

# Βιβλίο όρων ασφάλισης αυτοκινήτου



# Βιβλίο όρων ασφάλισης αυτοκινήτου

Σας ευχαριστούμε που επιλέξατε  
την INTERAMERICAN για την ασφάλιση  
του αυτοκινήτου σας.

Σας ευχαριστούμε για την επιλογή σας.

Τα προγράμματα ασφάλισης αυτοκινήτου My Direct, έχουν σχεδιαστεί ώστε να καλύπτουν τις σύγχρονες ανάγκες με τρόπο απλό και οικονομικό, και με την εγγύηση της INTERAMERICAN.

Στην INTERAMERICAN, η ασφάλιση του αυτοκινήτου σας είναι **απλή**, με **ξεκάθαρους** και **διαφανείς όρους**.

Στο Βιβλίο όρων ασφάλισης που κρατάτε στα χέρια σας, μπορείτε **εύκολα** και **γρήγορα** να βρείτε την πληροφορία που χρειάζεστε, χωρίς «**ψιλά γράμματα**». Επιπλέον, στην ενότητα «Ορισμοί Ασφαλιστηρίου συμβολαίου», θα βρείτε επεξηγήσεις και ορισμούς για την καλύτερη κατανόηση των όρων ασφάλισης.

Οι άνθρωποί μας είναι πάντα στη διάθεσή σας, για οποιαδήποτε ερώτηση ή απορία σχετικά με το Ασφαλιστήριο συμβολαίο σας, στο **210 94 60 100**



**Αναστασία Λιάτη**  
Επικεφαλής τμήματος διαχείρισης



# Περιεχόμενα

---

## Όροι προγραμμάτων ασφάλισης αυτοκινήτου

---

### Γενικοί όροι ασφάλισης αυτοκινήτου

---

- Σελ. 6 **Άρθρο 1** Τι είναι το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο;
- Σελ. 6 **Άρθρο 2** Τι καλύπτει το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο;
- Σελ. 6 **Άρθρο 3** Ποια είναι τα ανώτατα όρια ευθύνης της Εταιρίας;
- Σελ. 7 **Άρθρο 4** Ποια είναι τα γεωγραφικά όρια των καλύψεων;
- Σελ. 7 **Άρθρο 5** Ποια είναι η συμμετοχή του Ασφαλισμένου σε περίπτωση ζημιάς - Απαλλαγή;
- Σελ. 8 **Άρθρο 6** Πότε ξεκινά η ασφαλιστική κάλυψη;
- Σελ. 8 **Άρθρο 7** Ποια είναι η διάρκεια του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου και πώς πληρώνεται το ασφάλιστρο;
- Σελ. 8 **Άρθρο 8** Πώς υπολογίζονται τα ασφάλιστρα;
- Σελ. 9 **Άρθρο 9** Πώς ανανεώνεται το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο;
- Σελ. 9 **Άρθρο 10** Πώς ενημερώνει η Εταιρία για την πληρωμή του ασφαλίστρου;
- Σελ. 9 **Άρθρο 11** Ποιες υποχρεώσεις έχει ο Λήπτης ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος;
- Σελ. 11 **Άρθρο 12** Πώς μπορεί να ακυρωθεί το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο;
- Σελ. 12 **Άρθρο 13** Τι ισχύει σε περίπτωση νέου οδηγού;
- Σελ. 13 **Άρθρο 14** Πώς υπολογίζεται και πώς καταβάλλεται η αποζημίωση στις προαιρετικές καλύψεις;
- Σελ. 14 **Άρθρο 15** Τι γίνεται σε περίπτωση μεταβίβασης κυριότητας ή κατοχής του ασφαλισμένου οχήματος;
- Σελ. 14 **Άρθρο 16** Τι ισχύει σε περίπτωση ασφάλισης με περισσότερους ασφαλιστές;
- Σελ. 15 **Άρθρο 17** Πώς μπορεί να τροποποιηθεί το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο;
- Σελ. 15 **Άρθρο 18** Ποιο είναι το Εφαρμοστέο Δίκαιο και Δικαιοδοσία;
- Σελ. 15 **Άρθρο 19** Πότε γίνεται παραγραφή των αξιώσεων;

---

### Ειδικό όροι ασφάλισης αυτοκινήτου

---

- Σελ. 15 **Άρθρο 20** Αστική ευθύνη
- Σελ. 16 **Άρθρο 21** Υλικές ζημιές από ανασφάλιστο όχημα
- Σελ. 17 **Άρθρο 22** Μεταφορά του οχήματος από ατύχημα
- Σελ. 19 **Άρθρο 23** Θραύση Κρυστάλλων
- Σελ. 19 **Άρθρο 24** Πυρκαγιά

Σελ. 20	<b>Άρθρο 25</b> Ολική & Μερική κλοπή
Σελ. 21	<b>Άρθρο 26</b> Φυσικά φαινόμενα
Σελ. 22	<b>Άρθρο 27</b> Τρομοκρατικές ενέργειες & Αναταραχές
Σελ. 22	<b>Άρθρο 28</b> Ενοικίαση Οχήματος
Σελ. 23	<b>Άρθρο 29</b> Ίδιες ζημιές & Κακόβουλες ενέργειες
Σελ. 23	<b>Άρθρο 30</b> Ιατρικές Συμβουλές
Σελ. 24	<b>Άρθρο 31</b> Οικονομική Ενίσχυση
Σελ. 24	<b>Άρθρο 32</b> Ενεργοποίηση αερόσακων
Σελ. 25	<b>Άρθρο 33</b> Κακόβουλες ενέργειες
Σελ. 25	<b>Άρθρο 34</b> Αστικής Ευθύνης σε τρίτους από μετάδοση πυρκαγιάς
Σελ. 26	<b>Άρθρο 35</b> Τι δεν καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο - Εξαιρέσεις;
Σελ. 28	<b>Ορισμοί Ασφαλιστηρίου συμβολαίου</b>
Σελ. 30	<b>Κάλυψη Οδικής Βοήθειας</b>

---

## Γενικοί όροι

---

Σελ. 30	<b>Άρθρο 1</b> Τι παρέχεται με την κάλυψη Οδικής Βοήθειας;
Σελ. 30	<b>Άρθρο 2</b> Τι δεν καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο;
Σελ. 30	<b>Άρθρο 3</b> Σε ποιες περιπτώσεις η Εταιρία δεν έχει την υποχρέωση να παρέχει κάλυψη;
Σελ. 31	<b>Άρθρο 4</b> Πώς παρέχεται από την Εταιρία η κάλυψη της Οδικής Βοήθειας;
Σελ. 31	<b>Άρθρο 5</b> Με ποιες προϋποθέσεις αποζημιώνεται ο Ασφαλισμένος από την Εταιρία;
Σελ. 32	<b>Άρθρο 6</b> Ποιες είναι οι υποχρεώσεις της Εταιρίας;
Σελ. 32	<b>Άρθρο 7</b> Σε ποιους κανόνες συμμορφώνεται η Εταιρία, όταν επεμβαίνει για παροχή κάλυψης;
Σελ. 33	<b>Άρθρο 8</b> Σε ποιες περιπτώσεις δεν ευθύνεται η Εταιρία, όταν επεμβαίνει για την παροχή της κάλυψης;

---

## Ειδικοί όροι

---

Σελ. 34	<b>Γεωγραφική έκταση κάλυψης εντός Ελλάδας</b>
Σελ. 34	<b>Άρθρο 9</b> Επιτόπου εξυπηρέτηση
Σελ. 34	<b>Άρθρο 10</b> Μεταφορά του οχήματος σε τοπικό συνεργείο
Σελ. 34	<b>Άρθρο 11</b> Κάλυψη εξόδων διαμονής σε ξενοδοχείο
Σελ. 35	<b>Άρθρο 12</b> Εσωτερικός επαναπατρισμός του αυτοκινήτου
Σελ. 35	<b>Άρθρο 13</b> Κάλυψη εξόδων επιστροφής στον τόπο μόνιμης διαμονής
Σελ. 35	<b>Άρθρο 14</b> Ακινήτοποίηση από απώλεια κλειδιών
Σελ. 36	<b>Άρθρο 15</b> Ακινήτοποίηση από έλλειψη καυσίμων

Σελ. 36	<b>Γεωγραφική έκταση κάλυψης εκτός Ελλάδας</b>
Σελ. 36	<b>Άρθρο 16</b> Επιτόπου εξυπηρέτηση ή μεταφορά του καλυπτόμενου οχήματος σε τοπικό συνεργείο
Σελ. 36	<b>Άρθρο 17</b> Επαναπατρισμός του καλυπτόμενου οχήματος στην Ελλάδα
Σελ. 37	<b>Άρθρο 18</b> Κάλυψη εξόδων επιστροφής καλυπτόμενου οχήματος από το εξωτερικό στον τόπο μόνιμης διαμονής
Σελ. 37	<b>Άρθρο 19</b> Χορήγηση εισιτηρίου για την επιστροφή επισκευασμένου καλυπτόμενου οχήματος
Σελ. 37	<b>Άρθρο 20</b> Ακινητοποίηση από απώλεια κλειδιών
Σελ. 41	<b>Κάλυψη Νομικής Προστασίας</b>

---

## Γενικοί όροι κάλυψης

---

Σελ. 41	<b>Άρθρο 1</b> Τι περιλαμβάνει η κάλυψη της Νομικής Προστασίας;
Σελ. 41	<b>Άρθρο 2</b> Σε ποιες χώρες παρέχεται η κάλυψη;
Σελ. 42	<b>Άρθρο 3</b> Πότε μπορεί να ακυρωθεί η κάλυψη της Νομικής Προστασίας;
Σελ. 42	<b>Άρθρο 4</b> Σε ποιους παρέχεται ασφαλιστική προστασία;
Σελ. 42	<b>Άρθρο 5</b> Πότε ενεργοποιείται η κάλυψη Νομικής Προστασίας;
Σελ. 43	<b>Άρθρο 6</b> Πώς γίνεται η επιλογή δικηγόρου και η ανάθεση εντολής;
Σελ. 43	<b>Άρθρο 7</b> Ποιες άλλες υποχρεώσεις και δικαιώματα έχει η Εταιρία;
Σελ. 43	<b>Άρθρο 8</b> Πώς γίνεται η απόδοση δαπανών;

---

## Ειδικό όροι κάλυψης

---

Σελ. 44	<b>Άρθρο 9</b> Σε ποια πρόσωπα και σε ποιες περιπτώσεις παρέχεται η Νομική Προστασία;
Σελ. 45	<b>Προσωπικό Ατύχημα Οδηγού</b>
Σελ. 45	<b>Άρθρο 1</b> Ποιος είναι ο Ασφαλισμένος και οι δικαιούχοι;
Σελ. 45	<b>Άρθρο 2</b> Ποιο είναι το αντικείμενο ασφάλισης;
Σελ. 45	<b>Άρθρο 3</b> Απώλεια ζωής από ατύχημα
Σελ. 46	<b>Άρθρο 4</b> Μόνιμη ανικανότητα (ολική ή μερική)
Σελ. 47	<b>Άρθρο 5</b> Ποιες είναι οι προϋποθέσεις για την καταβολή αποζημίωσης;
Σελ. 48	<b>Άρθρο 6</b> Τι γίνεται όταν συντρέχουν περισσότερες αξιώσεις;
Σελ. 48	<b>Άρθρο 7</b> Πότε ακυρώνεται η κάλυψη;
Σελ. 48	<b>Άρθρο 8</b> Ποιες περιπτώσεις δεν περιλαμβάνονται στην κάλυψη του Προσωπικού Ατυχήματος οδηγού- Εξαιρέσεις;
Σελ. 49	<b>Ορισμοί</b>

# Όροι προγραμμάτων ασφάλισης αυτοκινήτου

## Γενικοί όροι ασφάλισης αυτοκινήτου

### Άρθρο 1

#### Τι είναι το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο;

Το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο είναι η σύμβαση με την οποία η Εταιρία αναλαμβάνει, έναντι Ασφαλιστρού την υποχρέωση να καταβάλει, για τις καλύψεις που αναφέρονται στο Ασφαλιστήριο, αποζημίωση ή υπηρεσίες, σε περίπτωση που επέλθει ο καλυπτόμενος ασφαλιστικός κίνδυνος, με την επιφύλαξη των όρων, εξαιρέσεων και προϋποθέσεων που περιέχονται σε αυτό και τις τυχόν Πρόσθετες πράξεις.

Το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο αποτελείται από:

- την Αίτηση ασφάλισης και όλες τις πληροφορίες που έχει υποβάλει ο Ασφαλισμένος στην Εταιρία
- το Ασφαλιστήριο
- το Βιβλίο όρων ασφάλισης
- τις τυχόν Πρόσθετες πράξεις που εκδίδονται με βάση τις τροποποιήσεις που συμφωνήθηκαν και από τα δύο μέρη

Όρος που δεν περιλαμβάνεται σε κάποιο από τα τμήματα του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου που προαναφέρθηκαν, δεν ισχύει.

Οι Ειδικοί Όροι υπερισχύουν των Γενικών.

### Άρθρο 2

#### Τι καλύπτει το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο;

Το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο παρέχει ασφαλιστική κάλυψη αστικής ευθύνης, σύμφωνα με το Νόμο, και επιπρόσθετες καλύψεις ανάλογα με το πρόγραμμα που έχει επιλέξει ο Λήπτης της ασφάλισης για το όχημά του.

Το πρόγραμμα ασφάλισης, οι καλύψεις που περιλαμβάνει, τα στοιχεία του Ασφαλισμένου, η διάρκεια ασφάλισης, το ασφαλιστρο, τα ανώτατα όρια ευθύνης της Εταιρίας και οι απαλλαγές αναφέρονται στο Ασφαλιστήριο.

### Άρθρο 3

#### Ποια είναι τα ανώτατα όρια ευθύνης της Εταιρίας;

Τα ανώτατα όρια ευθύνης της Εταιρίας, αναφορικά με τις καλύψεις του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, καθορίζονται ανάλογα με την περίπτωση, πιο κάτω.

##### 1. Ανώτατα όρια Αστικής ευθύνης

Τα ανώτατα όρια ευθύνης της Εταιρίας αναφορικά με την κάλυψη Αστικής ευθύνης, είναι τα εξής:

- **Ευθύνη για θάνατο ή σωματική βλάβη:** Το όριο κάλυψης που αναφέρεται στο Ασφαλιστήριο, το οποίο ισχύει για κάθε ατύχημα και για κάθε θύμα ξεχωριστά.
- **Ευθύνη για υλικές ζημιές:** Το όριο κάλυψης που αναφέρεται στο Ασφαλιστήριο, το οποίο ισχύει για κάθε ατύχημα και ανεξάρτητα από τον αριθμό των απαιτήσεων που προκύπτουν από ή σε σχέση με το ατύχημα αυτό.

A. Αν προκύψουν περισσότερες ζημιές από την ίδια αιτία, θεωρούνται ενιαίο ατύχημα.

B. Το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας για κάθε ατύχημα, δεν είναι δυνατό να υπερβεί κατά κεφάλαιο το όριο κάλυψης που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο. Σε περίπτωση που η Εταιρία υποχρεωθεί να πληρώσει



κατά κεφάλαιο, δικαστικά ή εξώδικα, πέρα από το όριο κάλυψης, έχει δικαίωμα αναγωγής κατά του Λήπτη της ασφάλισης, του Ασφαλισμένου ή/και του οδηγού.

- Γ. Για απαίτηση αστικής ευθύνης από τη χρήση του ασφαλισμένου οχήματος σε έδαφος οποιουδήποτε καλυπτόμενου κράτους, το όριο ευθύνης της Εταιρίας δε θα υπερβαίνει το ποσό το οποίο καθορίζεται ως το ελάχιστο όριο ευθύνης στη νομοθεσία και τις υποχρεωτικές καλύψεις ασφάλισης που ισχύουν στο καλυπτόμενο κράτος ή αυτό που προβλέπεται από το Ασφαλιστήριο ή από την ελληνική νομοθεσία όταν αυτό είναι υψηλότερο.

## 2. Ανώτατα όρια ευθύνης για Προαιρετικές καλύψεις

- Στις προαιρετικές καλύψεις το ποσό που έχει συμφωνηθεί και αναγράφεται ως όριο κάλυψης στο Ασφαλιστήριο αποτελεί το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας για ένα ή περισσότερα ατυχήματα μέσα στην ασφαλιστική περίοδο. Επίσης, ισχύει για όλη τη διάρκεια ασφάλισης και μειώνεται αντίστοιχα για κάθε ποσό καταβολής αποζημίωσης της σχετικής κάλυψης σε αυτήν την περίοδο. Δηλαδή, το όριο κάλυψης είναι αναλωτό και σε κάθε αποζημίωση «καταναλώνεται» το αντίστοιχο ποσό.

Μετά την καταβολή αποζημίωσης, εφόσον ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος επιθυμεί να καλύπτεται το σύνολο της τρέχουσας αξίας του οχήματος εκ νέου, από την ημερομηνία του ατυχήματος μέχρι τη λήξη του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, μπορεί να ζητήσει την έκδοση σχετικής Πρόσθετης πράξης με καταβολή του αντίστοιχου ασφαλιστρού.

Σε περίπτωση που δεν ζητήσει την έκδοση της Πρόσθετης πράξης, καλύπτεται το μέρος μόνο της τρέχουσας αξίας του οχήματος που δεν αποζημιώθηκε και ο Ασφαλισμένος αναλαμβάνει ανάλογο μέρος των ζημιών ή απωλειών για όλες τις προαναφερόμενες καλύψεις.

- Η ευθύνη της Εταιρίας φτάνει μέχρι την τρέχουσα αξία του ασφαλισμένου οχήματος, αλλά σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να υπερβεί το ασφαλισμένο όριο κάλυψης, ακόμα και αν από το ίδιο ατύχημα προήλθαν περισσότεροι ασφαλισμένοι κίνδυνοι.
- Αν προκύψουν περισσότερες ζημιές από την ίδια αιτία, θεωρούνται ενιαίο ατύχημα.

Η τρέχουσα αξία μπορεί να ερευνηθεί από την Εταιρία οποιαδήποτε χρονική στιγμή, πάντοτε δε, κατά τη στιγμή ζημιάς.

## Άρθρο 4

### Ποια είναι τα γεωγραφικά όρια των καλύψεων;

A. Η ασφάλιση αστικής ευθύνης ισχύει γεωγραφικά για:

- τα όρια της ελληνικής επικράτειας. Τα κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης και του Ενιαίου Οικονομικού Χώρου.
- τα λοιπά κράτη των οποίων τα Εθνικά Γραφεία Διεθνούς Ασφάλισης δεσμεύονται να εφαρμόσουν το τμήμα ΙΙΙ της Ενοποιημένης Συμφωνίας και έχουν προσυπογράψει την "Πολυμερή Σύμβαση Εγγυήσεως μεταξύ Εθνικών Γραφείων Διεθνούς Ασφάλισης", που εκδόθηκε στις 15 Μαρτίου 1991.

Η ασφάλιση αστικής ευθύνης δεν ισχύει για χώρους αερολιμένων όπου κινούνται αεροσκάφη.

B. Οι προαιρετικές ασφαλιστικές καλύψεις που μπορεί να περιλαμβάνονται στο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο ισχύουν μόνο μέσα στα όρια της ελληνικής επικράτειας.

## Άρθρο 5

### Ποια είναι η συμμετοχή του Ασφαλισμένου σε περίπτωση ζημιάς - Απαλλαγή;

Αν υπάρχει συμμετοχή του Ασφαλισμένου σε περίπτωση ζημιάς, αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο, ως απαλλαγή.

Η απαλλαγή ισχύει ανά ζημιά και επιβαρύνει αποκλειστικά τον Ασφαλισμένο.

## Άρθρο 6

### Άρθρο 6 Πότε ξεκινά η ασφαλιστική κάλυψη;

Η Εταιρία καλύπτει τον Ασφαλισμένο από την ημερομηνία έναρξης και ώρα ασφάλισης που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο, με την προϋπόθεση ότι τα Ασφάλιστρα έχουν καταβληθεί εμπρόθεσμα.

## Άρθρο 7

### Ποια είναι η διάρκεια του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου και πώς πληρώνεται το ασφάλιστρο;

Η ασφάλιση διαρκεί για το χρονικό διάστημα που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο, με την προϋπόθεση ότι τα ασφάλιστρα έχουν καταβληθεί εμπρόθεσμα.

Τα ασφάλιστρα είναι προκαταβλητέα και η κάλυψη αρχίζει μόνο αφού καταβληθεί το εφάπαξ οφειλόμενο ασφάλιστρο ή η πρώτη δόση σε περίπτωση που έχει συμφωνηθεί η καταβολή σε δόσεις.

