, τις κάτωθι πληροφορίες σχετικά με την Πρακτορειακή Ανώνυμη Εταιρία και την Ασφαλιστική Εταιρία, με την οποία έχουμε αποκλειστική συνεργασία, τα προϊόντα του Κλάδου Οχημάτων της, καθώς και για τις σχετικές διαδικασίες που ακολουθούνται, ώστε να επιτυγχάνουμε την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση σας. Το παρόν έντυπο αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της πρότασης ασφάλισης και μπορείτε να ανατρέχετε σε αυτό για οποιαδήποτε απορία σας και να επικοινωνείτε μαζί μας για κάθε επιπλέον διευκρίνιση.

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΣΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΩΝΥΜΙΑ «MYDIRECT ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΑΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ».

Η MyDirect A.E. είναι ασφαλιστικός πράκτορας που μέσω του διαδικτυακού της τόπου και του τηλεφωνικού της κέντρου παρουσιάζει και προτείνει ασφαλιστικά προγράμματα της εταιρίας με την επωνυμία «Prime Insurance Co. Ltd» και το διακριτικό τίτλο «Prime Insurance».

Πριν από τη κατάρτιση της ασφαλιστικής σύμβασης με την εταιρία Prime Insurance Co.Ltd παρέχονται, σύμφωνα με την εν γένει ασφαλιστική νομοθεσία, οι κάτωθι πληροφορίες:

Η MyDirect ΑΕ είναι ελληνική πρακτορειακή ανώνυμη εταιρία και η πλήρης επωνυμία της είναι «MyDirect Ανώνυμη Εταιρία Πρακτορείας Ασφαλίσεων Α.Ε.». Η έδρα της εταιρίας είναι στο Χαλάνδρι επί της Λεωφόρου Μεσογείων 299 & Αιτωλίας 2, ΤΚ 15231, με ΑΦΜ.999079445 της Δ.Ο.Υ ΦΑΕ Αθηνών (Τηλέφωνα εξυπηρέτησης πελατών: 212 212 8383, Fax: 212 212 8183 E-mail: info@mydirect.gr).

Η δραστηριότητα της εταιρίας είναι η παροχή υπηρεσιών ασφαλιστικού πράκτορα κατά την έννοια και τις διατάξεις του άρθρου 4 παρ.4 του ν. 4583/2018. Η Εταιρία έχει λάβει αριθμό Μητρώου Ανωνύμων Εταιριών (Αρ. Μ.Α.Ε. 58533/04/Β/05/63,). Η εταιρία είναι μέλος του Επαγγελματικού Επιμελητηρίου Αθηνών με αριθμό μητρώου 265090.

Εποπτεύεται από το Υπουργείο Ανάπτυξης και την Τράπεζα της Ελλάδος (Ελευθερίου Βενιζέλου 21, 10250, Αθήνα).

Η MyDirect ΑΕ δεν έχει συμμετοχή (άμεση ή έμμεση) σε ποσοστό >10% σε ψήφους ή σε μετοχικό κεφάλαιο ασφαλιστικής επιχείρησης.

Στη MyDirect ΑΕ δεν υπάρχει συμμετοχή συγκεκριμένης ασφαλιστικής επιχείρησης ή μητρικής της (άμεση ή έμμεση) σε ποσοστό >10% σε ψήφους ή σε μετοχικό κεφάλαιο στην επιχείρησή μου που ασκεί δραστηριότητες ασφαλιστικής διαμεσολάβησης.

Οι πιστοποιημένοι ασφαλιστικοί διαμεσολαβητές της MyDirect ΑΕ παρέχουν συμβουλές βάσει αμερόληπτης ανάλυσης σχετικά με τα πωλούμενα ασφαλιστικά προϊόντα, λόγω μη αποκλειστικής συνεργασίας με μια ή περισσότερες Ασφαλιστικές Εταιρείες.

Η MyDirect ΑΕ πουλάει αποκλειστικά προϊόντα της ασφαλιστικής εταιρείας Prime Insurance (σύμφωνα με το καταστατικό υπάρχει η δυνατότητα πώλησης προϊόντων και άλλων ασφαλιστικών εταιριών).

Η MyDirect ΑΕ δεν έχει εντολή είσπραξης ασφαλιστρων από τον πελάτη για λογαριασμό της ασφαλιστικής εταιρείας.

Η MyDirect ΑΕ αμείβεται με ποσοστό επί των καθαρών ασφαλιστρων που λαμβάνει από τον πελάτη.

ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΕΝΩΠΙΟΝ ΤΗΣ ΕΠΟΠΤΙΚΗΣ ΑΡΧΗΣ

Δίδεται η δυνατότητα στον Πελάτη και τους άλλους ενδιαφερόμενους και ειδικότερα, από τις ενώσεις καταναλωτών να υποβάλουν καταγγελία στην εποπτεύουσα αρχή, ήτοι στην Έφορο Ασφαλίσεων Κύπρου και συμπληρωματικά στη Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης (Δ.Ε.Ι.Α.) της Τράπεζας της Ελλάδος (Ελευθερίου Βενιζέλου 21, 10250, Αθήνα) για οποιαδήποτε πράξη ή παράλειψη που συνιστά παράβαση της ασφαλιστικής νομοθεσίας.

ΕΞΩΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

1. Πληροφορίες που αφορούν την εξωδικαστική επίλυση διαφορών

Ο πελάτης, αφού υποβάλει το παράπονο ή αίτημά του στην Prime Insurance Ελλάδος, η οποία θα το αξιολογήσει εφαρμόζοντας τη σχετική απόφαση της Τράπεζας της Ελλάδος, και σε περίπτωση που δεν ικανοποιηθεί, έχει τη δυνατότητα να προσφύγει:

1. με αίτηση στην Επιτροπή Φιλικού Διακανονισμού της Περιφέρεια Αθηνών, η οποία ορίζεται ως αποκλειστικά αρμόδια για την επίλυση των μεταξύ αυτού και της Prime Insurance Ελλάδος

εξωδικαστικών διαφορών βάσει της παραγράφου 5 του άρθρου 11 του Νόμου 2251/94, όπως αυτό κωδικοποιήθηκε με το ν. 4512/2018.

2. με αναφορά στο Συνήγορο του Καταναλωτή (www.sinigoroskatanaloti.gr). Η αναφορά υποβάλλεται εντός ενός (1) έτους αφότου ο καταναλωτής έλαβε γνώση της πράξης ή παράλειψης που συνιστά την καταναλωτική διαφορά, και καταχωρείται σε ειδικό μητρώο.
3. αναφορά στη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή (μηχανισμός εξωδικαστικών διαφορών) : Ταχυδρομική Διεύθυνση : Γενική Γραμματεία Καταναλωτή Πλ. Κάνιγγος, 10181 Αθήνα Τηλ.: 1520 Fax: 210 38 29 640 – 210 33 02 708 – 210 38 43 549 Email: info@efpolis.gr
4. με υποβολή καταγγελίας μέσω της πλατφόρμας Ηλεκτρονικής Επίλυσης Διαφορών που έχει αναπτυχθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή (<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=EL>) και παρέχει τη δυνατότητα εξωδικαστικής επίλυσης της διαφοράς με τη χρήση ηλεκτρονικού εντύπου υποβολής καταγγελιών από καταναλωτές για προϊόντα που αγοράστηκαν ηλεκτρονικά.
5. Προσφυγή σε άλλο φορέα Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών νόμιμα καταχωρημένο στο Μητρώο της Γενικής Διεύθυνσης Προστασίας Καταναλωτή και Εποπτείας της Αγοράς