

## «ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΕΚ ΤΟΥ ΑΡΘΡΟΥ 11 Π.Δ. 190/2006 ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΑΠΟ ΤΟΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗ»

**MyDirect**

**Ανώνυμη Εταιρία Πρακτορείας Ασφαλίσεων,  
40.2 χλμ Αττικής Οδού ΣΕΑ Ι ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ**

**A.M. ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΥ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟΥ: 265090,**

1. Πελάτης δύναται να υποβάλει εγγράφως τα ερωτήματα ή τυχόν παράπονά του απευθυνόμενος myDirect αποστέλλοντας ηλεκτρονικό μήνυμα ή fax στα ακόλουθα στοιχεία επικοινωνίας:  
  
Email: **info@mydirect.gr**  
  
ΦΑΞ: **2122128183**
2. Η MyDirect θα διαβιβάζει τα αιτήματα στην αντίστοιχη ασφαλιστική επιχείρηση. Ο πελάτης λαμβάνει απάντηση από την MyDirect ή και απ' ευθείας από την ασφαλιστική επιχείρηση το συντομότερο δυνατόν και το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) ημερών από τη παραλαβή του σχετικού αιτήματος. Η άσκηση του δικαιώματος αυτού δεν περιορίζει τα δικαιώματα του πελάτη για αναζήτηση δικαστικής προστασίας.
3. Ο πελάτης έχει δικαίωμα να υποβάλλει έγγραφη καταγγελία στη Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης (ΔΕΙΑ) της Τράπεζας της Ελλάδος για πράξεις ή παραλείψεις που συνιστούν παραβιάσεις της κείμενης νομοθεσίας ή αντιβαίνουν στα χρηστά ήθη ή προσκρούουν στην δημόσια τάξη.
4. Σε κάθε περίπτωση προωθείται η διαδικασία εξωδικαστικής επίλυσης των όποιων τυχόν διαφορών προκύψουν μεταξύ του πελάτη της υπηρεσίας/ ασφαλισμένου και της MyDirect ως ασφαλιστικού πράκτορα και της ασφαλιστικής επιχείρησης PRIME INSURANCE. Για την επίλυση των ενδοσυνοριακών συναλλαγών λειτουργούν τα ακόλουθα σχήματα συμβιβαστικής επίλυσης διαφοράς:
  - α) Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή της Γενικής Γραμματείας Καταναλωτή του Υπουργείου Ανάπτυξης
  - β) Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης (ΔΕΙΑ) της Τράπεζας της Ελλάδος
  - γ) Ο Συνήγορος του Καταναλωτή
  - δ) Οι Επιτροπές Φιλικού Διακανονισμού Καταναλωτικών Διαφορών

Τα ασφαλιστικά προγράμματα που διαθέτει η MyDirect στην αγορά παρέχονται αποκλειστικά από την ασφαλιστική εταιρεία Prime Insurance Co. Ltd , επίσης μέλος του Ομίλου εταιρειών Demco.