## Άρθρο 8

### Πώς υπολογίζονται τα ασφάλιστρα;

Τα ασφάλιστρα υπολογίζονται με βάση το κεφάλαιο ασφάλισης ανά κάλυψη και τους φορολογήσιμους ίππους για την αντίστοιχη χρήση του οχήματος. Επίσης, επηρεάζονται από τους παρακάτω παράγοντες:

- τον κυλινδρισμό
- τη χρήση
- τον τύπο
- τις θέσεις
- τους φορολογήσιμους ίππους
- την πραγματική ιπποδύναμη του οχήματος
- την περιοχική κίνησης
- την ηλικία του οχήματος
- το πλήθος των ζημιών για τις οποίες είναι υπεύθυνος ο οδηγός
- την εμπειρία οδήγησης
- το χρόνο απόκτησης της άδειας ικανότητας οδήγησης
- την ηλικία του Λήπτη της ασφάλισης ή/και του Ασφαλισμένου ή/και του οδηγού
- λοιπές παραμέτρους, όπως ισχύουν κάθε φορά στα τιμολόγια της Εταιρίας.

Η Εταιρία μπορεί να τροποποιήσει τους παράγοντες προσδιορισμού ασφαλιστρών οποιαδήποτε στιγμή.

Στα ασφάλιστρα που προκύπτουν από τις παραμέτρους εφαρμόζεται, σε κάθε ασφαλιστική περίοδο, σύστημα υπολογισμού με εκπτώσεις ή επιβαρύνσεις.

Η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα στη λήξη κάθε ετήσιας ασφαλιστικής περιόδου, να αναπροσαρμόζει ελεύθερα τόσο τις παραπάνω κατηγορίες ασφάλισης, όσο και τα ποσοστά αύξησης ή μείωσης των ασφαλιστρών.

Σε περίπτωση τροποποίησης των κατώτατων υποχρεωτικών ορίων ασφάλισης, τα ασφάλιστρα αναπροσαρμόζονται.

Ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος οφείλει να γνωστοποιεί στην Εταιρία κάθε μεταβολή στο όχημα ή στα στοιχεία του οχήματος καθώς και στα στοιχεία των οδηγών του, όταν τα στοιχεία αυτά επιδρούν στον καθορισμό των ασφαλιστρών. Η καταβολή χρημάτων χωρίς τη χορήγηση των απαραίτητων εγγράφων για την ασφάλιση, δεν γεννά υποχρέωση στην Εταιρία για την έκδοση Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, ούτε άλλη υποχρέωση, εκτός από την επιστροφή χρημάτων.

Δεν ισχύει καμία απόδειξη εξόφλησης ασφαλιστρών που δεν φέρει τη χειρόγραφη ή μηχανική υπογραφή αυτών που εκπροσωπούν νόμιμα την Εταιρία, σύμφωνα με το καταστατικό της ή με αποφάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου της.



## Άρθρο 9

### Πώς ανανεώνεται το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο;

#### 1. Ανανέωση με ίδιους όρους

Πριν τη λήξη του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου και εφόσον δεν οφείλεται Ασφάλιστρο, η Εταιρία θα ενημερώσει τον Ασφαλισμένο για το Ασφάλιστρο που θα ισχύει για την επόμενη ασφαλιστική περίοδο, καθώς και για την ημερομηνία οφειλής του.

Αν ο Ασφαλισμένος επιθυμεί την ανανέωση και πληρώσει το νέο Ασφάλιστρο μέχρι την ημερομηνία οφειλής, τότε το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο θα ανανεωθεί με τους ίδιους όρους.

Σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος δεν πληρώσει το νέο Ασφάλιστρο μέχρι την ημερομηνία οφειλής, τότε το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο δε θα ανανεωθεί.

#### 2. Ανανέωση με τροποποίηση όρων

Η Εταιρία έχει το δικαίωμα, στη λήξη του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, να προτείνει την ανανέωσή του με τροποποιημένους όρους.

Στην περίπτωση αυτή, η Εταιρία θα ενημερώσει τον Ασφαλισμένο για τους νέους όρους, για το Ασφάλιστρο που θα ισχύει για την επόμενη ασφαλιστική περίοδο, καθώς και για την ημερομηνία οφειλής του.

Αν ο Ασφαλισμένος επιθυμεί την ανανέωση του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου με τους νέους όρους και πληρώσει το νέο Ασφάλιστρο μέχρι την ημερομηνία οφειλής του, τότε το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο θα ανανεωθεί με τους νέους όρους.

Σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος δεν πληρώσει το νέο Ασφάλιστρο μέχρι την ημερομηνία οφειλής, τότε το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο δε θα ανανεωθεί.

#### 3. Μη ανανέωση

Σε κάθε περίπτωση, η Εταιρία έχει το δικαίωμα να μην ανανεώσει το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

## Άρθρο 10

### Πώς ενημερώνει η Εταιρία για την πληρωμή του ασφαλίστρου;

Η Εταιρία μπορεί να ενημερώνει το Λήπτη ασφάλισης ή/και τον Ασφαλισμένο για την πληρωμή του ασφαλίστρου ή τις οφειλόμενες δόσεις ασφαλίστρου με έναν από τους γνωστούς τρόπους επικοινωνίας, όπως αποστολή ειδοποίησης πληρωμής, ηλεκτρονικού μηνύματος (e-mail), μηνύματος σε κινητό τηλέφωνο (sms), κ.λπ.

## Άρθρο 11

### Ποιες υποχρεώσεις έχει ο Λήπτης ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος;

#### 1. Κατά την έκδοση και κατά τη διάρκεια του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου

1. Ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος κατά τη σύναψη του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου έχει υποχρέωση να γνωστοποιεί στην Εταιρία, όλα τα στοιχεία του ασφαλισμένου οχήματος, καθώς και οτιδήποτε έχει επίδραση στην αποδοχή της ασφάλισης και στον υπολογισμό των ασφαλίστρων.
2. Αν τα παραπάνω στοιχεία δεν έχουν περιέλθει σε γνώση της Εταιρίας για οποιονδήποτε λόγο, που δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα της Εταιρίας ή του Λήπτη της ασφάλισης ή/και του Ασφαλισμένου, η Εταιρία δικαιούται να καταγγείλει το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή να ζητήσει την τροποποίησή του, μέσα σε προθεσμία ενός (1) μήνα, αφότου λάβει γνώση αυτών των στοιχείων ή των περιστατικών.

Η πρόταση της Εταιρίας για τροποποίηση του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου θεωρείται καταγγελία, αν δε γίνει δεκτή από το Λήπτη της ασφάλισης ή/και τον Ασφαλισμένο μέσα σε ένα (1) μήνα αφότου την παραλάβει, και αυτό αναφέρεται και στο έγγραφο της πρότασης.

3. Αν ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος, από αμέλεια, δε γνωστοποιήσει στην Εταιρία, όλα τα στοιχεία του ασφαλισμένου οχήματος, καθώς και οτιδήποτε έχει επίδραση στην αποδοχή της ασφάλισης και

στον υπολογισμό των ασφαλιστρών, η Εταιρία έχει δικαίωμα να καταγγείλει το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή να ζητήσει την τροποποίησή του, μέσα σε προθεσμία ενός (1) μήνα, αφότου λάβει γνώση αυτών των στοιχείων ή των περιστατικών. Επιπλέον, αν η ασφαλιστική περίπτωση συμβεί πριν τροποποιηθεί το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο, σύμφωνα με την παραπάνω Παράγραφο 2 ή πριν η καταγγελία αρχίσει να παράγει αποτελέσματα, η αποζημίωση μειώνεται κατά την αναλογία του ασφαλιστρού που έχει καθοριστεί προς το ασφάλιστρο που θα είχε καθοριστεί, αν δεν υπήρχε η παράβαση.

4. Σε περίπτωση που ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος παραβεί από δόλο, την υποχρέωση να γνωστοποιεί στην Εταιρία, όλα τα παραπάνω στοιχεία του ασφαλισμένου οχήματος, καθώς και οτιδήποτε έχει επίδραση στην αποδοχή της ασφάλισης και στον υπολογισμό των ασφαλιστρών, η Εταιρία έχει δικαίωμα να καταγγείλει το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο, μέσα σε προθεσμία ενός (1) μήνα, από τότε που έλαβε γνώση της παράβασης.

Αν η ασφαλιστική περίπτωση επέλθει μέσα στο χρονικό διάστημα της παραπάνω προθεσμίας, η Εταιρία απαλλάσσεται από την υποχρέωσή της να καταβάλει αποζημίωση. Ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος υποχρεούται σε αποκατάσταση κάθε ζημιάς της Εταιρίας.

5. Αν τα παραπάνω στοιχεία δεν έχουν περιέλθει σε γνώση της Εταιρίας για οποιονδήποτε λόγο, που δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα της Εταιρίας ή του Λήπτη της ασφάλισης ή/και του Ασφαλισμένου ή οφείλεται σε αμέλεια του Λήπτη της ασφάλισης ή/και του Ασφαλισμένου, η καταγγελία του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου από την Εταιρία επιφέρει αποτελέσματα μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών, από τότε που θα περιέλθει στο Λήπτη της ασφάλισης ή μετά την πάροδο ενός (1) μήνα από την παραλαβή της πρότασης τροποποίησης. Στην περίπτωση που η παράλειψη γνωστοποίησης των στοιχείων οφείλεται σε δόλο, η καταγγελία επιφέρει άμεσα αποτελέσματα.

6. Κατά τη διάρκεια του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος έχει την υποχρέωση να δηλώνει στην Εταιρία μέσα σε δεκατέσσερις (14) μέρες από τότε που περιήλθε σε γνώση του, κάθε μεταβολή στα στοιχεία του ασφαλισμένου οχήματος, καθώς και κάθε στοιχείο ή περιστατικό, που μπορεί να επιφέρει σημαντική επίταση του κινδύνου, δηλαδή σε βαθμό που αν η Εταιρία το γνώριζε, δε θα είχε συνάψει το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή δε θα το είχε συνάψει με τους ίδιους όρους.

Σε περίπτωση που ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος έχει σκοπό να προβεί σε ενέργειες που μπορεί να επιφέρουν επίταση του κινδύνου, έχει την υποχρέωση να τις δηλώσει στην Εταιρία άμεσα και πριν προβεί σε αυτές.

Σε κάθε περίπτωση η Εταιρία, μόλις λάβει γνώση της επίτασης του κινδύνου δικαιούται να καταγγείλει το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή να ζητήσει την τροποποίησή του. Σε περίπτωση παράλειψης της γνωστοποίησης, εφαρμόζονται όσα αναφέρονται στις παραπάνω Παραγράφους 2, 3, 4 και 5 του Άρθρου αυτού.

7. Ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος υποχρεούται να γνωστοποιεί αμέσως και εγγράφως στην Εταιρία κάθε μεταβολή της διεύθυνσης κατοικίας του Λήπτη της ασφάλισης ή/και του Ασφαλισμένου ή της έδρας της επιχείρησης, καθώς και τα στοιχεία επικοινωνίας του.
8. Ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος οφείλει να παίρνει τα κατάλληλα προληπτικά μέτρα, να δείχνει ιδιαίτερη επιμέλεια για την αποφυγή επέλευσης ή επίτασης των ασφαλισμένων κινδύνων και να συμπεριφέρεται γενικά ως συνετός ιδιοκτήτης αυτοκινήτου.
9. Ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος υποχρεούται να παρέχει κάθε στοιχείο σχετικό με την ασφάλιση που ενδεχομένως να του ζητήσει η Εταιρία.

### 1. Μετά από Ζημιά

Σε περίπτωση που θα επέλθει Ζημιά, ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος έχει την υποχρέωση:

1. Να ειδοποιήσει την Εταιρία, εγγράφως άμεσα, χωρίς υπαίτια καθυστέρηση και το αργότερο μέσα σε οκτώ (8) εργάσιμες μέρες από τότε που έλαβε γνώση για το Ζημιογόνο γεγονός, σε περίπτωση Ζημιάς αστικής ευθύνης και οκτώ (8) ημερολογιακές μέρες για Ζημιά προαιρετικής κάλυψης.
2. Να κάνει κάθε ενέργεια που θα έκανε για το συμφέρον του, με σκοπό τη διάσωση ή τον περιορισμό της Ζημιάς και κάθε πράξη, σύμφωνα με την καλή πίστη και τις συναλλακτικές συνήθειες, όπως θα έκανε κάθε επιμελής άτομο, σαν να μην ήταν ασφαλισμένος. Οι ενέργειες αυτές είναι ανεξάρτητες από τις ενέργειες των Αρχών, τις οποίες οφείλει να ειδοποιήσει αμέσως μόλις μάθει το Ζημιογόνο γεγονός.
3. Να διευκολύνει και να δίνει κάθε δυνατή και εύλογη βοήθεια στους εκπροσώπους ή στους πραγματογνώμονες της Εταιρίας, για τη διαπίστωση του ατυχήματος και την εκτίμηση των Ζημιών.

4. Να θέσει το ταχύτερο δυνατό στη διάθεση της Εταιρίας το αυτοκίνητο για να γίνει πραγματοποιησύννη, ενώ η Εταιρία έχει την υποχρέωση να τη διενεργήσει μέσα σε πέντε (5) εργάσιμες μέρες από τότε που θα το φέρει. Πριν περάσει η προθεσμία αυτή, ο Ασφαλισμένος δεν έχει δικαίωμα να προβεί ο ίδιος σε αποκατάσταση της ζημιάς.
5. Να προωθεί, μέσα σε οκτώ (8) μέρες, στην Εταιρία, κάθε δικαστικό ή εξώδικο έγγραφο που αφορά την επέλευση του κινδύνου, από όπου και αν προέρχεται αυτό.
6. Να μην προβεί σε ομολογίες ευθύνης προς τρίτους.
7. Να μην προβεί σε οποιασδήποτε μορφής ενέργεια, που θα σημαίνει αποδοχή ή απόκρουση ή αναγνώριση ή συμβιβασμό ή διακανονισμό του καλυπτόμενου κινδύνου, χωρίς τη γραπτή συναίνεση της Εταιρίας. Η Εταιρία έχει το δικαίωμα να αναλάβει και να χειριστεί κατά την κρίση της την απόκρουση ή το διακανονισμό απαίτησης, στο όνομα του Λήπτη της ασφάλισης ή/και του Ασφαλισμένου. Έχει επίσης την πλήρη διακριτική ευχέρεια για τη διεξαγωγή οποιωνδήποτε δικαστικών αγώνων ή το διακανονισμό οποιασδήποτε απαίτησης.

Ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος οφείλει να παρέχει κάθε πληροφορία ή ειδική βοήθεια, που η Εταιρία θα κρίνει αναγκαία και θα ζητήσει από αυτόν. Παρέχει επίσης την ειδική πληρεξουσιότητα στην Εταιρία αν αυτή το επιθυμεί, να τον αντιπροσωπεύει, σε κάθε Αρχή ή Δικαστήριο. Αν ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος παραβεί με δική του υπαιτιότητα τις παραπάνω υποχρεώσεις, η Εταιρία έχει το δικαίωμα να ζητήσει αποζημίωση σύμφωνα με το νόμο.

Σε περίπτωση που δεν έχουν καταβληθεί τα εφάπαξ οφειλόμενα ασφαλιστρα ή η πρώτη δόση τους, εφόσον έχει συμφωνηθεί η πληρωμή τους σε δόσεις, η Εταιρία έχει δικαίωμα αναγωγής κατά του οδηγού, του Λήπτη της ασφάλισης ή/και του Ασφαλισμένου, αν υποχρεωθεί να πληρώσει σε τρίτους αποζημίωση, σε εφαρμογή των διατάξεων του Προεδρικού Διατάγματος 237/1986 ή μετά από δικαστική απόφαση.

## Άρθρο 12

### Πώς μπορεί να ακυρωθεί το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο;

#### Κάλυψη Αστικής Ευθύνης

1. Η ασφάλιση μπορεί να ακυρωθεί με έγγραφη συμφωνία των συμβαλλομένων μερών οποτεδήποτε. Στις περιπτώσεις αυτές η Εταιρία μπορεί να επικαλεστεί την ακύρωση του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου απέναντι στον τρίτο που ζημιώθηκε, μετά την πάροδο δεκαέξι (16) ημερών από τη γνωστοποίησή της, από μέρους της, στο Κέντρο Πληροφοριών.
2.
  - α) Ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος μπορούν να καταγγέλλουν το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο οποιαδήποτε στιγμή, με γραπτή δήλωση που αποστέλλεται είτε με μορφή fax είτε ηλεκτρονικά, στα στοιχεία επικοινωνίας που αναγράφει η Εταιρία, στην επίσημη ιστοσελίδα της και στα έντυπά της. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας αυτής επέρχονται άμεσα, μόλις γίνει η παραλαβή της από την Εταιρία.
  - β) Η Εταιρία μπορεί, με επιστολή, να καταγγείλει το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο μόνο για παράβαση ουσιώδους όρου της από το Λήπτη της ασφάλισης ή τον Ασφαλισμένο και έχει την υποχρέωση να αποδείξει την παράβαση. Με τη δήλωση της καταγγελίας, η οποία απευθύνεται στο Λήπτη της ασφάλισης ή/και τον Ασφαλισμένο, γνωστοποιείται ότι, η μη συμμόρφωσή τους με τον ουσιώδη όρο που παραβιάστηκε, μέσα σε τριάντα (30) μέρες από την επίδοση της καταγγελίας, έχει σαν αποτέλεσμα την ακύρωση του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου.
  - γ) Η επιστολή καταγγελίας αποστέλλεται στη διεύθυνση της κατοικίας ή διαμονής του Λήπτη της ασφάλισης ή/και του Ασφαλισμένου που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο. Ως κατοικία ή διαμονή, θεωρείται και η τελευταία διεύθυνση που ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος δήλωσαν εγγράφως στην Εταιρία. Τα αποτελέσματα της επιστολής επέρχονται ανεξάρτητα από την άρνηση του Λήπτη της Ασφάλισης ή/και του Ασφαλισμένου να την παραλάβουν ή τη μη ανεύρεσή τους στις διευθύνσεις κατοικίας, ή διαμονής ή τη μη προσέλευσή τους στο ταχυδρομείο για την παραλαβή της.
  - δ) Σε κάθε περίπτωση πρόωρης λήξης της ισχύος του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου του παρόντος Άρθρου, η Εταιρία ενημερώνει σχετικά το Κέντρο Πληροφοριών του Επικουρικού Κεφαλαίου. Ειδικά στην περίπτωση καταγγελίας του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, σύμφωνα με την Παράγραφο 2, Περίπτωση β του Άρθρου αυτού, η ενημέρωση δεν μπορεί να γίνει πριν περάσουν τριάντα (30) μέρες από την αποστολή της σχετικής επιστολής.

3. Η Εταιρία μπορεί να επικαλεστεί απέναντι στον τρίτο που ζημιώθηκε, τη λύση του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, μετά από δεκαέξι (16) μέρες από τη γνωστοποίησή της στο Κέντρο Πληροφοριών, όπως περιγράφεται στην Παράγραφο 2, Περίπτωση δ.

#### Προαιρετικές Ασφαλιστικές Καλύψεις

Η ακύρωση της κυρίως σύμβασης που ασφαρίζει τον κίνδυνο Αστικής ευθύνης προς τρίτους ακυρώνει και τις ειδικές συμβάσεις που ασφαλίζουν τους συμπληρωματικούς κινδύνους.

## Άρθρο 13

### Τι ισχύει σε περίπτωση νέου οδηγού;

1. Ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος έχει την υποχρέωση, κατά τη σύναψη του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, να δηλώσει στην Εταιρία, αν άτομο με ηλικία μικρότερη από 23 ετών ή άτομο που απέκτησε για πρώτη φορά άδεια ικανότητας οδήγησης, μέσα στο τελευταίο δωδεκάμηνο (Νέος Οδηγός), πρόκειται να οδηγούν το ασφαλισμένο όχημα, έτσι ώστε η Εταιρία να υπολογίσει και να εισπράξει πρόσθετο ασφάλιστρο (επασφάλιστρο).

Την ίδια υποχρέωση έχει ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος, κατά τη διάρκεια του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου αλλά και σε κάθε ανανέωσή του, εφόσον, μετά τη σύναψή του, άτομο νεότερο από 23 ετών ή οδηγός που απέκτησε άδεια οδήγησης μέσα στο τελευταίο δωδεκάμηνο, πρόκειται να οδηγήσει το όχημα. Το πρόσθετο ασφάλιστρο (επασφάλιστρο) υπολογίζεται ως εξής:

α) Σε περίπτωση που το ασφαλισμένο όχημα οδηγεί άτομο με ηλικία μικρότερη από 23 ετών, που ταυτόχρονα απέκτησε για πρώτη φορά άδεια ικανότητας οδήγησης, μέσα στο τελευταίο δωδεκάμηνο, το πρόσθετο ασφάλιστρο θα ανέρχεται σε ποσοστό 60%, επί των συνολικών ασφαλιστρών που ισχύουν.

Το ίδιο πρόσθετο ασφάλιστρο 60%, θα υπολογίζεται μία και μόνη φορά σε κάθε ασφαλιστική περίοδο, πάνω στα συνολικά ασφάλιστρα και στην περίπτωση που το ασφαλισμένο όχημα οδηγούν περισσότεροι οδηγοί, που όλοι ή κάποιιοι από αυτούς συγκεντρώνουν είτε και τα δύο παραπάνω κριτήρια, είτε κάποιος οδηγός το πρώτο και κάποιος άλλος οδηγός το δεύτερο.

Το πρόσθετο αυτό ασφάλιστρο θα υπολογίζεται μέχρι να εξαλειφθούν όλοι οι παράγοντες που το επιβάλλουν.

β) Σε περίπτωση που το ασφαλισμένο όχημα οδηγεί άτομο ηλικίας μικρότερης από 23 ετών, αλλά είχε αποκτήσει για πρώτη φορά άδεια ικανότητας οδήγησης, πριν από το τελευταίο δωδεκάμηνο, το πρόσθετο ασφάλιστρο θα ανέρχεται σε ποσοστό 40%, επί των συνολικών ασφαλιστρών που ισχύουν.

γ) Σε περίπτωση που το ασφαλισμένο όχημα οδηγεί άτομο που απέκτησε για πρώτη φορά άδεια ικανότητας οδήγησης, μέσα στο τελευταίο δωδεκάμηνο, αλλά η ηλικία του είναι μεγαλύτερη των 23 ετών, το πρόσθετο ασφάλιστρο θα ανέρχεται σε ποσοστό 20%, επί των συνολικών ασφαλιστρών που ισχύουν.

2. Σε περίπτωση που προκληθεί τροχαίο ατύχημα χωρίς να έχει δηλωθεί στο Ασφαλιστήριο ότι το όχημα οδηγείται από άτομο νεότερο των 23 ετών ή από άτομο που απέκτησε άδεια ικανότητας οδήγησης το τελευταίο δωδεκάμηνο πριν το ατύχημα, η Εταιρεία εκδίδει Πρόσθετη πράξη, με την οποία χρεώνει αφενός το επασφάλιστρο που αναφέρεται στην Παράγραφο 1, Περίπτωση α, β και γ που αντιστοιχεί στο διάστημα από την ημερομηνία του ατυχήματος και μέχρι τη λήξη του Ασφαλιστηρίου, και αφετέρου, επιπλέον ασφάλιστρο ως ποινή, το διπλάσιο του ετήσιου συνολικού ασφαλιστρου του.

Ο λήπτης της ασφάλισης πρέπει να παραλάβει και να εξοφλήσει την παραπάνω Πρόσθετη πράξη, μέσα σε προθεσμία δύο (2) μηνών από την ημερομηνία έκδοσής της.

3. Αν συμβεί τροχαίο ατύχημα, όταν το ασφαλισμένο όχημα οδηγεί οδηγός νεότερος από 23 ετών ή οδηγός που απέκτησε άδεια ικανότητας οδήγησης το τελευταίο δωδεκάμηνο πριν το ατύχημα, χωρίς να έχουν δηλωθεί στην Εταιρία τα παραπάνω και χωρίς να έχει εισπραχθεί το σχετικό πρόσθετο ασφάλιστρο (επασφάλιστρο και ποινή), ισχύουν τα εξής:

A. Σε περίπτωση που ενεργοποιείται η κάλυψη αστικής ευθύνης προς τρίτους, η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα αναγωγής (επανείσπραξης) εναντίον του Λήπτη της ασφάλισης, του Ασφαλισμένου και του οδηγού, για αποζημίωση που κατέβαλε στους παθόντες τρίτους, σε ποσοστό:

- 75% του συνόλου της αποζημίωσης (συμπεριλαμβάνοντας κεφάλαιο, τόκους και έξοδα), σε περίπτωση που το ασφαλισμένο όχημα, κατά το ατύχημα, οδηγούσε άτομο νεότερο από 23 ετών, που ταυτόχρονα απέκτησε άδεια ικανότητας οδήγησης το τελευταίο δωδεκάμηνο πριν το ατύχημα.

- 50% του συνόλου της αποζημίωσης (συμπεριλαμβάνοντας κεφάλαιο, τόκους και έξοδα), σε περίπτωση που το ασφαλισμένο όχημα, κατά το ατύχημα, οδηγούσε άτομο νεότερο από 23 ετών και
  - 25% του συνόλου της αποζημίωσης (συμπεριλαμβάνοντας κεφάλαιο, τόκους και έξοδα), σε περίπτωση που το ασφαλισμένο όχημα, κατά το ατύχημα, οδηγούσε άτομο που απέκτησε άδεια ικανότητας οδήγησης το τελευταίο δωδεκάμηνο πριν το ατύχημα.
- B. Σε περίπτωση που ενεργοποιείται η κάλυψη «Ιδίων Ζημιές & Κακόβουλες ενέργειες», ο Λήπτης της ασφάλισης ή ο Ασφαλισμένος συμμετέχει στη ζημιά σε ποσοστό 50%, ενώ από το υπόλοιπο 50% αφαιρείται και η απαλλαγή της κάλυψης.
- Γ. Σε περίπτωση που ενεργοποιείται η κάλυψη Προσωπικού Ατυχήματος, η Εταιρία θα καταβάλει τα 2/3 μόνο της οφειλόμενης αποζημίωσης στον ασφαλισμένο οδηγό ή σε περίπτωση θανάτου του στους νόμιμους δικαιούχους του.

## Άρθρο 14

### Πώς υπολογίζεται και πώς καταβάλλεται η αποζημίωση στις προαιρετικές καλύψεις;

1. Η Εταιρία έχει το δικαίωμα:
  - Να κάνει έρευνα για τα αίτια της ζημιάς και για τις περιστάσεις κάτω από τις οποίες έγινε, όπως και για την ύπαρξη και την αξία του ασφαλισμένου κινδύνου, κατά το χρόνο του ατυχήματος.
  - Να καταβάλει χρηματική αποζημίωση.
  - Να αναλάβει είτε την επισκευή του ασφαλισμένου οχήματος είτε την αντικατάστασή του με άλλο ίδιας μάρκας και ίδιου μοντέλου και με άδεια πρώτης κυκλοφορίας το πολύ δώδεκα (12) μήνες μεταγενέστερη από την άδεια του ασφαλισμένου οχήματος (φυσική αποκατάσταση).
2. Αν το όριο κάλυψης, καλύπτει μέρος μόνο της τρέχουσας αξίας του οχήματος, ο Ασφαλισμένος αναλαμβάνει ανάλογο μέρος των ζημιών ή απωλειών.
3. Εφόσον το ποσό της αποζημίωσης φτάνει μέχρι την τρέχουσα αξία του ασφαλισμένου αυτοκινήτου, στις προαιρετικές καλύψεις Ίδιες Ζημιές & Κακόβουλες ενέργειες, Πυρκαγιά, Ολική & Μερική κλοπή, εφαρμόζονται κατ' αναλογία όσα ορίζονται στο Άρθρο 25 Ολική Μερική κλοπή.
4. Για τον υπολογισμό της αποζημίωσης, λαμβάνεται ως βάση η τρέχουσα αξία του αυτοκινήτου ή των ανταλλακτικών που έπαθαν βλάβη ή απώλεστηκαν, κατά το χρόνο που επήλθε η ασφαλιστική περίπτωση, λαμβάνοντας υπόψη τη φθορά και την παλαιότητά τους.
5. Πιο συγκεκριμένα, αν το όχημα είναι μεγαλύτερο των τριών (3) ετών από την ημερομηνία κατασκευής του και τα ανταλλακτικά αντικατασταθούν με καινούργια - γνήσια, στην αποζημίωση θα αφαιρείται ποσοστό 5% για κάθε έτος, με ανώτατο όριο το ποσοστό 40%.

Διευκρινίζεται ότι:

- η παλαιότητα ισχύει μόνο για το κόστος των ανταλλακτικών με σκοπό την επισκευή του οχήματος και όχι για το κόστος της εργασίας
  - ο τρόπος υπολογισμού της παλαιότητας ανταλλακτικών ισχύει μόνο στην περίπτωση αποζημίωσης των προαιρετικών καλύψεων
6. Σε περίπτωση ολικής κλοπής ή ολικής καταστροφής η Εταιρία θα καταβάλλει τη διαφορά μεταξύ της τρέχουσας αξίας του αυτοκινήτου κατά το χρόνο πρόκλησης της ζημιάς ή απώλειας και της αξίας των διασωθέντων υπολειμμάτων – σώστρα (αν υπάρχει).

Δασμοί, εισφορές και λοιπές υποχρεώσεις προς τρίτους, που έχουν σχέση με την απόκτηση του αυτοκινήτου και των ανταλλακτικών δεν συνυπολογίζονται στο ποσό της αποζημίωσης που πρέπει να καταβληθεί, εφόσον ο ιδιοκτήτης του αυτοκινήτου που είναι ο δικαιούχος του ασφαλισματος, απαλλάσσεται από την υποχρέωση καταβολής τους.

Σε περίπτωση μερικής ζημιάς, εφόσον η ασφαλισμένη αξία του αυτοκινήτου έχει υπολογιστεί χωρίς δασμούς, η Εταιρία δικαιούται να αφαιρεί από την αξία των ανταλλακτικών που απαιτούνται για την επισκευή, το ποσό που αναλογεί στους δασμούς που τα επιβαρύνουν.

7. Δεν περιλαμβάνονται ζημιές που αφορούν φθορές λόγω χρήσης, μείωση απόδοσης, μείωση εμπορικής αξίας και αποθετικές ζημιές από τη στέρηση της χρήσης του αυτοκινήτου.
8. Η Εταιρία αποκτά όλα τα δικαιώματα του Λήπτη της Ασφάλισης ή/και του Ασφαλισμένου για τα οποία κατέβαλε αποζημίωση, εναντίον κάθε τρίτου προσώπου που ευθύνεται για τη ζημιά.

## Άρθρο 15

### Τι γίνεται σε περίπτωση μεταβίβασης κυριότητας ή κατοχής του ασφαλισμένου οχήματος;

- Σε περίπτωση μεταβίβασης του ασφαλισμένου οχήματος λόγω θανάτου του Λήπτη της ασφάλισης, τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις του μεταβιβάζονται στους κληρονόμους, εκτός αν αυτοί ενημερώσουν γραπτά για τη μη αποδοχή τους μέσα σε τριάντα (30) μέρες από τη γνώση της ημερομηνίας θανάτου.
- Αν μεταβιβαστεί η κυριότητα ή η κατοχή του ασφαλισμένου οχήματος με οποιοδήποτε άλλο νόμιμο τρόπο, πλην του θανάτου του Λήπτη της ασφάλισης, το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο ακυρώνεται αυτοδίκαια τριάντα (30) μέρες μετά, από την ημερομηνία μεταβίβασης.

Αν, μετά τη μεταβίβαση του οχήματος σύμφωνα με την προηγούμενη παράγραφο, συναφθεί νέο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο για το ίδιο το όχημα, η υφιστάμενη ασφαλιστική σχέση παύει να ισχύει και μόνος υπεύθυνος έναντι των ζημιωθέντων τρίτων είναι η τελευταία ασφαλιστική εταιρία.

Σε αυτή την περίπτωση, η Εταιρία έχει την υποχρέωση να επιστρέψει τα τυχόν μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα. Διευκρινίζεται ότι, η ακύρωση του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου ισχύει απέναντι σε όλους, χωρίς να απαιτείται οποιαδήποτε ενέργεια από μέρους της Εταιρίας.

## Άρθρο 16

### Τι ισχύει σε περίπτωση ασφάλισης με περισσότερους ασφαλιστές;

#### A. Κάλυψη Αστικής Ευθύνης

Αν υπάρχουν διαδοχικές ασφαλίσσεις σε παραπάνω από μία ασφαλιστικές εταιρίες, ισχύει μόνο η τελευταία. Αποκλειστικά υπόχρεη για την καταβολή της αποζημίωσης στον τρίτο που έχει υποστεί ζημιά είναι η τελευταία ασφαλιστική εταιρία. Οι προγενέστερες ασφαλίσσεις είναι αυτοδικαίως άκυρες, χωρίς να απαιτείται γνωστοποίηση ή καταγγελία.

#### B. Προαιρετικές Ασφαλιστικές Καλύψεις

Αν το ασφαλισμένο αυτοκίνητο έχει ασφαλιστεί κατά του ίδιου κινδύνου σε περισσότερες εταιρίες (πολλαπλή ασφάλιση), ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος οφείλει να γνωστοποιήσει εγγράφως, χωρίς καθυστέρηση, τις ασφαλίσσεις αυτές και τα ασφαλιστικά ποσά.

Εφόσον έχει γνωστοποιηθεί η ύπαρξη άλλων ασφαλίσεων, κάθε Ζημιά που τυχόν θα συμβεί στη διάρκεια ισχύος του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, θα κατανέμεται σε όλες τις ασφαλιστικές εταιρίες, ανάλογα με το ποσοστό συμμετοχής τους στον ασφαλισμένο κίνδυνο και όχι σε ολόκληρο.

Σε περίπτωση που δε γνωστοποιηθεί στην Εταιρία η ύπαρξη άλλων ασφαλίσεων κατά το χρόνο σύναψης του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, η αποζημίωση θα περιορίζεται στο ποσό που δεν καλύπτεται από προηγούμενη ασφάλιση. Η Εταιρία δικαιούται, στην περίπτωση μη γνωστοποίησης των άλλων ασφαλίσεων, να καταγγείλει το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο κρατώντας τα δεδουλευμένα ασφάλιστρα.

Σε περίπτωση που ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος παραλείψει τη γνωστοποίηση με δόλο, η Εταιρία απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη, σύμφωνα με το Άρθρο 15 του Νόμου 2496/97.

## Άρθρο 17

### Πώς μπορεί να τροποποιηθεί το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο;

Το ισχύον Ασφαλιστήριο συμβόλαιο είναι δυνατόν να τροποποιηθεί μετά από αίτηση του Λήπτη ασφάλισης ή/και του Ασφαλισμένου και με την έγγραφη συναίνεση της Εταιρίας. Η ισχύς της αρχίζει τουλάχιστον από την επομένη της παραλαβής της αίτησης του Λήπτη της ασφάλισης ή/και του Ασφαλισμένου από την Εταιρία.

## Άρθρο 18

### Ποιο είναι το Εφαρμοστέο Δίκαιο και Δικαιοδοσία;

Το δίκαιο που θα εφαρμόζεται είναι το ελληνικό.

Αρμόδια για την επίλυση των διαφορών που θα ανακύψουν μεταξύ της Εταιρίας και του ασφαλισμένου από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο, είναι τα Δικαστήρια όπου βρίσκεται η έδρα της Εταιρίας.

## Άρθρο 19

### Πότε γίνεται παραγραφή των αξιώσεων;

Κάθε αξίωση του Λήπτη της ασφάλισης ή/και του Ασφαλισμένου, που πηγάζει από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο, παραγράφεται μετά από τέσσερα (4) χρόνια από το τέλος του χρόνου που γεννήθηκε η αξίωση. Στην κάλυψη Αστικής ευθύνης αυτοκινήτου, η αξίωση του προσώπου που ζημιώθηκε παραγράφεται όταν περάσουν πέντε (5) χρόνια από τη μέρα του ατυχήματος, με επιφύλαξη για τις διατάξεις της νομοθεσίας που ισχύουν για την αναστολή και τη διακοπή της παραγραφής.

## Ειδικοί όροι ασφάλισης αυτοκινήτου

## Άρθρο 20

### Αστική ευθύνη

Η ασφάλιση Αστικής ευθύνης περιλαμβάνει την ικανοποίηση νόμιμων απαιτήσεων τρίτων κατά του Ασφαλισμένου, από ζημιές που προξενήθηκαν από την κυκλοφορία του αυτοκινήτου, που αναφέρεται στο Ασφαλιστήριο, για τις παρακάτω περιπτώσεις:

- Θάνατο ή σωματική βλάβη
- Υλικές ζημιές
- Υλικές ζημιές σε τρίτους από μετάδοση πυρκαγιάς που οφείλεται σε υπαιτιότητα του Ασφαλισμένου και προέρχεται από την κυκλοφορία του οχήματος

Το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο δεν παρέχει κάλυψη:

- Υλικών ζημιών σε πρόσωπα που έχουν συγγενική σχέση με το Λήπτη της ασφάλισης, τον Ασφαλισμένο, τον ιδιοκτήτη, τον κάτοχο, τον οδηγό ή τον Εξουσιοδοτημένο οδηγό, τον υπεύθυνο του ασφαλισμένου οχήματος.
- Υλικών ζημιών σε αντικείμενα που μεταφέρονται με το ασφαλισμένο όχημα.
- Για Αστική ευθύνη των προσώπων που προκάλεσαν ατύχημα από πρόθεση, σύμφωνα με το Άρθρο 6, Παράγραφος 1, του Προεδρικού Διατάγματος 237/86.
- Για Αστική ευθύνη των προσώπων που μετέχουν σε αγώνισμα που συνεπάγονται ειδικούς κινδύνους, όπως αγώνες, διαγωνισμούς ταχύτητας, ακρίβειας ή δεξιοτεχνίας, επίσημους ή ανεπίσημους.

Διευκρινίζεται ότι, στην ασφάλιση Αστικής ευθύνης προς τρίτους δεν περιλαμβάνονται δαπάνες ή έξοδα από επιβολή προστίμων ή εξαγορά ποινών, που επιβάλλονται από Διοικητικές, Αστυνομικές Αρχές, λόγω παραβάσεων νόμων από τον Ασφαλισμένο ή το Λήπτη της ασφάλισης. Επίσης, δεν περιλαμβάνονται και τα σχετικά δικαστικά έξοδα που προέρχονται από αποφάσεις των παραπάνω αρχών.



**Ποιοι δεν θεωρούνται τρίτοι;**

- Ο οδηγός του αυτοκινήτου που προξένησε τη ζημιά.
- Κάθε πρόσωπο του οποίου η ευθύνη καλύπτεται με το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο.
- Εκείνος ο οποίος έχει καταρτίσει με την Εταιρία το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο (Λήπτης της ασφάλισης).
- Οι νόμιμοι εκπρόσωποι νομικού προσώπου που είναι ασφαλισμένο ή εταιρίας που δεν έχει αποκτήσει νομική προσωπικότητα.

**Ποια είναι τα Ασφαλισμένα πρόσωπα;**

Ασφαλισμένα πρόσωπα είναι ο ιδιοκτήτης, ο κάτοχος, ο οδηγός ή προστηθείς στην οδήγηση (το άτομο που ανέλαβε με τη συγκατάθεση του Λήπτη της ασφάλισης ή του Ασφαλισμένου την οδήγηση του οχήματος) καθώς και ο υπεύθυνος του ασφαλισμένου αυτοκινήτου, οι οποίοι κατέχουν νόμιμη άδεια οδήγησης, εκτός από εκείνους που ανέλαβαν την οδήγηση του αυτοκινήτου μετά από κλοπή ή βία.

**Εξαιρέσεις**

Για την κάλυψη Αστικής ευθύνης ισχύουν από το Άρθρο 35, οι εξαιρέσεις της Παραγράφου Α.

**Φροντίδα ατυχήματος**

Αν το καλυπτόμενο όχημα εμπλακεί, σε τροχαίο ατύχημα με οποιονδήποτε τρόπο, η Εταιρία, εφόσον ειδοποιηθεί μέσω του τηλεφωνικού της κέντρου (1158), θα στείλει εκπρόσωπό της, ο οποίος θα πραγματοποιήσει τις παρακάτω ενέργειες για να βοηθήσει τον Ασφαλισμένο:

- Ακριβής καταγραφή των συνθηκών του τροχαίου ατυχήματος
- Φωτογράφιση των οχημάτων που εμπλέκονται στο ατύχημα
- Σύνταξη πρόχειρου σχεδιαγράμματος του τόπου που έγινε το τροχαίο ατύχημα
- Συλλογή στοιχείων από πιθανούς αυτόπτες μάρτυρες
- Συμπλήρωση εντύπου «Δήλωση Ατυχήματος» και άλλων εγγράφων

## Άρθρο 21

### Υλικές Ζημιές από ανασφάλιστο όχημα

Καλύπτονται οι υλικές ζημιές που προκαλούνται στο ασφαλισμένο όχημα από σύγκρουσή του με άλλο γνωστό όχημα το οποίο είναι αποδεδειγμένα ανασφάλιστο.

Η διαπίστωση της ευθύνης του ανασφάλιστου αυτοκινήτου αποτελεί βασική προϋπόθεση για την αποζημίωση του Ασφαλισμένου και θα πρέπει να προκύπτει από ικανά αποδεικτικά μέσα και υποχρεωτικά από δημόσια έγγραφα, όπως αντίγραφο Δελτίο Συμβάντος της Αστυνομικής Αρχής, Ποινική Δικογραφία, κ.λπ.

Επίσης, βασική προϋπόθεση για την αποζημίωση του Ασφαλισμένου αποτελεί η διαφύλαξη των δικαιωμάτων του, σύμφωνα με το Νόμο, εναντίον του υπευθύνου τρίτου για την αποκατάσταση και επανείσπραξη της Ζημιάς.

**Ανώτατο όριο ευθύνης**

Η τρέχουσα αξία του αυτοκινήτου ή η αξία αποκατάστασης της Ζημιάς που αυτό έχει υποστεί, κατά τη μέρα του ατυχήματος όποια από τις δύο είναι μικρότερη θα είναι το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας για κάθε ατύχημα, μέσα στην ασφαλιστική περίοδο.

**Ειδικές σημειώσεις**

- Η Εταιρία ευθύνεται αποκλειστικά και μόνο για τις υλικές ζημιές του ασφαλισμένου οχήματος. Δεν ευθύνεται για καμία άλλη θετική ή αποθετική Ζημιά, όπως ενδεικτικά για τη μείωση της αγοραστικής αξίας ή στέρωση της χρήσης του ή για την εμπορική Ζημιά του Ασφαλισμένου ή για οποιαδήποτε έμμεση Ζημιά.
- Η Εταιρία, αποζημιώνοντας τον Ασφαλισμένο, αποκτά όλα τα δικαιώματα, τα οποία έχει αυτός εναντίον τρίτου, που είναι υπαίτιος για το ατύχημα σύμφωνα με το Νόμο. Ο Ασφαλισμένος με τη σύναψη του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, εκχωρεί στην Εταιρία κάθε σχετικό δικαίωμά του και δίνει σε αυτή το δικαίωμα και την πληρεξουσιότητα να ενεργήσει, εξώδικα ή δικαστικά, στο όνομά της ή και στο όνομά του, για αποζημίωσή της από τον υπαίτιο τρίτο.

## Άρθρο 22

### Μεταφορά του οχήματος από ατύχημα

Καλύπτεται η μεταφορά του οχήματος που ακινητοποιείται από τροχαίο ατύχημα.

Η Εταιρία:

- θα φροντίσει για τη μεταφορά του αυτοκινήτου σε τοπικό συνεργείο ή σε άλλο σημείο που θα υποδείξει ο Ασφαλισμένος, εντός του νομού ακινητοποίησης.
- παρέχει την κάλυψη είτε σε είδος, είτε σε χρήμα. Σε κάθε περίπτωση, ο Ασφαλισμένος αναλαμβάνει εξολοκλήρου τις δαπάνες που μπορεί να προκύψουν για τη μεταφορά του καλυπτόμενου οχήματος με ferry boat.

Σε κάθε περίπτωση η δαπάνη αποκατάστασης καλύπτεται εξολοκλήρου από τον Ασφαλισμένο.

Βασική προϋπόθεση κάλυψης του ασφαλισμένου οχήματος είναι το τροχαίο ατύχημα να προκλήθηκε μετά την έναρξη του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου και εντός της ελληνικής επικράτειας.

Μετά τη μεταφορά του καλυπτόμενου οχήματος, η Εταιρία δεν έχει την υποχρέωση να μεταφέρει εκ νέου το όχημα σε οποιοδήποτε άλλο συνεργείο ή σημείο.

Σε περίπτωση που το ακινητοποιημένο όχημα έλκει τρέιλερ και αυτό δεν έχει υποστεί βλάβη, αυτό (το τρέιλερ) μεταφέρεται στο πλησιέστερο σημείο φύλαξης ή σε σταθμό της INTERAMERICAN. Για τη μεταφορά του από εκεί θα φροντίσει άμεσα ο Ασφαλισμένος, ενώ η Εταιρία δεν έχει ευθύνη αν προκληθεί οποιαδήποτε φθορά ή κλοπή στο τρέιλερ.

Κατά τη διάρκεια μεταφοράς του καλυπτόμενου οχήματος, η Εταιρία έχει το δικαίωμα να εξυπηρετεί και άλλα καλυπτόμενα οχήματα, που βρίσκονται στη διαδρομή κι έχουν υποστεί βλάβη.

#### **Ποιος είναι ο Πάροχος για τη μεταφορά του οχήματος από ατύχημα;**

Η κάλυψη «Μεταφορά οχήματος από ατύχημα» παρέχεται από την ασφαλιστική εταιρία με την επωνυμία:

INTERAMERICAN ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ  
Α.Φ.Μ.: 094355007  
Δ.Ο.Υ.: Φ.Α.Ε. ΑΘΗΝΩΝ  
ΕΔΡΑ: Λ. Συγγρού 124-126, 176 80 Αθήνα

#### **Ποιες είναι οι προϋποθέσεις για την παροχή της κάλυψης;**

Η κάλυψη παρέχεται στον Ασφαλισμένο από την Εταιρία είτε απευθείας, είτε μέσω τρίτων με τους οποίους αυτή συνεργάζεται για το σκοπό αυτό, υπό τις εξής προϋποθέσεις:

α) Η Εταιρία ειδοποιήθηκε σχετικά με το περιστατικό στο τηλεφωνικό της κέντρο και της γνωστοποιήθηκαν τα παρακάτω στοιχεία:

- Στοιχεία οχήματος και αριθμός Ασφαλιστηρίου
- Το ακριβές σημείο ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος
- Πλήρης περιγραφή της βλάβης
- Άλλες αναγκαίες πληροφορίες

β) Η Εταιρία ενέκρινε την παροχή.

Ο Ασφαλισμένος έχει την υποχρέωση να παρέχει αμέσως στην Εταιρία οποιοδήποτε στοιχείο και παραστατικό απαιτείται, ώστε να αποδεικνύεται ότι πληρούνται οι προϋποθέσεις για την αξίωσή του από την Εταιρία.

Ο Ασφαλισμένος οφείλει να μην προβεί σε οποιαδήποτε ενέργεια που θα αύξανε τις συνέπειες του γεγονότος που εξαιτίας του προβάλλει αξίωση κάλυψης. Επίσης, πρέπει να ειδοποιήσει την Εταιρία το αργότερο μέσα σε οκτώ (8) μέρες από τη μέρα που συνέβη το περιστατικό. Σε αντίθετη περίπτωση, θα ευθύνεται για κάθε ζημιά που θα υποστεί η Εταιρία, εξαιτίας αυτής της παράλειψης.

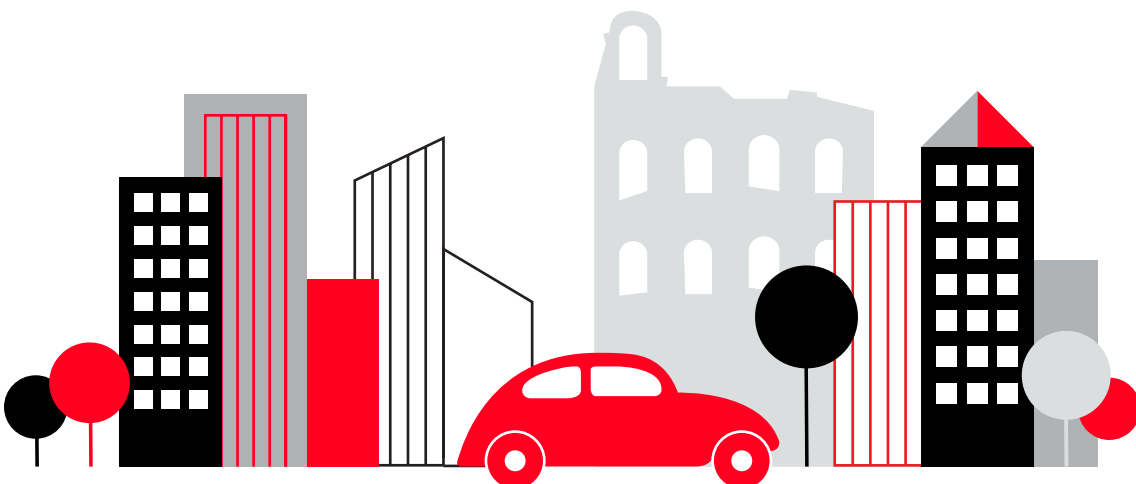
**Ποια σημεία χρειάζεται να επισημανθούν στην παροχή της κάλυψης;**

Για την κάλυψη Μεταφορά οχήματος από ατύχημα, διευκρινίζονται τα παρακάτω:

- Αν οι καιρικές συνθήκες είναι εξαιρετικά δυσμενείς και οι δρόμοι είναι αποκλεισμένοι από χιόνια, πάγους, πλημμύρες, κατολισθήσεις ή αποκλεισμένοι λόγω ειδικών περιστάσεων και συνθηκών, όπως κομμένες/χαλασμένες γέφυρες, δρόμοι με ρήγματα από σεισμούς κ.λπ., η Εταιρία έχει το δικαίωμα να αναστείλει την παροχή της κάλυψης Μεταφορά οχήματος από ατύχημα, για όσο χρόνο διαρκεί το πρόβλημα.
- Αν ο Ασφαλισμένος εγκαταλείπει το καλυπτόμενο όχημα, όσο διάστημα περιμένει τη Μεταφορά οχήματος από ατύχημα, η Εταιρία δεν έχει καμία απολύτως ευθύνη για την τυχόν κλοπή προσωπικών αντικειμένων ή εξαρτημάτων από το όχημα.
- Η Εταιρία παρέχει την κάλυψη χρησιμοποιώντας το μέσο που εξυπηρετεί καλύτερα, σύμφωνα με την κρίση της, σε κάθε συγκεκριμένη περίπτωση.
- Στα πλαίσια της υπεύθυνης αντιμετώπισης κάθε περιστατικού, όλες οι σχετικές τηλεφωνικές επικοινωνίες καταγράφονται στο συντονιστικό κέντρο της Εταιρίας στην Αθήνα.

**Ποιες περιπτώσεις εξαιρούνται από την κάλυψη;**

- Η Εταιρία δεν φέρει καμία απολύτως ευθύνη για οποιαδήποτε επαγγελματική ή εμπορική ζημιά υποστεί κάθε Ασφαλισμένος ή οποιοσδήποτε άλλος, λόγω του περιστατικού, από την επέμβαση της Εταιρίας για την παροχή της παρούσας κάλυψης.
- Δεν καλύπτονται κίνδυνοι που προξενούνται και οφείλονται, άμεσα ή έμμεσα, εξολοκλήρου ή σε ένα μέρος τους σε: εξωτερικό πόλεμο (κηρυγμένο ή ακήρυκτο), εμφύλιο πόλεμο, επανάσταση, πραξικόπημα, πολιτικές ταραχές, τρομοκρατικές ενέργειες, εγκληματική ενέργεια του Ασφαλισμένου ή απόπειρα διάπραξης εγκληματικής ενέργειας, πυρηνική ενέργεια, συμμετοχή σε αγώνες ράλι.
- Αν το καλυπτόμενο όχημα ακινητοποιηθεί σε χώρο όπου χρειάζεται ειδικό ανυψωτικό όχημα ή ειδικός γερανός για να ανασυρθεί και να ρυμουλκηθεί, η Εταιρία θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να το ανασύρει και να το ρυμουλκήσει, με τα ειδικά οχήματα που διαθέτει, με την προϋπόθεση ότι το όχημα έχει επαφή με το οδόστρωμα. Η Εταιρία δεν έχει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε ζημιά μπορεί να προκληθεί σε αυτό, λόγω των ειδικών περιστάσεων και συνθηκών που επικρατούν.
- Αν το καλυπτόμενο όχημα ακινητοποιηθεί σε υπόγειο σταθμό αυτοκινήτων, όπου η ρυμούλκηση του είναι δύσκολη ή αδύνατη, η Εταιρία δεν έχει την υποχρέωση να παρέχει καμία βοήθεια στη ρυμούλκηση.
- Η Εταιρία δεν έχει την υποχρέωση να μετακινεί ξένα αυτοκίνητα, προκειμένου το καλυπτόμενο όχημα να ελευθερωθεί από το σημείο στο οποίο είναι παρκαρισμένο.



## Άρθρο 23

### Θραύση Κρυστάλλων

Καλύπτονται οι ζημιές στα κρύσταλλα του αυτοκινήτου που είναι αποτέλεσμα θραύσης από οποιαδήποτε αιτία.

Στην αποζημίωση περιλαμβάνονται το κόστος των ανταλλακτικών και των εργασιών αντικατάστασης ή επισκευής.

Επιπλέον, καλύπτονται και οι κάθε είδους κρυστάλλινες οροφές, καθώς και οι ενσωματωμένες στα κρύσταλλα μεμβράνες και οι αισθητήρες βροχής, όταν η αντικατάστασή τους είναι αναγκαία μετά από καλυπτόμενη ζημιά θραύσης κρυστάλλων.

Διευκρινίζεται ότι, στην κάλυψη δεν περιλαμβάνονται παράθυρα, παρμπρίζ ή/και ηλιοροφές κατασκευασμένα από πλαστικό ή ζελατίνη.

Η Εταιρία ευθύνεται μέχρι το ποσό που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο ως όριο κάλυψης, για το σύνολο των ζημιών θραύσης κρυστάλλων που θα γίνουν κατά τη διάρκεια της ασφαλιστικής περιόδου.

Η υπασφάλιση δεν έχει εφαρμογή στην παρούσα κάλυψη.

#### Απαλλαγή

Στην παρούσα κάλυψη, το ποσό των €60,00 βαρύνει τον ασφαλισμένο σε κάθε περίπτωση αποζημίωσης και η Εταιρία θα ευθύνεται μόνο για το ποσό που υπερβαίνει την απαλλαγή αυτή. Η απαλλαγή αυτή δεν θα έχει εφαρμογή στην περίπτωση που η ζημιά αποκατασταθεί σε προτεινόμενο συνεργείο από την Εταιρία.

#### Εξαιρέσεις

Εξαιρούνται:

- οι ζημιές στα φανάρια, στους καθρέφτες και στα φλας. Επιπλέον, σε κρύσταλλα οχημάτων ανοιχτού τύπου (cabrio), τα οποία είναι αναπόσπαστα συνδεδεμένα με την οροφή του οχήματος, κατά τρόπο ώστε να είναι αδύνατη η αντικατάστασή τους, χωρίς την αντικατάσταση και της οροφής.
- η αποκατάσταση των κρυστάλλων σε περίπτωση ολικής καταστροφής του αυτοκινήτου.

Επιπλέον, από το Άρθρο 35, Μέρος Β «Εξαιρέσεις προαιρετικών καλύψεων» ισχύουν μόνο οι Παράγραφοι 1, 2, 3, 4, 5, 7, 9, 10, 11,15.

## Άρθρο 24

### Πυρκαγιά

Καλύπτονται οι ζημιές του ασφαλισμένου αυτοκινήτου από πυρκαγιά, πτώση κεραυνού και έκρηξη.

Σε περίπτωση που το ασφαλισμένο αυτοκίνητο χρησιμοποιεί ως κύριο ή εναλλακτικό καύσιμο υγραέριο, απαραίτητη προϋπόθεση για την κάλυψη των ζημιών από πυρκαγιά ή έκρηξη, που προέρχεται από το ίδιο το όχημα, είναι αυτό να διαθέτει πιστοποιητικό Τεχνικού Ελέγχου Οχημάτων (Κ.Τ.Ε.Ο.) σε ισχύ.

Σε περίπτωση σύγκρουσης, πρόσκρουσης, εκτροπής, ανατροπής ή κατακρήμνισης του ασφαλισμένου οχήματος και στη συνέχεια ανάφλεξής του - πυρκαγιάς, το ύψος της αποζημίωσης από την κάλυψη της πυρκαγιάς περιορίζεται στην αξία που είχε το όχημα τη στιγμή ακριβώς προτού εκδηλωθεί η φωτιά.

#### Εξαιρέσεις

Για την κάλυψη της πυρκαγιάς, ισχύει από το Άρθρο 35, όλο το Μέρος Β «Εξαιρέσεις προαιρετικών καλύψεων», εκτός από τις Παραγράφους 4,8,14 και 16.

## Άρθρο 25

### Ολική & Μερική κλοπή

#### A. Ολική Κλοπή

Καλύπτεται η ολική απώλεια του ασφαλισμένου οχήματος, που έχει κλαπεί.

1. Η Εταιρία έχει την υποχρέωση να καλύψει τον Ασφαλισμένο με την προϋπόθεση ότι η απώλεια δηλώθηκε αμέσως στην Αστυνομική Αρχή. Η υποχρέωση προϋποθέτει την έγγραφη αναγγελία - δήλωση προς την Εταιρία από το Λήπτη της ασφάλισης ή/και τον Ασφαλισμένο, μέσα σε οκτώ (8) μέρες από τη διαπίστωση της απώλειας και ξεκινά μόνο, αφού περάσουν τριάντα (30) μέρες, από τότε που υποβλήθηκε σχετική μήνυση κατ' αγνώστων και αναγγέλθηκε η απώλεια στην Εταιρία.

Αν δεν τηρηθεί η παραπάνω προθεσμία αναγγελίας της κλοπής στην Εταιρία εφαρμόζεται το Άρθρο 7 του Νόμου 2496/97.

Η αποζημίωση καταβάλλεται εφόσον ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος προσκομίσει βεβαίωση ότι η μήνυση εκκρεμεί ακόμη και δεν προκύπτει από αλλού ότι το αυτοκίνητο βρέθηκε, μέσα στην παραπάνω προθεσμία. Μετά την παρέλευση της παραπάνω προθεσμίας, η Εταιρία ευθύνεται για την καταβολή της αποζημίωσης, έστω και αν το αυτοκίνητο βρέθηκε.

Ο μηνυτής δεν δικαιούται να αποσύρει τη μήνυση, ούτε μετά την καταβολή της αποζημίωσης, διαφορετικά είναι υποχρεωμένος να αποκαταστήσει οποιαδήποτε ζημιά της Εταιρίας προέκυψε.

2. Για την καταβολή της αποζημίωσης, η Εταιρία μπορεί να ζητήσει:
  - α) Βεβαίωση της αρμόδιας οικονομικής εφορίας (Δ.Ο.Υ.) για την καταβολή των τελών κυκλοφορίας και βεβαίωση ότι το κλεμμένο όχημα έχει δηλωθεί στις δηλώσεις εισοδήματος του Ασφαλισμένου των προηγούμενων χρόνων.
  - β) Έγγραφη εντολή και ανέκκλητη πληρεξουσιότητα από τον ιδιοκτήτη του αυτοκινήτου, με την οποία θα δίνεται στην Εταιρία το δικαίωμα να πουλήσει το αυτοκίνητο που θα βρεθεί και να κρατήσει η Εταιρία το τίμημα, εφόσον το επιθυμεί.
  - γ) Την υπογραφή συμβολαιογραφικού προσυμφώνου, που θα παρέχει στην Εταιρία την ευχέρεια να ζητήσει την υπογραφή οριστικού συμβολαίου μεταβίβασης της κυριότητας του αυτοκινήτου που θα βρεθεί, είτε στην ίδια, οπότε το προσύμφωνο θα περιέχει ρήτρα αυτοσύμβασης υπέρ της Εταιρίας, είτε σε οποιονδήποτε τρίτο που η Εταιρία θα υποδείξει.
  - δ) Κάθε άλλο έγγραφο απαραίτητο για τη μεταβίβαση του αυτοκινήτου. Εφόσον το αυτοκίνητο βρεθεί μετά την πάροδο της παραπάνω προθεσμίας, των τριάντα (30) ημερών, η Εταιρία καταβάλλει την αποζημίωση υπό την προϋπόθεση ότι έχει προηγηθεί νόμιμη μεταβίβαση της κυριότητας του αυτοκινήτου σε αυτήν ή σε οποιονδήποτε τρίτο έχει υποδείξει.
  - ε) Τα αυθεντικά (εργοστασιακά) κλειδιά του οχήματος.

3. Αν το αυτοκίνητο βρεθεί μετά την καταβολή της αποζημίωσης, ο Λήπτης της ασφάλισης ή ο Ασφαλισμένος κύριος του αυτοκινήτου έχουν υποχρέωση να ειδοποιήσουν την Εταιρία, αμέσως μόλις το μάθουν. Η Εταιρία, όταν ενημερωθεί για την ανεύρεση του αυτοκινήτου, μπορεί να καλέσει τον Ασφαλισμένο με έγγραφό της στην τελευταία δηλωμένη διεύθυνσή του, να κρατήσει εκείνος το αυτοκίνητο το οποίο βρέθηκε και να επιστρέψει την αποζημίωση, αν το επιθυμεί. Ο Ασφαλισμένος πρέπει να κάνει τη δήλωση αυτή μέσα σε τριάντα (30) μέρες από την αποστολή της επιστολής και σε περίπτωση που δεν απαντήσει, εκπίπτει από κάθε σχετικό δικαίωμά του.

#### Εξαιρέσεις

Για την κάλυψη Ολικής κλοπής, ισχύουν από το Άρθρο 35 Μέρος Β «Εξαιρέσεις προαιρετικών καλύψεων» μόνο οι Παράγραφοι 1, 3, 4, 5, 6 και 15.

#### B. Μερική κλοπή

Η ασφάλιση Μερικής κλοπής καλύπτει:

1. α) Την αξία των τεμαχίων ή εξαρτημάτων του οχήματος που έχουν κλαπεί, που είναι στερεά προσδεδεμένα σε αυτό και είναι απαραίτητα για την κίνηση και τη λειτουργία του.

Δε θεωρούνται σταθερά προσδεδμεμένα και απαραίτητα για την κίνηση και λειτουργία του οχήματος ενδεικτικά: τα τάσια, οι κεραίες, οι μπαγκαζιέρες, οι σχάρες, τα τασάκια, τα διακοσμητικά περί του οχήματος, το τρίγωνο, ο γρύλος, το kit επισκευής, κ.λπ.

- β) Την αξία των υπόλοιπων πρόσθετων εξαρτημάτων του οχήματος που έχουν κλαπεί, τα οποία βρίσκονται στο εσωτερικό του, όπως συστήματα ήχου, εικόνες, πλοήγησης και συσκευές τηλεπικοινωνίας, στερεά προσδεδμεμένα. Σε περίπτωση που η εγκατάσταση των αντικειμένων αυτών δεν έχει γίνει από το εργοστάσιο κατασκευής ή την αντιπροσωπεία, η ευθύνη της Εταιρίας δεν μπορεί να υπερβεί το ποσό των €500 συνολικά κατά τη διάρκεια της περιόδου ασφάλισης.
- γ) Τις ζημιές που θα προξενηθούν στο αμάξωμα του αυτοκινήτου κατά το χρόνο της αφαίρεσης ή/ και της απόπειρας αφαίρεσης των τεμαχίων ή εξαρτημάτων που αναφέρονται στις παραπάνω Παραγράφους α και β ή/και τις ζημιές που θα προκαλέσει ο κλέφτης κατά την προσπάθειά του να αποκτήσει πρόσβαση στους εσωτερικούς χώρους του αυτοκινήτου.
- δ) Το κόστος αντικατάστασης των κλειδιών ή/και των κλειδαριών του οχήματος σε περίπτωση κλοπής ή απώλειας των κλειδιών, μέχρι το ποσό των €150 συνολικά κατά τη διάρκεια της περιόδου ασφάλισης. Η προσκόμιση των σχετικών τιμολογίων αποτελεί απαραίτητη προϋπόθεση για την καταβολή της αποζημίωσης.

Απαραίτητη προϋπόθεση για την κάλυψη των τεμαχίων ή εξαρτημάτων που έχουν κλαπεί και που αναφέρονται στις παραπάνω Παραγράφους α και β, στην περίπτωση που αυτά βρίσκονται στο εσωτερικό του οχήματος, είναι να έχει προηγηθεί διάρρηξη του οχήματος και να υπάρχουν εμφανή ίχνη παραβίασης.

2. Ζημιές αυτού του αυτοκινήτου (ίδιες ζημιές) στο διάστημα που το αυτοκίνητο είναι στην κατοχή του κλέφτη.

Ο ασφαλισμένος έχει την υποχρέωση να δηλώσει αμέσως την κλοπή στην Αστυνομία και να προσκομίσει στην Εταιρία:

(α) αντίγραφο της μήνυσης και

(β) αντίγραφο Δελτίου Συμβάντων της Αστυνομίας, μετά την ανεύρεση του αυτοκινήτου, στο οποίο βεβαιώνεται η αφαίρεση τεμαχίων ή εξαρτημάτων του.

#### **Εξαιρέσεις**

Στη μερική κλοπή εξαιρούνται ρεζέρβες και καλύμματα αυτών, εξαρτήματα καθαρισμού τζαμιών (μάκτρο – υαλοκαθαριστήρες)

Επιπλέον, για την κάλυψη Μερικής κλοπής, ισχύουν από το Άρθρο 35 Μέρος Β «Εξαιρέσεις προαιρετικών καλύψεων» μόνο οι Παράγραφοι 1, 3, 4,5 και 15.

#### **Απαλλαγή**

Στην περίπτωση που η ζημιά αφορά παραβίαση υφασμάτινης πτυσσόμενης οροφής οχήματος ανοικτού τύπου (cabrio), ποσό €300,00 βαρύνει τον ασφαλισμένο και η Εταιρία ευθύνεται μόνο για το ποσό που υπερβαίνει αυτή την απαλλαγή.

## **Άρθρο 26**

### **Φυσικά φαινόμενα**

Καλύπτονται οι ζημιές που προκαλούνται στο ασφαλισμένο όχημα άμεσα από καταιγίδα, θύελλα, πλημμύρα, χαλάζι, χιόνι, τυφώνα, λάιλαπα, ανεμοθύελλα, έκρηξη ηφαιστείου, σεισμό, καθώς και από καθίζηση ή κατολίσθηση που προέρχεται μόνο από σεισμό.

Στην κάλυψη περιλαμβάνονται ζημιές που θα προκληθούν από πτώση δένδρων, στύλων ή άλλων σταθερών κατασκευών, εξαιτίας των πιο πάνω φυσικών φαινομένων, με την προϋπόθεση όμως, σε αυτές τις περιπτώσεις, της επιτόπου καταγραφής του συμβάντος από εκπρόσωπο της Εταιρίας, έπειτα από ειδοποίηση του τηλεφωνικού κέντρου 1158.

Απαραίτητη προϋπόθεση για την καταβολή της αποζημίωσης, είναι η προσκόμιση πιστοποιητικού της Ε.Μ.Υ. από τον Ασφαλισμένο στην Εταιρία, από το οποίο να προκύπτουν οι καιρικές συνθήκες που επικρατούσαν κατά την ημερομηνία και ώρα του καλυπτόμενου ζημιόγону γεγονότος, στην περιοχή που αυτό συνέβη.

### Εξαιρέσεις

Δεν καλύπτονται:

- Ζημιές από πτώση ή μεταφορά μη σταθερά προσδεμένων αντικειμένων.
- μηχανικές βλάβες, καθώς και κάθε είδους ζημιές που έχουν σαν αιτία τον παγετό.

Επίσης, για την κάλυψη φυσικών φαινομένων ισχύουν από το Άρθρο 35, Μέρος Β «Εξαιρέσεις προαιρετικών καλύψεων» οι Παράγραφοι 1, 3, 4, 5, 11, 15 και 17.

## Άρθρο 27

### Τρομοκρατικές ενέργειες & Αναταραχές

Καλύπτονται οι υλικές ζημιές, εκτός πυρκαγιάς και έκρηξης, που προκύπτουν από τρομοκρατικές ενέργειες, καθώς και από στάσεις απεργίας, οχλαγωγίες, διαδηλώσεις, πολιτικές ταραχές (αναταραχές).

Πιο συγκεκριμένα, η κάλυψη αυτή αφορά υλικές ζημιές που προκλήθηκαν άμεσα από:

1. Πράξη κάθε προσώπου που έλαβε μέρος με άλλους σε διαταραχή της δημόσιας τάξης, εφόσον η πράξη αυτή δεν περιλαμβάνεται στις εξαιρέσεις.
2. Πράξη νόμιμα κατεστημένης αρχής με σκοπό την πρόληψη, την καταστολή ή τη μείωση των συνεπειών διαταραχής, όπως περιγράφεται στην Περίπτωση 1.

Απαραίτητη προϋπόθεση για την καταβολή της αποζημίωσης, είναι η προσκόμιση στην Εταιρία καταγραφής του συμβάντος και χαρακτηρισμού του, από την αρμόδια Αστυνομική Αρχή.

Διευκρινίζεται ότι, ζημιές από φωτιά ή έκρηξη λόγω τρομοκρατικής ενέργειας ή αναταραχών, οι οποίες δεν περιλαμβάνονται στην παρούσα κάλυψη, παρέχονται από την κάλυψη Πυρκαγιάς, Άρθρο 24.

### Εξαιρέσεις

Για την κάλυψη Τρομοκρατικών ενεργειών, στάσεων, απεργιών, οχλαγωγιών (αναταραχών) ισχύουν από το Άρθρο 35 Μέρος Β «Εξαιρέσεις προαιρετικών καλύψεων» μόνο οι Παράγραφοι 3 και 5.

## Άρθρο 28

### Ενοικίαση Οχήματος

Σε περίπτωση ολικής απώλειας ή προσωρινής απώλειας του αυτοκινήτου, λόγω επισκευής που θα υπερβαίνει τις δύο (2) μέρες, η Εταιρία θα παρέχει στον Ασφαλισμένο ενοικιαζόμενο αυτοκίνητο μέχρι 1.200 € c.c., με χειροκίνητο κιβώτιο ταχυτήτων, αν στο πρόγραμμα ασφάλισης αυτοκινήτου που επέλεξε, περιλαμβάνονται μία ή περισσότερες από τις παρακάτω καλύψεις και η απώλεια χρήσης του οχήματος οφείλεται σε επέλευση κινδύνου που καλύπτεται από κάποια από αυτές.

- Πυρκαγιά
- Ολική & Μερική Κλοπή
- Ίδιες Ζημιές & Κακόβουλες ενέργειες

Το χρονικό διάστημα για το οποίο θα παρέχεται το ενοικιαζόμενο όχημα ισχύει ανάλογα με την περίπτωση:

- Σε περίπτωση Πυρκαγιάς, Ιδίων Ζημιών & Κακόβουλων ενεργειών, Μερικής κλοπής, το ενοικιαζόμενο όχημα θα παρέχεται για χρονικό διάστημα είκοσι (20) ημερών το ανώτερο, μετά από περίοδο αναμονής πέντε (5) ημερών, που αρχίζει την επομένη του ατυχήματος. Σε περίπτωση ολικής καταστροφής δεν εφαρμόζεται η παραπάνω περίοδος αναμονής.

Η παροχή του ενοικιαζόμενου αυτοκινήτου σταματά πριν συμπληρωθεί το παραπάνω 20ήμερο, είτε τη μέρα που ολοκληρώνεται η επισκευή του αυτοκινήτου είτε σε περίπτωση ολικής καταστροφής, τη μέρα που καταβάλλεται η αποζημίωση για τη σχετική κάλυψη.

- Σε περίπτωση Ολικής κλοπής, το ενοικιαζόμενο όχημα θα παρέχεται για χρονικό διάστημα τριάντα (30) ημερών το ανώτερο, το οποίο θα αρχίζει την επόμενη μέρα από την υποβολή της μήνυσης στην αρμόδια Αστυνομική Αρχή και εκείνη της έγγραφης υποβολής δήλωσης προς την Εταιρία,



όποια από τις δύο είναι μεταγενέστερη.

Εφόσον το κλεμμένο αυτοκίνητο βρεθεί, η παροχή του ενοικιαζόμενου αυτοκινήτου σταματά πριν την συμπλήρωση του παραπάνω 30ημέρου τη μέρα που θα βρεθεί το αυτοκίνητο.

Οι όροι, οι εξαιρέσεις και οι περιορισμοί που ισχύουν για την αντίστοιχη κύρια κάλυψη (Πυρκαγιά, Ολική & Μερική Κλοπή, Ίδιες Ζημιές & Κακόβουλες ενέργειες) έχουν εφαρμογή και στην κάλυψη Ενοικίασης Οχήματος.

#### Διευκρινίζεται ότι:

- Δεν καλύπτονται έξοδα καυσίμων και ασφαλιστρών προαιρετικών κινδύνων του ενοικιαζόμενου οχήματος, καθώς και διοικητικά πρόστιμα.
- Ως μέρες ενοικίασης θεωρούνται μόνο οι πραγματικές μέρες επισκευής του αυτοκινήτου και όχι οι μέρες τυχόν αναμονής του στο συνεργείο.

## Άρθρο 29

### Ίδιες ζημιές & Κακόβουλες ενέργειες

Η Εταιρία καλύπτει τις ζημιές του ασφαλισμένου αυτοκινήτου που προκαλούνται αποκλειστικά και μόνο από σύγκρουση, πρόσκρουση, εκτροπή, ανατροπή, πτώση και άμεσα από κακόβουλη ενέργεια τρίτων.

Κακόβουλη ενέργεια τρίτων θεωρείται η πρόκληση ζημιών στο ασφαλισμένο όχημα από τρίτα πρόσωπα, με αποκλειστικό στόχο το βανδαλισμό ή τη δολιοφθορά, με την προϋπόθεση ότι οι ζημιές αυτές δεν προκλήθηκαν κατά τη διάρκεια στάσεων, απεργιών, οχλαγωγιών, πολιτικών ταραχών, τρομοκρατικών ενεργειών και διατάραξης της δημόσιας τάξης γενικά.

Επιπλέον, περιλαμβάνονται ζημιές που θα συμβούν κατά τη διάρκεια μεταφοράς ή κατά τη διάρκεια φόρτωσης και εκφόρτωσης του ασφαλισμένου οχήματος, με πλοίο ακτοπλοϊκής γραμμής ή όχημα οδικής βοήθειας, με την προϋπόθεση ότι αυτά πληρούν τις νόμιμες προδιαγραφές μεταφοράς οχημάτων.

Απαραίτητη προϋπόθεση για την καταβολή αποζημίωσης σε περίπτωση ζημιάς του ασφαλισμένου οχήματος από μεταφορά με πλοίο ακτοπλοϊκής γραμμής, είναι η καταγραφή στο ημερολόγιο του πλοίου ή στο αρμόδιο Λιμεναρχείο και η προσκόμιση σχετικού εγγράφου στην Εταιρία. Σε περίπτωση που αποδεικνύεται από δημόσια έγγραφα ότι η πλήρης ευθύνη για την πρόκληση του ατυχήματος ανήκει σε τρίτο όχημα, που τα στοιχεία του είναι γνωστά, η συμφωνημένη απαλλαγή που αναφέρεται στο Ασφαλιστήριο, δε θα εφαρμόζεται κατά τον υπολογισμό της αποζημίωσης.

#### Εξαιρέσεις

Δεν καλύπτονται ζημιές:

- σε μη συνήθη εξαρτήματα και εξοπλισμό του αυτοκινήτου.
- που προξενήθηκαν κατά το χρονικό διάστημα που το αυτοκίνητο είχε αφαιρεθεί από το νόμιμο κάτοχο του μετά από κλοπή ή ληστεία, εκτός και αν έχει γίνει διαφορετική συμφωνία για τη συγκεκριμένη περίπτωση.
- που προξενούνται στο ασφαλισμένο αυτοκίνητο εξαιτίας κακής συντήρησής του.
- που προκαλούνται στα ελαστικά του αυτοκινήτου, εφόσον αυτές δε συντρέχουν με άλλες ζημιές που καλύπτονται από την παρούσα ασφάλιση.
- στην ασφάλιση αυτοκινήτων ψυγείων ή θερμοθαλάμων στα ψυκτικά ή θερμαντικά μηχανήματα και εγκαταστάσεις από οποιαδήποτε αιτία γενικά, εκτός αν υπάρχει αντίθετη συμφωνία.
- που γίνονται κατά το χρόνο που το αυτοκίνητο κινείται εκτός οδών που προορίζονται για την κυκλοφορία αυτοκινήτων ή σε οδούς στις οποίες απαγορεύεται από τις αρχές η κυκλοφορία.

Επίσης, για την κάλυψη «Ίδιες Ζημιές & Κακόβουλες ενέργειες» ισχύει από το Άρθρο 35 όλο το Μέρος Β «Εξαιρέσεις προαιρετικών καλύψεων».

## Άρθρο 30

### Ιατρικές Συμβουλές

Η Εταιρία σε όλη τη διάρκεια που ισχύει το Ασφαλιστήριο, παρέχει στον ασφαλισμένο ιδιοκτήτη ή/και οδηγό του ασφαλισμένου οχήματος, 24 ώρες το 24ωρο και 365 μέρες το χρόνο, ιατρικές συμβουλές μέσω της τηλεφωνικής

Γραμμής Υγείας 1010, της Άμεσης Βοήθειας INTERAMERICAN.

Συγκεκριμένα, καλώντας το 1010 από σταθερό ή κινητό τηλέφωνο στην Ελλάδα, παρέχονται:

- Ιατρικές συμβουλές σχετικά με κάθε απρόβλεπτο περιστατικό υγείας του ίδιου του οδηγού ή των συνεπιβατών του, εξαιτίας ατυχήματος ή ξαφνικής ασθένειάς τους.
- Πληροφορίες σχετικά με γιατρούς, εφημερεύοντα φαρμακεία, νοσοκομεία κ.λπ. εντός Ελλάδας.
- Καθοδήγηση για χρόνιες και ειδικές παθήσεις.
- Ενημέρωση για τους υγειονομικούς κανονισμούς στην Ελλάδα ή στη χώρα που πρόκειται να ταξιδέψει (εμβόλια, προληπτικά μέτρα κ.λπ.). Από το εξωτερικό τηλέφωνο: +30 210 946 1999

Σε περίπτωση βλάβης του Ο.Τ.Ε.: +306932237000 Η κάλυψη αυτού του τμήματος παρέχεται από την Εταιρία: INTERAMERICAN ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ Α.Φ.Μ.: 094355007 Δ.Ο.Υ.: Φ.Α.Ε. ΑΘΗΝΩΝ ΕΔΡΑ: Λ. Συγγρού 124-126, 11782 Αθήνα

## Άρθρο 31 Οικονομική Ενίσχυση

Σε περίπτωση ολικής καταστροφής του ασφαλισμένου αυτοκινήτου από :

- Πυρκαγιά, πτώση κεραυνού, έκρηξη
- Φυσικά φαινόμενα
- Ίδιες ζημιές, από τροχαίο ατύχημα υπαιτιότητας του ασφαλισμένου οδηγού, που προκαλείται αποκλειστικά και μόνο από σύγκρουση, πρόσκρουση, εκτροπή, ανατροπή, πτώση του ασφαλισμένου αυτοκινήτου θα καταβάλλεται στον Ασφαλισμένο οικονομική ενίσχυση €5.000 εφόσον το ασφαλισμένο αυτοκίνητο έχει ηλικία μικρότερη ή ίση του μήνα (30 μέρες) από την ημερομηνία εκδόσεως της 1ης άδειας κυκλοφορίας διεθνώς.

Αν το ασφαλισμένο αυτοκίνητο έχει ηλικία μεγαλύτερη του μήνα το ποσό της οικονομικής ενίσχυσης θα μειώνεται 1% για κάθε επιπλέον μήνα ηλικίας του οχήματος.

Απαραίτητη προϋπόθεση για την καταβολή της αποζημίωσης είναι:

1. Το αυτοκίνητο να μην είναι ασφαλισμένο, με το παρόν Ασφαλιστήριο συμβόλαιο, για τους παραπάνω κινδύνους
2. Η απόσυρση του οχήματος από την κυκλοφορία μετά τη ζημιά (αποχαρακτηρισμός του οχήματος)

Επίσης, για την κάλυψη «Οικονομική Ενίσχυση» ισχύει από το Άρθρο 35 όλο το Μέρος Β «Εξαιρέσεις προαιρετικών καλύψεων» εκτός των παραγράφων 4, 6, 14.

## Άρθρο 32 Ενεργοποίηση αερόσακων

Η Εταιρία καλύπτει το κόστος αντικατάστασης των αερόσακων και των ζωνών ασφαλείας του ασφαλισμένου αυτοκινήτου, σε περίπτωση καταστροφής τους, μετά από τροχαίο ατύχημα που προκλήθηκε από υπαιτιότητα του Ασφαλισμένου, αποκλειστικά και μόνο από σύγκρουση, πρόσκρουση, εκτροπή, ανατροπή ή κατακρήμνιση.

Διευκρινίζεται ότι:

α) Η κάλυψη παρέχεται Ά Κίνδυνο μέχρι του ποσού που αναγράφεται στον πίνακα καλύψεων του Ασφαλιστηρίου ανεξάρτητα από το ύψος της ζημιάς.

β) Η κάλυψη των ζωνών ασφαλείας θα παρέχεται μόνο με την προϋπόθεση ενεργοποίησης των αερόσακων κατά το τροχαίο ατύχημα.

Προϋποθέσεις κάλυψης:

- Η Εταιρία έχει την υποχρέωση να καλύψει τον Ασφαλισμένο με την προϋπόθεση της επιτόπου καταγραφής του συμβάντος από εκπρόσωπο της Εταιρίας, έπειτα από ειδοποίηση του τηλεφωνικού κέντρου 1158.
- Το όχημα θα επισκευαστεί.

Εξαιρούνται:

- Οι ζημιές που τυχόν προκύψουν από μηχανολογικές μετατροπές οι οποίες επηρεάζουν τη σωστή λειτουργία του συστήματος αερόσακων.
- Οι ζημιές που οφείλονται σε κακή συντήρηση ή κατασκευαστικό ελάττωμα ή τυχαία λειτουργία του συστήματος λόγω ηλεκτρικών ή ηλεκτρονικών παρεμβολών.

Επίσης, για την κάλυψη «Ενεργοποίηση αερόσακων» ισχύει από το Άρθρο 35 όλο το Μέρος Β «Εξαιρέσεις προαιρετικών καλύψεων».

## Άρθρο 33 Κακόβουλες ενέργειες

Η Εταιρία καλύπτει τις ζημιές του ασφαλισμένου αυτοκινήτου που προκαλούνται αποκλειστικά από άμεση κακόβουλη ενέργεια τρίτων.

Κακόβουλη ενέργεια τρίτων θεωρείται η πρόκληση ζημιών στο ασφαλισμένο όχημα από τρίτα πρόσωπα, με αποκλειστικό στόχο ο βανδαλισμός ή τη δολιοφθορά, με την προϋπόθεση ότι οι ζημιές αυτές δεν προκλήθηκαν κατά τη διάρκεια στάσεων, απεργιών, οχλαγωγιών, πολιτικών ταραχών, τρομοκρατικών ενεργειών και διατάραξης της δημόσιας τάξης γενικά.

Δεν καλύπτονται ζημιές:

- σε μη συνήθη εξαρτήματα και εξοπλισμό του αυτοκινήτου.
- που προξενήθηκαν κατά το χρονικό διάστημα που το αυτοκίνητο είχε αφαιρεθεί από το νόμιμο κάτοχο του μετά από κλοπή ή ληστεία, εκτός και αν έχει γίνει διαφορετική συμφωνία για τη συγκεκριμένη περίπτωση.
- που προκαλούνται στα ελαστικά του αυτοκινήτου, εφόσον αυτές δε συντρέχουν με άλλες ζημιές που καλύπτονται από την παρούσα ασφάλιση.
- στην ασφάλιση αυτοκινήτων ψυγείων ή θερμοθαλάμων στα ψυκτικά ή θερμαντικά μηχανήματα και εγκαταστάσεις από οποιαδήποτε αιτία γενικά, εκτός αν υπάρχει αντίθετη συμφωνία.
- που γίνονται κατά το χρόνο που το αυτοκίνητο κινείται εκτός οδών που προορίζονται για την κυκλοφορία αυτοκινήτων ή σε οδούς στις οποίες απαγορεύεται από τις αρχές η κυκλοφορία.
- από συγγενείς του ασφαλισμένου μέχρι και δεύτερου βαθμού συγγένειας.

Επίσης, για την κάλυψη «Κακόβουλες ενέργειες» ισχύει από το Άρθρο 35 όλο το Μέρος Β «Εξαιρέσεις προαιρετικών καλύψεων» εκτός των παραγράφων 7, 8, 9,12,13,14,16

## Άρθρο 34 Αστικής Ευθύνης σε τρίτους από μετάδοση πυρκαγιάς

Η ασφάλιση Αστικής ευθύνης περιλαμβάνει την ικανοποίηση νόμιμων απαιτήσεων τρίτων, για σωματικές βλάβες ή/και υλικές ζημιές κατά του Ασφαλισμένου, που προξενήθηκαν με ευθύνη του από πυρκαγιά του ασφαλιζόμενου οχήματος, η οποία δε συνδέεται αιτιωδώς με την κυκλοφορία του.

Διευκρινίζεται ότι απαιτήσεις τρίτων από πυρκαγιά που συνδέεται με την κυκλοφορία του οχήματος, περιλαμβάνονται στην κάλυψη Αστικής ευθύνης από την κυκλοφορία του οχήματος.

Σε περίπτωση που το ασφαλισμένο αυτοκίνητο χρησιμοποιεί ως κύριο ή εναλλακτικό καύσιμο υγραέριο, απαραίτητη προϋπόθεση για την ισχύ της κάλυψης, είναι αυτό να διαθέτει πιστοποιητικό Τεχνικού Ελέγχου Οχημάτων (Κ.Τ.Ε.Ο.) σε ισχύ.

### Εξαιρέσεις

Για την κάλυψη της Αστικής Ευθύνης πυρκαγιάς, ισχύει από το Άρθρο 35, όλο το Μέρος Β «Εξαιρέσεις προαιρετικών καλύψεων».

Δεν θεωρούνται τρίτοι:

- Ο οδηγός του αυτοκινήτου που προξένησε τη ζημιά.
- Κάθε πρόσωπο του οποίου η ευθύνη καλύπτεται με το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο.
- Εκείνος ο οποίος έχει καταρτίσει με την Εταιρία το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο (Λήπτης της ασφάλισης).

- Οι νόμιμοι εκπρόσωποι νομικού προσώπου που είναι ασφαλισμένο ή εταιρίας που δεν έχει αποκτήσει νομική προσωπικότητα.

## Άρθρο 35

### Τι δεν καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο - Εξαιρέσεις;

#### A. Εξαιρέσεις αστικής ευθύνης

Αποκλείονται από την ασφάλιση ζημιές που προξενούνται:

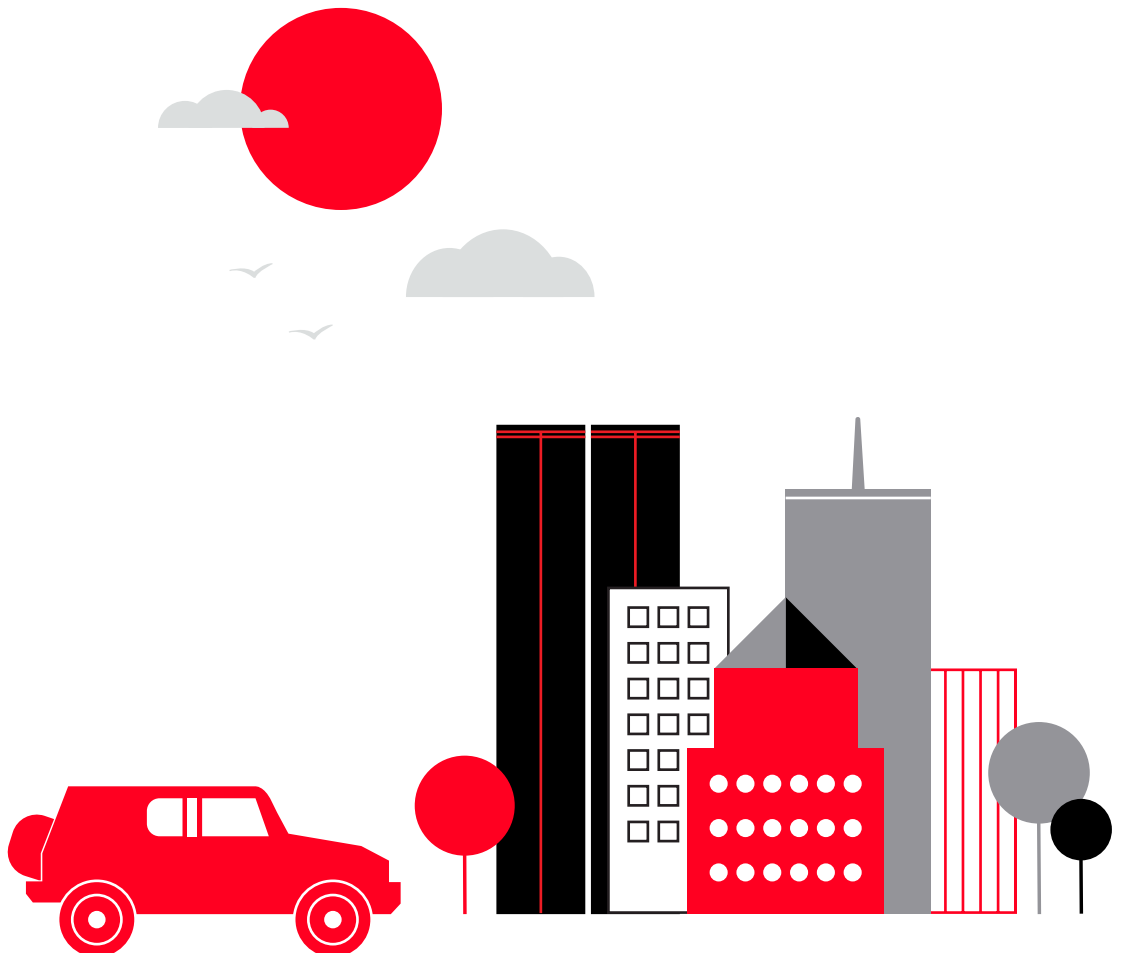
1. Από οδηγό που δεν έχει την άδεια οδήγησης που προβλέπεται από το νόμο για την κατηγορία του οχήματος που οδηγεί.
2. Όταν ο οδηγός του αυτοκινήτου βρίσκεται κάτω από την επίδραση οιοιπνεύματος ή τοξικών ουσιών, σύμφωνα με την έννοια και τις προϋποθέσεις του Άρθρου 42 του Κ.Ο.Κ., εφόσον η παράβαση αυτή τελεί σε αιτιώδη συνάφεια με την πρόκληση του ατυχήματος.
3. Όταν το όχημα χρησιμοποιείται για διαφορετική χρήση από αυτήν που καθορίζεται στο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο και την άδεια κυκλοφορίας, εφόσον η χρήση αυτή βρίσκεται σε αιτιώδη συνάφεια με την πρόκληση του ατυχήματος.

#### B. Εξαιρέσεις προαιρετικών καλύψεων

Οι πιο κάτω εξαιρέσεις ισχύουν όταν γίνεται ειδική παραπομπή σε αυτές, στον ειδικό όρο της κάθε κάλυψης. Εκτός αν ρητά και ειδικά έχει συμφωνηθεί η κάλυψη κάποιων από τις παρακάτω περιπτώσεις με καταβολή ειδικού πρόσθετου ασφαλιστρού, αποκλείονται από την ασφάλιση ζημιές που προξενούνται:

1. Από δόλο ή βαριά αμέλεια του Λήπτη της ασφάλισης ή του ασφαλισμένου ή του οδηγού του ασφαλισμένου αυτοκινήτου. Ειδικά για την κάλυψη Πυρκαγιάς δεν παρέχεται ασφαλιστική κάλυψη όταν η πυρκαγιά οφείλεται σε δόλο ή βαριά αμέλεια που καταλογίζεται προσωπικά στο Λήπτη της ασφάλισης, καθώς και σε δόλο του ασφαλισμένου ή του οδηγού του ασφαλισμένου αυτοκινήτου.
2. Από τη συμμετοχή του ασφαλισμένου οχήματος σε επιδείξεις, εορταστικές παρελάσεις, σε επίσημους ή ανεπίσημους αγώνες, διαγωνισμούς ταχύτητας ή δεξιολογίας και σε σχετικές δοκιμαστικές διαδρομές (προπονήσεις).
3. Από επιδρομή, εισβολή, πράξη αλλοδαπού εχθρού, εχθροπραξία ή πολεμική επιχείρηση, είτε πριν είτε μετά την κήρυξη πολέμου, πόλεμο, εμφύλιο πόλεμο, λαϊκή εξέγερση, ανταρσία ένοπλων κρατικών δυνάμεων, κίνημα στρατιωτικών ή σφετεριστών εξουσίας, πραξικόπημα ή επανάσταση.
4. Από πολιτικές ταραχές, οχλαγωγία, διαδήλωση, απεργία, ανταπεργία, στάση, επίταξη κάθε είδους και γενικά από κατάλυση της έννομης τάξης ή τρομοκρατικές ενέργειες που έγιναν από πρόσωπο ή πρόσωπα που ενεργούσαν για λογαριασμό ή σε συσχέτιση με οποιαδήποτε οργάνωση.
5. Από ραδιενέργεια ή πυρηνική ενέργεια και οι ζημιές προκύπτουν άμεσα ή έμμεσα, αποκλειστικά ή με τη συνδρομή άλλων αιτιών, από ραδιενεργό μόλυνση, ιονίζουσες ακτινοβολίες, οποιοδήποτε πυρηνικό καύσιμο ή από οποιοδήποτε πυρηνικό απόρριμμα (κατάλοιπο) καύσης πυρηνικού καυσίμου. Καύση θεωρείται και η αυτοδύναμη εξέλιξη (process) πυρηνικής σχάσης. Επίσης, κάθε ζημιά που προκύπτει άμεσα ή έμμεσα, είτε αποκλειστικά είτε με τη συνδρομή και άλλων αιτιών, από υλικά πυρηνικών ή/και βιοχημικών όπλων.
6. Από πλημμύρα, τυφώνα, λαίλαπα, ανεμοθύελλα, έκρηξη ηφαιστείου, σεισμό ή άλλο φυσικό φαινόμενο.
7. Από οδηγό που δεν έχει την άδεια οδήγησης που προβλέπεται από το νόμο για την κατηγορία του οχήματος που οδηγεί.
8. Όταν ο οδηγός είναι μικρότερος των 23 ετών ή έχει άδεια οδήγησης μικρότερη του έτους.
9. Όταν ο οδηγός του αυτοκινήτου βρίσκεται κάτω από την επίδραση οιοιπνεύματος ή τοξικών ουσιών, σύμφωνα με την έννοια και τις προϋποθέσεις του Άρθρου 42 του Κ.Ο.Κ.
10. Όταν το όχημα χρησιμοποιείται για διαφορετική χρήση από αυτήν που καθορίζεται στο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο και στην άδεια κυκλοφορίας.

11. Από το φορτίο ή στο φορτίο που μεταφέρει το όχημα.
12. Όταν το όχημα μεταφέρει φορτίο ή επιβάτες, πάνω από το ανώτατο όριο που επιτρέπεται από την άδεια κυκλοφορίας του ή τις σχετικές αποφάσεις των αρμόδιων αρχών, εφόσον η υπέρβαση συντέλεσε στην επέλευση ή την επαύξηση της ζημιάς, κατά το βαθμό που αυτή συνετέλεσε στην επαύξηση.
13. Όταν το όχημα ωθείται από οποιαδήποτε δύναμη εκτός από τη δική του, ωθεί άλλο όχημα ή αντικείμενο που μπορεί να κινείται να μην κινείται πάνω σε τροχούς, ή όταν ρυμουλκεί άλλο όχημα.
14. Όταν το όχημα βρίσκεται μέσα σε φυλασσόμενους χώρους στάθμευσης, συνεργεία επισκευής οχημάτων ή εκθέσεις αυτοκινήτων.  
15. Σε ασφαλισμένα οχήματα χωρίς αριθμό κυκλοφορίας, που ασφαλίζονται για ατυχήματα μέσα σε συγκεκριμένο χώρο, εφόσον τα ατυχήματα προξενήθηκαν έξω από το χώρο αυτό.
16. Όταν το ασφαλισμένο αυτοκίνητο ή μηχανήμα βρίσκεται σε φορτηγό πλοίο, φορτηγίδα, φορτηγό αυτοκίνητο ή σιδηρόδρομο, ή κατά τη φόρτωση ή την εκφόρτωσή του από αυτά.
17. Από ή σε οχήματα ειδικού τύπου, εργαλεία ή μηχανήματα, που δεν προέρχονται από τη μετακίνησή τους, αλλά από τη λειτουργία τους ως εργαλεία.
18. Σε περιπτώσεις που το αυτοκίνητο δεν κυκλοφορεί νόμιμα ή δεν έχει υποβληθεί στους τεχνικούς ελέγχους που προβλέπονται από τις ισχύουσες διατάξεις.
19. Από επίδραση κακόβουλου λογισμικού (viruses, Trojan horses, κ.λπ.) καθώς και από κυβερνοεπιθέσεις (cyber attacks) οποιουδήποτε είδους.



## Ορισμοί Ασφαλιστηρίου συμβολαίου

### Ασφαλισμένος

Το πρόσωπο, φυσικό ή νομικό, το οποίο αντλεί δικαιώματα από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο και για χάρη του οποίου συνάπτεται η ασφάλιση.

### Αερόσακος (airbag)

Ο αερόσακος (airbag) είναι σύστημα παθητικής ασφάλειας των αυτοκινήτων. Το σύστημα αυτό περιλαμβάνει έναν αριθμό σάκων, σχεδιασμένων κατάλληλα έτσι ώστε κατά τη διάρκεια μιας πρόσκρουσης να φουσκώνουν μπροστά ή στο πλάι του οδηγού και των επιβατών και να προστατεύουν τους επιβαίνοντες στο όχημα από βίαια χτυπήματα στο τιμόνι και στις εσωτερικές επιφάνειες του αυτοκινήτου.

### Αναγωγή

Το δικαίωμα της Εταιρίας να απαιτήσει από τον ίδιο το Λήπτη της ασφάλισης, τον Ασφαλισμένο ή/και τον οδηγό πληρωμή αποζημίωσης την οποία πραγματοποίησε σε τρίτους.

### Απαλλαγή

Το καθορισμένο ποσό το οποίο η Εταιρία δεν υποχρεούται, σε περίπτωση ζημιάς ή απώλειας που καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο, να πληρώσει και που επιβαρύνει αποκλειστικά τον Ασφαλισμένο. Αν υπάρχει απαλλαγή σε σχέση με την κάλυψη που παρέχεται από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο, αυτή αναφέρεται στο Ασφαλιστήριο.

### Ασφαλιστική σύμβαση - Ασφαλιστήριο συμβόλαιο

Σύμβαση με την οποία η ασφαλιστική εταιρία αναλαμβάνει, έναντι ασφαλίστρου, την υποχρέωση να καταβάλει την αποζημίωση σε περίπτωση που επέλθει ο ασφαλιστικός κίνδυνος. Συγκεκριμένα, περιλαμβάνει την πρόταση ασφάλισης, το Ασφαλιστήριο, τους Γενικούς & Ειδικούς όρους και τις Πρόσθετες πράξεις, που εκδίδονται με βάση τις τροποποιήσεις που συμφωνήθηκαν και από τα δύο μέρη.

### Ασφαλιστήριο

Τμήμα του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, στο οποίο περιέχονται τα εξατομικευμένα στοιχεία του.

### Ασφαλιστική αξία

Η τρέχουσα αξία του ασφαλισμένου αυτοκινήτου, η οποία υπολογίζεται με βάση τον τύπο και την παλαιότητά του.

### Ασφάλιστρο

Το ποσό που πληρώνει ο Λήπτης της ασφάλισης στην Εταιρία, για την παρεχόμενη ασφαλιστική κάλυψη.

### Αυτοκίνητο

Κάθε όχημα που κινείται επί του εδάφους και όχι επί τροχών, με τη βοήθεια μηχανικής δύναμης ή ηλεκτρική ενέργειας, ανεξάρτητα από τον αριθμό τροχών.

Επίσης, αυτοκίνητο θεωρείται και κάθε ρυμουλκούμενο τροχοφόρο προσδεμένο με το κυρίως όχημα ή μη (το οποίο για να ασφαλιστεί θα πρέπει να δηλωθεί και συμπεριληφθεί στο Ασφαλιστήριο), ως και ποδήλατο με βοηθητικό κινητήρα.

### Ασφάλισμα

Η αποζημίωση

### Δεδουλευμένα ασφάλιστρα

Το τμήμα των ασφαλίστρων που αναλογεί σε χρονικό διάστημα που έχει ήδη διανυθεί.

### Ενοποιημένη Συμφωνία

Η συμφωνία των μελών του Συμβουλίου Γραφείων, γνωστή και ως Internal Regulations, αναφορικά με την ασφάλιση ευθύνης από τη χρήση μηχανοκίνητων οχημάτων έναντι τρίτου, η οποία αντικατέστησε τη Συμφωνία Ενιαίου Τύπου και την Πολυμερή Συμφωνία Εγγύησης. Μεταξύ άλλων χωρών, μέρη στην Ενοποιημένη Συμφωνία είναι όλα τα κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

### Επίταση του κινδύνου

Η χειροτέρευση του κινδύνου

### **Εταιρία**

Η ασφαλιστική εταιρία INTERAMERIKAN ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΖΗΜΙΩΝ Α.Ε., η οποία στο παρόν Ασφαλιστήριο συμβόλαιο θα αναφέρεται ως Εταιρία.

### **Θύελλα**

Φυσικό φαινόμενο στο οποίο επικρατούν άνεμοι 8 μποφόρ και άνω, σύμφωνα με το δελτίο της Εθνικής Μετεωρολογικής Υπηρεσίας.

### **Καλυπτόμενο κράτος**

Κάθε κράτος, εκτός της Ελλάδας, που έχει προσυπογράψει την Ενοποιημένη Συμφωνία. Στα καλυπτόμενα κράτη περιλαμβάνονται όλα τα κράτη μέλη Ευρωπαϊκής Ένωσης.

### **Κέντρο Πληροφοριών**

Υπηρεσία συλλογής πληροφοριών για την ισχύ της ασφάλισης, η οποία υπάγεται στο Επικουρικό Κεφάλαιο.

### **Κλοπή**

Η αφαίρεση του ασφαλισμένου οχήματος ή τμημάτων ή εξαρτημάτων του, με σκοπό την παράνομη ιδιοποίησή τους.

Στην έννοια τη κλοπής δεν εντάσσεται η υπεξαίρεση, δηλαδή η παράνομη ιδιοποίηση του αυτοκινήτου ή τμημάτων ή εξαρτημάτων του, από πρόσωπο που τα είχε στην κατοχή του με οποιοδήποτε τρόπο.

### **Λήπτης της ασφάλισης (Συμβαλλόμενος)**

Το πρόσωπο το οποίο συμβάλλεται με την ασφαλιστική Εταιρία για την κατάρτιση του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου και είναι υπεύθυνο για την καταβολή των ασφαλίσεων.

### **Όριο κάλυψης**

Το ανώτατο όριο αποζημίωσης, το οποίο καταβάλλει η ασφαλιστική εταιρία σε περίπτωση πραγματοποίησης του κινδύνου.

### **Περίοδος ασφάλισης**

Η περίοδος κατά τη διάρκεια της οποίας η ασφαλιστική Εταιρία παρέχει ασφαλιστική κάλυψη στο ασφαλισμένο αυτοκίνητο.

### **Συνασφαλισμένος**

Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που έχει ίδια δικαιώματα και υποχρεώσεις με τον Ασφαλισμένο σύμφωνα με το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

### **Σώστρα**

Η αξία των διασωθέντων υπολειμμάτων του ασφαλισμένου οχήματος, έπειτα από καλυπτόμενη ζημιά.

### **Τρέχουσα αξία**

Η αξία του οχήματος, δηλαδή το κόστος αντικατάστασής του με άλλο παρόμοιου τύπου, ηλικίας και κατάστασης, κατά το χρόνο της απώλειας ή ζημιάς.

Για σκοπούς καθορισμού της τρέχουσας αξίας δε λαμβάνονται υπόψη εξαρτήματα ή μηχανικές μετατροπές που έγιναν και τα οποία δεν είναι σύμφωνα με τις προδιαγραφές του κατασκευαστή κατά την ημερομηνία της κατασκευής του οχήματος.

### **Τρομοκρατική ενέργεια**

Η χρήση βίας προς εκφοβισμό του κοινού ή τμήματος αυτού με πολιτικά ή θρησκευτικά κίνητρα, που έχει χαρακτηριστεί επισήμως από τις αρμόδιες αρχές ως τρομοκρατική.

### **Υπασφάλιση**

Είναι η ασφάλιση του οχήματος με ασφαλιστικό ποσό μικρότερο της τρέχουσας αξίας του. Σε περίπτωση ζημιάς σε υπασφαλισμένο όχημα, η αποζημίωση μειώνεται αναλογικά κατά το λόγο της ασφαλιζόμενης αξίας προς την τρέχουσα αξία.



# Κάλυψη Οδικής Βοήθειας

## Γενικοί όροι

### Άρθρο 1

#### Τι παρέχεται με την κάλυψη Οδικής Βοήθειας;

Με την κάλυψη παρέχονται υπηρεσίες Οδικής Βοήθειας στο ασφαλισμένο όχημα, σε περίπτωση ακινητοποίησής του από αιφνίδια βλάβη.

Οι υπηρεσίες που παρέχονται περιγράφονται αναλυτικά στην ενότητα Ειδικό όροι.

Βασική προϋπόθεση κάλυψης του ασφαλισμένου οχήματος είναι η ακινητοποίησή του να προκλήθηκε από βλάβη ενώ αυτό βρισκόταν σε πορεία και το περιστατικό αυτό να συνέβη μετά την έναρξη ισχύος του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

Σε κάθε περίπτωση, η κάλυψη της Οδικής Βοήθειας παρέχεται εντός Οδικού Δικτύου.

Η κάλυψη παρέχεται σε μικρό ρυμουλκούμενο (τρέιλερ) μήκους έως 6,00m, εφόσον αυτό αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο, μόνο για περιστατικό εντός Ελλάδας και περιλαμβάνει τοπική μεταφορά στο πλησιέστερο συνεργείο. Δεν προβλέπεται επαναπατρισμός του τρέιλερ. Τα τρέιλερ εξυπηρετούνται εντός Οδικού Δικτύου.

Η μεταφορά των φορτηγών πραγματοποιείται μόνο όταν το όχημα είναι κενό φορτίου.

Δεν μπορούν να ασφαλιστούν φορτηγά που μεταφέρουν εύφλεκτα υλικά ή καύσιμα, χημικά, απόβλητα.

### Άρθρο 2

#### Τι δεν καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο;

Δεν καλύπτονται περιστατικά που οφείλονται, άμεσα ή έμμεσα, εξολοκλήρου ή σε ένα μέρος τους, σε:

- Εξωτερικό πόλεμο (κηρυγμένο ή ακήρυκτο), εμφύλιο πόλεμο, επανάσταση, πραξικόπημα
- Πολιτικές ταραχές, τρομοκρατικές ενέργειες, εγκληματική ενέργεια του Ασφαλισμένου ή απόπειρα διάπραξης εγκληματικής ενέργειας, πυρηνική ενέργεια
- Συμμετοχή σε αγώνες ράλι

### Άρθρο 3

#### Σε ποιες περιπτώσεις η Εταιρία δεν έχει την υποχρέωση να παρέχει κάλυψη;

Η Εταιρία δεν έχει την υποχρέωση να παρέχει κάλυψη στις παρακάτω περιπτώσεις:

- Στην περίπτωση που ο Ασφαλισμένος αποζημιωθεί για τα έξοδα επιστροφής στον τόπο μόνιμης διαμονής του, δεν μπορεί να αποζημιωθεί για τα έξοδα διαμονής του σε ξενοδοχείο. Αντίστροφα, αν ζητήσει να αποζημιωθεί για τα έξοδα διαμονής του σε ξενοδοχείο, δε θα μπορεί να αποζημιωθεί και για τα έξοδα επιστροφής στον τόπο μόνιμης διαμονής του.
- Στην περίπτωση δυσμενών καιρικών συνθηκών, που προκαλούν αδυναμία προσέγγισης στο σημείο ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος, π.χ. χιόνια, παγετός, πλημμύρες, κατολισθήσεις κ.λπ., καθώς και στην περίπτωση ειδικών περιστάσεων και συνθηκών, π.χ. κομμένες/χαλασμένες γέφυρες, δρόμοι με ρήγματα, διαδηλώσεις κ.λπ., η Εταιρία έχει το δικαίωμα να αναστείλει την παροχή Οδικής Βοήθειας για όσο χρόνο διαρκεί το πρόβλημα στη συγκεκριμένη περιοχή.
- Στην περίπτωση που μετά την επίτπου παροχή Οδικής Βοήθειας η βλάβη του οχήματος αποκατασταθεί, η Εταιρία δεν έχει την υποχρέωση να μεταφέρει το όχημα σε συνεργείο ή άλλο σημείο. Για κάθε βλάβη γίνεται μια μεταφορά του οχήματος, στο σημείο που θα υποδείξει ο

πελάτης. Μετά την ολοκλήρωση της μεταφοράς, η Εταιρία δεν έχει την υποχρέωση να μεταφέρει εκ νέου το όχημα.

- Στην περίπτωση που το όχημα χρειάζεται αντιολισθητικές αλυσίδες λόγω των συνθηκών που επικρατούν, η Εταιρία δεν έχει την υποχρέωση να τις τοποθετήσει.
- Στην περίπτωση που η βλάβη μπορεί να αποκατασταθεί την ίδια μέρα στο κοντινότερο τοπικό συνεργείο από το σημείο που ακινητοποιήθηκε το όχημα, η Εταιρία δεν έχει την υποχρέωση να μεταφέρει το όχημα στον τόπο μόνιμης διαμονής του Ασφαλισμένου. Σε περίπτωση, ωστόσο, που η βλάβη δεν μπορεί να αποκατασταθεί λόγω έλλειψης των κατάλληλων ανταλλακτικών, η Εταιρία έχει την υποχρέωση να μεταφέρει εκ νέου το όχημα σε κατάλληλο συνεργείο, κατά προτίμηση κοντά στον τόπο μόνιμης διαμονής του Ασφαλισμένου.
- Σε περίπτωση που οι αναφερόμενες βλάβες οφείλονται σε μακροχρόνια ακινησία του οχήματος.
- Στην περίπτωση που το όχημα βρίσκεται σε συνεργείο.
- Στην περίπτωση που ο Ασφαλισμένος, κατά τη διάρκεια της ίδιας ασφαλιστικής περιόδου, καλεί επανειλημμένα την Εταιρία για να αποκαταστήσει βλάβη που οφείλεται σε ηλεκτρομηχανολογική βλάβη, χωρίς να έχει φροντίσει για την οριστική αποκατάστασή της.
- Τέτοιες βλάβες μπορούν να είναι: βλάβες κινητήρα, φθαρμένες καλωδιώσεις, χαλασμένη μπαταρία, σύστημα ψύξης, σύστημα διεύθυνσης, κ.λπ.

Δεν υπάρχει περιορισμός στις κλήσεις που αφορούν περιστατικά από ατύχημα ή αντικατάσταση ελαστικού.

- Στην περίπτωση που το καλυπτόμενο όχημα υποστεί μεμονωμένη βλάβη που δεν επηρεάζει την κίνησή του, π.χ. στο φλας, στην κόρνα ή στα φώτα.
- Στην περίπτωση που το καλυπτόμενο όχημα ακινητοποιηθεί σε υπόγειο σταθμό αυτοκινήτων, όπου δεν είναι δυνατόν να μεταφερθεί.
- Το καλυπτόμενο όχημα, κατά την παραλαβή του από την Οδική Βοήθεια, πρέπει να είναι άδειο από οποιοδήποτε προσωπικό αντικείμενο ή φορτίο.
- Η Εταιρία δεν έχει την υποχρέωση να μετακινεί αυτοκίνητα τρίτων, προκειμένου το καλυπτόμενο όχημα να ελευθερωθεί από το σημείο που είναι παρκαρισμένο.
- Σε κάθε περίπτωση, ο ασφαλισμένος αναλαμβάνει εξολοκλήρου τις δαπάνες που μπορεί να προκύψουν για τη μεταφορά του καλυπτόμενου οχήματος, τη δική του ή και των τυχόν συνεπιβαινόντων, με πλοίο ή ferry boat.

## Άρθρο 4

### Πώς παρέχεται από την Εταιρία η κάλυψη της Οδικής Βοήθειας;

Η Εταιρία παρέχει την κάλυψη της Οδικής Βοήθειας είτε με δικά της μέσα είτε με μέσα τρίτων, με τους οποίους συνεργάζεται για το σκοπό αυτό.

Η κάλυψη παρέχεται είτε σε είδος ως υπηρεσία, είτε σε χρήμα ως αποζημίωση.

Απαραίτητη προϋπόθεση για την αποζημίωση του ασφαλισμένου οχήματος είναι η μεταφορά για περιστατικό σε σημείο της επικράτειας που η Εταιρία δεν διαθέτει ίδια μέσα ή δικό της συνεργάτη.

Το ανώτατο όριο της κάλυψης αυτής είναι €150,00 συνολικά.

## Άρθρο 5

### Με ποιες προϋποθέσεις αποζημιώνεται ο Ασφαλισμένος από την Εταιρία;

Η Εταιρία αποζημιώνει τον Ασφαλισμένο για περιστατικά που αναφέρονται στο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο, με την προϋπόθεση ότι:

α) Ο Συμβαλλόμενος ή/και Ασφαλισμένος ή κάποιος τρίτος ειδοποίησαν το Συντονιστικό Κέντρο Άμεσης Βοήθειας της Εταιρίας, μέσα σε οκτώ (8) μέρες από τη μέρα που συνέβη το γεγονός, και γνωστοποίησαν, μεταξύ άλλων, τα παρακάτω στοιχεία:

- Τα στοιχεία του οχήματος και τον αριθμό του Ασφαλιστηρίου
- Το ακριβές σημείο ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος
- Πλήρη περιγραφή του περιστατικού
- Άλλες αναγκαίες πληροφορίες, όπου αυτό απαιτείται

β) Η Εταιρία ενέκρινε την παροχή.

Ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος έχουν την υποχρέωση να δώσουν αμέσως στην Εταιρία οποιοδήποτε στοιχείο ή παραστατικό απαιτείται για να αποδειχτεί ότι συντρέχουν οι προϋποθέσεις κάλυψής τους από το Ασφαλιστήριο. Επιπλέον, οφείλουν να μην προβούν σε οποιαδήποτε ενέργεια θα μεγάλωνε την έκταση των συνεπειών του γεγονότος.

Η Εταιρία δεν έχει την υποχρέωση να καταβάλει οποιαδήποτε αποζημίωση, πριν υποβληθούν όλα τα δικαιολογητικά που είναι απαραίτητα για κάθε περίπτωση ή, πριν ολοκληρωθούν από την πλευρά της όλες οι ενέργειες που έχουν σχέση με το περιστατικό.

Αν ο Ασφαλισμένος παραλείψει να εκπληρώσει τις παραπάνω υποχρεώσεις, θα ισχύσουν οι συνέπειες που προβλέπονται από το νόμο.

Αν η Εταιρία προβεί σε ενέργειες που αποβλέπουν στην εξακρίβωση των συνθηκών του περιστατικού ή των συνεπειών του, αυτές δεν μπορούν ποτέ να θεωρηθούν αναγνώριση της υποχρέωσής της να καταβάλει αποζημίωση.

Η Εταιρία καταβάλλει στον Ασφαλισμένο την αποζημίωση σε ευρώ, με όλους τους νόμιμους τρόπους πληρωμής. Για έξοδα που γίνονται εκτός Ευρωζώνης, οι παροχές καλύπτονται με βάση την επίσημη συναλλαγματική αξία που έχει το τοπικό νόμισμα προς το ευρώ τη μέρα της συναλλαγής.

Για περιστατικό που καλύπτεται από αυτό το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο, ενώ παράλληλα καλύπτεται και από συμβόλαιο άλλης εταιρίας ή φορέα, ισχύουν τα εξής: Αφού ο Ασφαλισμένος εισπράξει κάθε αποζημίωση που δικαιούται από άλλη ασφαλιστική εταιρία ή φορέα (δημόσιο ή ιδιωτικό), τότε η Εταιρία θα του καταβάλει εκείνο το μέρος της αποζημίωσης που δεν έχει καλυφθεί, μέχρι το ανώτατο όριο που προβλέπει το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Σε αυτήν την περίπτωση, η Εταιρία μπορεί να αναλάβει ενέργειες στο όνομα του Ασφαλισμένου, για να ανακτήσει ή να εξασφαλίσει αποζημίωση από οποιονδήποτε τρίτο, για περιστατικό που καλύφθηκε από την ασφάλιση με τον παραπάνω τρόπο. Το ποσό που θα ανακτηθεί ή θα διασφαλιστεί, θα ανήκει αποκλειστικά στην Εταιρία.

## Άρθρο 6

### Ποιες είναι οι υποχρεώσεις της Εταιρίας;

Οι υποχρεώσεις της Εταιρίας καθορίζονται αποκλειστικά και μόνο από τους όρους που περιέχονται στο Ασφαλιστήριο ή στις Πρόσθετες πράξεις που μπορεί να προκύψουν στη συνέχεια.

## Άρθρο 7

### Σε ποιους κανόνες συμμορφώνεται η Εταιρία, όταν επεμβαίνει για παροχή κάλυψης;

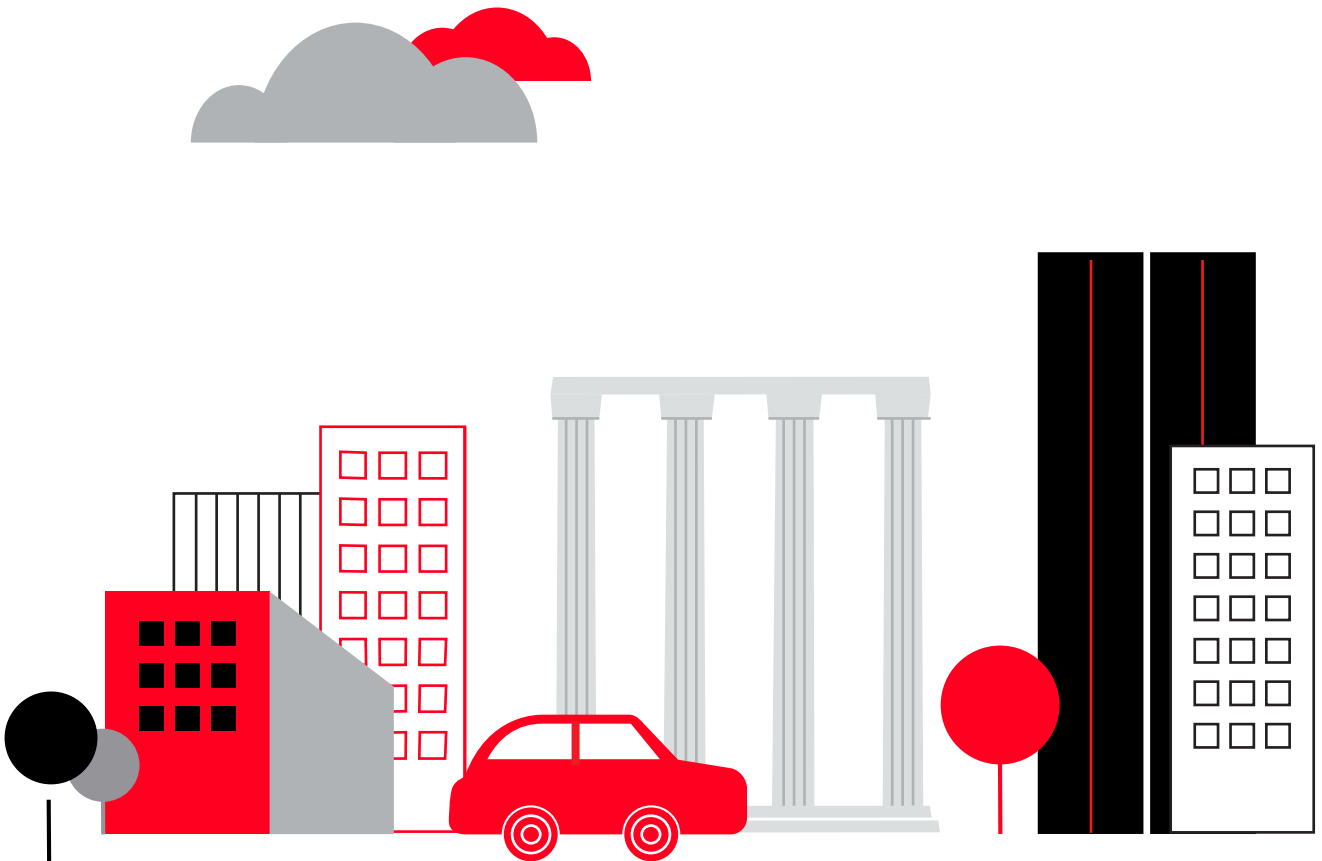
Όταν η Εταιρία επεμβαίνει για να παρέχει στον Ασφαλισμένο οποιαδήποτε κάλυψη από αυτές που προβλέπονται στο Ασφαλιστήριο, συμμορφώνεται προς τους διοικητικούς και υγειονομικούς κανόνες που ισχύουν στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό.

## Άρθρο 8

Σε ποιες περιπτώσεις δεν ευθύνεται η Εταιρία, όταν επεμβαίνει για την παροχή της κάλυψης;

- Η Εταιρία δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε επαγγελματική ή εμπορική ζημιά του Ασφαλισμένου ή κάποιου τρίτου, εξαιτίας της επέμβασής της για την παροχή κάλυψης.
- Αν το καλυπτόμενο όχημα ακινητοποιηθεί από ατύχημα σε σημείο από όπου χρειάζεται ειδικό ανυψωτικό όχημα ή ειδικός γερανός για να ανασυρθεί και να μεταφερθεί, η Εταιρία θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να το ανασύρει και να το μεταφέρει, με τα ειδικά οχήματα που διαθέτει. Βασική προϋπόθεση είναι το όχημα να έχει επαφή με το οδόστρωμα. Ωστόσο, η Εταιρία δεν έχει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε ζημιά μπορεί να προκληθεί σε αυτό, λόγω των ειδικών περιστάσεων και συνθηκών που επικρατούν.
- Αν το καλυπτόμενο όχημα βρεθεί, λόγω ατυχήματος, εκτός Οδικού Δικτύου σε σημείο από όπου χρειάζεται ειδικό ανυψωτικό όχημα ή ειδικός γερανός για να ανασυρθεί και να μεταφερθεί, η Εταιρία θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να το ανασύρει και να το μεταφέρει, με τα ειδικά οχήματα που διαθέτει. Ωστόσο, η Εταιρία δεν έχει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε ζημιά μπορεί να προκληθεί σε αυτό, λόγω των ειδικών περιστάσεων και συνθηκών που επικρατούν.

Αν παρά τις προσπάθειες αυτές, δεν είναι δυνατόν να ανασυρθεί το όχημα, η Εταιρία θα βοηθήσει τον Ασφαλισμένο να βρει ειδικό όχημα, κατάλληλο για το σκοπό αυτό, που θα ανήκει σε τρίτο, το κόστος του οποίου θα επιβαρύνει τον ίδιο.



## Ειδικοί όροι

### Γεωγραφική έκταση κάλυψης εντός Ελλάδας

Το πρόγραμμα καλύπτει τον Ασφαλισμένο και το καλυπτόμενο όχημα σε όλη την ελληνική επικράτεια.

#### Άρθρο 9

##### Επιτόπου εξυπηρέτηση

Αν το καλυπτόμενο όχημα ευρισκόμενο σε πορεία ακινητοποιηθεί από βλάβη ή ατύχημα, η Εταιρία θα φροντίσει φτάνοντας στο σημείο ακινητοποίησης σε εύλογο χρονικό διάστημα ανάλογα με την απόσταση και τις συνθήκες που επικρατούν, να αποκαταστήσει τη βλάβη επί τόπου.

Αν αυτό δεν είναι εφικτό σε σύντομο χρονικό διάστημα, το όχημα μεταφέρεται σε πλησιέστερο συνεργείο όπως περιγράφεται στο Άρθρο 10 που ακολουθεί.

Αν για την επί τόπου αποκατάσταση της βλάβης χρειάζεται τοποθέτηση ανταλλακτικών που δε διαθέτει το όχημα της Εταιρίας που έφτασε στο σημείο, η αξία τους επιβαρύνει τον Ασφαλισμένο.

Στην επί τόπου αποκατάσταση βλάβης συμπεριλαμβάνεται και η αντικατάσταση κατεστραμμένου ελαστικού.

Διευκρινίζεται ότι απαγορεύεται για λόγους ασφαλείας η επί τόπου αποκατάσταση βλάβης αν η ακινητοποίηση συνέβη σε δρόμο ταχείας κυκλοφορίας.

Σε περίπτωση που, λόγω ατυχήματος, το καλυπτόμενο όχημα βρεθεί εκτός οδικού δικτύου ή σε σημείο όπου η επαναφορά του σε αυτό μπορεί να γίνει μόνο με ειδικό ανυψωτικό μηχάνημα τρίτων, η Εταιρία θα καλύψει τα έξοδα για τη χρήση του μηχανήματος με ανώτατο όριο το ποσό των €300,00. Βασική προϋπόθεση είναι η Εταιρία, μέσω του Συντονιστικού της Κέντρου, να έχει προηγουμένως συμφωνήσει ότι η χρήση του είναι αναγκαία.

#### Άρθρο 10

##### Μεταφορά του οχήματος σε τοπικό συνεργείο

Αν η βλάβη του καλυπτόμενου οχήματος δεν μπορεί να αποκατασταθεί επιτόπου, λόγω έλλειψης των απαιτούμενων ανταλλακτικών/εργαλείων, είτε επειδή η βλάβη είναι μεγαλύτερης έκτασης, είτε επειδή οι ειδικές περιστάσεις και συνθήκες που επικρατούν δεν το επιτρέπουν, η Εταιρία θα φροντίσει για τη μεταφορά του οχήματος σε τοπικό συνεργείο. Η δαπάνη αποκατάστασης της βλάβης καλύπτεται εξολοκλήρου από τον Ασφαλισμένο.

Μετά τη μεταφορά του καλυπτόμενου οχήματος στο κοντινότερο συνεργείο ή σε άλλο σημείο που θα έχει υποδείξει ο Ασφαλισμένος, η Εταιρία δεν έχει την υποχρέωση να μεταφέρει εκ νέου το όχημα σε οποιοδήποτε άλλο συνεργείο ή σημείο.

Σε περίπτωση που το ακινητοποιημένο όχημα έλκει τρέιλερ και αυτό δεν έχει υποστεί βλάβη, αυτό (το τρέιλερ) μεταφέρεται στο πλησιέστερο σημείο φύλαξης ή σταθμό της INTERAMERICAN. Για τη μεταφορά του θα φροντίσει άμεσα ο Ασφαλισμένος, ενώ η Εταιρία δεν έχει οποιαδήποτε ευθύνη αν προκληθεί οποιαδήποτε φθορά ή κλοπή στο τρέιλερ.

Κατά τη διάρκεια μεταφοράς του καλυπτόμενου οχήματος, η Εταιρία έχει το δικαίωμα να εξυπηρετεί και άλλα καλυπτόμενα οχήματα, που βρίσκονται στη διαδρομή κι έχουν υποστεί βλάβη.

#### Άρθρο 11

##### Κάλυψη εξόδων διαμονής σε ξενοδοχείο

Σε περίπτωση που το καλυπτόμενο όχημα, ενώ το οδηγεί ο Ασφαλισμένος, ακινητοποιηθεί λόγω βλάβης ή ατυχήματος σε απόσταση μεγαλύτερη των εξήντα (60) χιλιομέτρων από τον τόπο μόνιμης διαμονής του Ασφαλισμένου, και η βλάβη αυτή δεν είναι δυνατό να αποκατασταθεί την ίδια μέρα από τοπικό συνεργείο, η Εταιρία αναλαμβάνει να αποζημιώσει τον Ασφαλισμένο για τα έξοδα μιας (1) διανυκτέρευσης δικής του και τυχόν συνεπιβατών του σε ξενοδοχείο. Το ανώτατο όριο της κάλυψης αυτής είναι €75,00 συνολικά.

Για την αποζημίωση, ο Ασφαλισμένος θα πρέπει να προσκομίσει στα Κεντρικά Γραφεία της Εταιρίας τα σχετικά πρωτότυπα αποδεικτικά παραστατικά.

## Άρθρο 12

### Εσωτερικός επαναπατρισμός του αυτοκινήτου

Η Εταιρία θα φροντίσει για τη μεταφορά του οχήματος σε συνεργείο της προτίμησης του Ασφαλισμένου, στην έδρα του, όπως αυτή ορίζεται στο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο, αν αυτό ακινητοποιήθηκε εξαιτίας βλάβης ή ατυχήματος, σε απόσταση μεγαλύτερη των 60 χιλιομέτρων από τον τόπο μόνιμης διαμονής του Ασφαλισμένου, υπό τις εξής προϋποθέσεις:

- Η βλάβη που προκάλεσε την ακινητοποίηση του οχήματος να έχει τέτοια έκταση που να χρειάζονται πάνω από δύο (2) μέρες για να αποκατασταθεί.
- Να απαιτούνται ειδικές συνθήκες αποκατάστασης, οι οποίες δεν πληρούνται από το συγκεκριμένο συνεργείο.

Ο επαναπατρισμός γίνεται στο συντομότερο χρόνο που αυτό είναι εφικτό και πάντα εντός εύλογου χρόνου, λαμβάνοντας υπόψη την απόσταση ανάμεσα στο σημείο ακινητοποίησης και στο σημείο προορισμού του οχήματος, καθώς και τυχόν ειδικές συνθήκες ή γεγονότα που μπορεί να επηρεάζουν τις μετακινήσεις το συγκεκριμένο χρονικό διάστημα όπως είναι οι καιρικές συνθήκες, οι κυκλοφοριακές επιβαρύνσεις λόγω γιορτών ή αργιών, οι απεργίες, κ.λπ.

Το όχημα επαναπατρίζεται ασυνόδευτο.

Ο Ασφαλισμένος, σε περίπτωση επαναπατρισμού του καλυπτόμενου οχήματος, οφείλει να υποδείξει στην Εταιρία το σημείο που θα παραδοθεί το όχημα. Σε διαφορετική περίπτωση, η Εταιρία μπορεί να το αφήσει σε οποιοδήποτε σημείο την εξυπηρετεί και δε φέρει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε ζημιά μπορεί να υποστεί.

Σε κάθε περίπτωση, ο Ασφαλισμένος αναλαμβάνει εξολοκλήρου τις δαπάνες που μπορεί να προκύψουν για τη μεταφορά του καλυπτόμενου οχήματος, τη δική του ή και των τυχόν συνεπιβαινόντων, με πλοίο ή ferry boat.

## Άρθρο 13

### Κάλυψη εξόδων επιστροφής στον τόπο μόνιμης διαμονής

Σε περίπτωση που ενεργοποιείται η κάλυψη εσωτερικού επαναπατρισμού του αυτοκινήτου, σύμφωνα με το άρθρο 12, η Εταιρία θα αποζημιώσει επιπλέον τον Ασφαλισμένο, για τα έξοδα της δικής του επιστροφής, καθώς και των συνεπιβατών που μπορεί να έχει, αποκλειστικά με λεωφορείο ή τρένο, στον τόπο της μόνιμης διαμονής τους. Στην περίπτωση που η μετακίνηση με τα παραπάνω μέσα μεταφοράς είναι εκ των πραγμάτων δύσκολη ή ανέφικτη, η Εταιρία θα καταβάλει αποζημίωση για χρήση ταξί.

Σε περίπτωση ακινητοποίησης του οχήματος από ατύχημα, η Εταιρία θα καταβάλει αποζημίωση στον Ασφαλισμένο, για την ενοικίαση αυτοκινήτου, εφόσον αυτός επιλέξει να μην χρησιμοποιήσει κάποιο από τα πιο πάνω μέσα, αλλά να ενοικιάσει αυτοκίνητο, προκειμένου να επιστρέψουν ο ίδιος και οι τυχόν συνεπιβάτες του, άμεσα στον τόπο μόνιμης διαμονής τους.

Για όποιο μέσο τελικά χρησιμοποιήσει ο Ασφαλισμένος (λεωφορείο, τρένο, ταξί, ενοικιαζόμενο αυτοκίνητο σε περίπτωση ακινητοποίησης από ατύχημα) η αποζημίωση δεν μπορεί να ξεπερνά το ποσό των 100 ευρώ συνολικά και καταβάλλεται αφού ο Ασφαλισμένος προσκομίσει στα Κεντρικά Γραφεία της Εταιρίας τα σχετικά πρωτότυπα αποδεικτικά παραστατικά.

## Άρθρο 14

### Ακινητοποίηση από απώλεια κλειδιών

Αν ο Ασφαλισμένος αφήσει κατά λάθος τα κλειδιά μέσα στο καλυπτόμενο όχημα ή τα χάσει, η Εταιρία αναλαμβάνει να τον βοηθήσει με έναν από τους παρακάτω τρόπους:

- Με την αποστολή εφεδρικών κλειδιών στο σημείο του συμβάντος, και με την προϋπόθεση ότι τα εφεδρικά κλειδιά βρίσκονται σε απόσταση 25 χιλιομέτρων από το σημείο που συνέβη το περιστατικό.

- Με την παροχή πληροφοριών στον Ασφαλισμένο για την εύρεση κλειδαρά. Ο Ασφαλισμένος επιβαρύνεται με τα έξοδα αμοιβής του κλειδαρά.
- Με τη μεταφορά του οχήματος σε κοντινό συνεργείο, εφόσον αυτή είναι τεχνικά εφικτή με το όχημα κλειδωμένο. Η μεταφορά του οχήματος γίνεται με την αποκλειστική ευθύνη του Ασφαλισμένου και η Εταιρία δεν φέρει καμία ευθύνη αν προκληθεί οποιαδήποτε ζημιά σε αυτό.

## Άρθρο 15

### Ακινητοποίηση από έλλειψη καυσίμων

Αν κατά τη διάρκεια μετακίνησης, το καλυπτόμενο όχημα ακινητοποιηθεί από έλλειψη καυσίμων, η Εταιρία θα φροντίσει για τη μεταφορά τους στο σημείο ακινητοποίησής του, ενώ ο Ασφαλισμένος αναλαμβάνει να καλύψει το κόστος τους. Αν για οποιοδήποτε λόγο η μεταφορά καυσίμων δεν είναι εφικτή, η Εταιρία θα μεταφέρει το ακινητοποιημένο καλυπτόμενο όχημα στο κοντινότερο ανοιχτό πρατήριο καυσίμων.

## Γεωγραφική έκταση κάλυψης εκτός Ελλάδας

Το πρόγραμμα καλύπτει τον Ασφαλισμένο σε όλη την ελληνική επικράτεια και σε όλες τις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης πλην της Μάλτας. Επιπλέον καλύπτει τον Ασφαλισμένο στις χώρες Ελβετία, Νορβηγία, Βοσνία, Κροατία, Σερβία και ΠΓΔΜ. Το πρόγραμμα δεν παρέχει κάλυψη στην Αλβανία και στο Ασιατικό έδαφος της Τουρκίας.

Σε κάθε περίπτωση, τυχόν δαπάνες που θα απαιτηθούν για την μεταφορά του καλυπτόμενου οχήματος με ferry boat βαρύνουν εξολοκλήρου τον Ασφαλισμένο.

## Άρθρο 16

### Επιτόπου εξυπηρέτηση ή μεταφορά του καλυπτόμενου οχήματος σε τοπικό συνεργείο

Στην περίπτωση που το καλυπτόμενο όχημα ακινητοποιηθεί από βλάβη στο εξωτερικό, η Εταιρία αποζημιώνει τον Ασφαλισμένο για τα έξοδα της επιτόπου αποκατάστασης της βλάβης ή για τα έξοδα της ρυμούλκησης του οχήματος σε τοπικό συνεργείο. Το ανώτατο όριο αποζημίωσης είναι το ποσό των €150,00 και καταβάλλεται στον Ασφαλισμένο αφού αυτός προσκομίσει στα Κεντρικά Γραφεία της Εταιρίας τα σχετικά πρωτότυπα αποδεικτικά παραστατικά.

Η δαπάνη για τα ανταλλακτικά για την άμεση και επιτόπου αποκατάσταση της βλάβης του καλυπτόμενου οχήματος και όλα τα έξοδα για την αποκατάσταση της βλάβης του σε τοπικό συνεργείο, στο οποίο αυτό ρυμουλκήθηκε, βαρύνουν εξολοκλήρου τον Ασφαλισμένο.

## Άρθρο 17

### Επαναπατριsmός του καλυπτόμενου οχήματος στην Ελλάδα

Αν το καλυπτόμενο όχημα, ακινητοποιηθεί από βλάβη μεγάλης έκτασης και χρειάζονται παραπάνω από πέντε (5) μέρες για την αποκατάστασή της, η Εταιρία φροντίζει για τον επαναπατριsmό του ακινητοποιημένου οχήματος στην Ελλάδα. Ο επαναπατριsmός γίνεται μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα, λαμβάνοντας υπόψη τις ειδικές περιστάσεις και συνθήκες που επικρατούν στη συγκεκριμένη περίπτωση και με τις παρακάτω προϋποθέσεις:

- Ότι η βλάβη έχει εγγράφως πιστοποιηθεί από το τοπικό συνεργείο στο οποίο κατέφυγε ο Ασφαλισμένος και έχει παραδοθεί η πιστοποίηση αυτή στα Κεντρικά Γραφεία της Εταιρίας με όλα τα απαιτούμενα έγγραφα (όπως π.χ. άδεια κυκλοφορίας του καλυπτόμενου οχήματος, απόδειξη φύλαξής του, εξουσιοδότηση προς παραλαβή και επαναπατριsmό του κ.λπ.) και τα κλειδιά του οχήματος, μαζί με τη σχετική έγγραφη αίτηση του Ασφαλισμένου.
- Ότι το καλυπτόμενο όχημα έχει μεταφερθεί σε χώρο που φυλάσσεται και στον οποίο παραμένει μέχρι να το παραλάβει η Εταιρία για τον επαναπατριsmό του. Αν στο μεταξύ το καλυπτόμενο όχημα έχει μετακινηθεί σε άλλο χώρο φύλαξης, θα πρέπει η Εταιρία να έχει ενημερωθεί για αυτό και να έχει παραδοθεί σε αυτή η νέα απόδειξη φύλαξής του. Τα φύλακτρα του ασφαλισμένου οχήματος για το χρονικό διάστημα μέχρι είκοσι πέντε (25) ημερών βαρύνουν εξολοκλήρου τον Ασφαλισμένο, και για το διάστημα πέρα από τις είκοσι πέντε (25) μέρες βαρύνουν την Εταιρία.



- γ) Ότι δεν υπάρχει κανένας επιβάτης ή κανένα αντικείμενο μέσα στο καλυπτόμενο όχημα (όπως π.χ. αποσκευές, βαλίτσες, ρούχα ή άλλο αντικείμενο).
- δ) Ότι το Τελωνείο εισόδου, από το οποίο η Εταιρία θα ζητήσει τον πλήρη έλεγχο του καλυπτόμενου οχήματος, θα επιτρέψει την είσοδό του. Σε περίπτωση που οι τελωνειακές αρχές δεν επιτρέψουν, για οποιοδήποτε λόγο, την είσοδο του καλυπτόμενου οχήματος στην Ελλάδα, η Εταιρία δεν έχει καμία απολύτως ευθύνη. Επίσης, η Εταιρία έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον Ασφαλισμένο να της καταβάλει τα έξοδα που πραγματοποίησε, εφόσον αποδειχτεί ότι ενώ γνώριζε ότι οι Τελωνειακές αρχές δε θα επέτρεπαν την είσοδο του αυτοκινήτου εξαιτίας κάποιου λόγου που του ήταν γνωστός, το απέκρυψε από την Εταιρία.
- ε) Ότι το καλυπτόμενο όχημα δεν κρατείται από αστυνομικές αρχές ή άλλες αρχές του ξένου κράτους για οποιοδήποτε λόγο. Σε περίπτωση που κρατείται, η Εταιρία δεν έχει καμία απολύτως ευθύνη και έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον Ασφαλισμένο να της καταβάλει τα έξοδα που πραγματοποίησε, εφόσον αυτός της απέκρυψε το γεγονός αυτό.

## Άρθρο 18

### Κάλυψη εξόδων επιστροφής καλυπτόμενου οχήματος από το εξωτερικό στον τόπο μόνιμης διαμονής

Αν η Εταιρία αναλάβει τον επαναπατρισμό του καλυπτόμενου οχήματος στην Ελλάδα από το εξωτερικό, θα αποζημιώσει τον Ασφαλισμένο, για τα έξοδα μεταφοράς του οχήματος, αφού αυτός προσκομίσει στα Κεντρικά της Γραφεία τα σχετικά πρωτότυπα αποδεικτικά παραστατικά, μέσα σε τριάντα (30) μέρες από τον επαναπατρισμό του αυτοκινήτου.

Επιπλέον η Εταιρία θα αποζημιώσει τον Ασφαλισμένο για έξοδα της δικής του επιστροφής και των τυχόν τρίτων προσώπων που επέβαιναν στο αυτοκίνητο, στον τόπο της μόνιμης διαμονής τους στην Ελλάδα, με ανώτατο όριο το ποσό των €300,00 συνολικά.

## Άρθρο 19

### Χορήγηση εισιτηρίου για την επιστροφή επισκευασμένου καλυπτόμενου οχήματος

Αν το καλυπτόμενο όχημα έμεινε, μετά την ακινητοποίησή του, στο εξωτερικό για επισκευή και ο Ασφαλισμένος έχει επιστρέψει στην Ελλάδα επειδή η επισκευή είχε μεγάλη διάρκεια, η Εταιρία θα χορηγήσει στον Ασφαλισμένο ένα αεροπορικό εισιτήριο, ώστε αυτός να μεταβεί στον τόπο επισκευής και να παραλάβει το καλυπτόμενο όχημα, όταν η επισκευή του ολοκληρωθεί.

## Άρθρο 20

### Ακινητοποίηση από απώλεια κλειδιών

Αν ο Ασφαλισμένος αφήσει κατά λάθος τα κλειδιά μέσα στο καλυπτόμενο όχημα ή τα χάσει, η Εταιρία αναλαμβάνει να τον βοηθήσει με έναν από τους παρακάτω τρόπους:

- Με την αποστολή εφεδρικών κλειδιών στο σημείο του συμβάντος και με την προϋπόθεση ότι τα εφεδρικά κλειδιά βρίσκονται σε απόσταση 25 χιλιομέτρων από το σημείο που συνέβη το περιστατικό.
- Με την παροχή πληροφοριών στον Ασφαλισμένο για την εύρεση κλειδαρά. Ο Ασφαλισμένος επιβαρύνεται με τα έξοδα αμοιβής του κλειδαρά.
- Με τη μεταφορά του οχήματος σε κοντινό συνεργείο, εφόσον αυτή είναι τεχνικά εφικτή με το όχημα κλειδωμένο. Η μεταφορά του οχήματος γίνεται με την αποκλειστική ευθύνη του Ασφαλισμένου και η Εταιρία δεν φέρει καμία ευθύνη αν προκληθεί οποιαδήποτε ζημία σε αυτό.

## ΣΤΑΘΜΟΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

ΝΟΜΟΣ	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ-ΠΕΡΙΟΧΗ	ΤΗΛΕΦΩΝΟ
ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑ	ΠΑΡΑΣΚΕΥΟΠΟΥΛΟΣ ΝΙΚ. & ΣΙΑ ΟΕ	6ο ΧΛΜ Ε.Ο. ΑΓΡΙΝΙΟΥ-ΜΕΣΣΟΛΟΓΓΙΟΥ, ΘΕΣΗ ΒΙΛΑΪΚΑ	26410 59323
ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑ	ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΒΟΗΘΕΙΑΣ	Ε.Ο. ΑΓΡΙΝΙΟΥ ΜΕΣΣΟΛΟΓΓΙΟΥ 34	26410 21979
ΑΡΓΟΛΙΔΑ	ΚΑΡΑΓΙΑΝΝΗΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ & ΑΡΚΑΔΙΑΣ 111- ΑΡΓΟΣ	6942 841313
ΑΡΚΑΔΙΑ	ΑΦΟΙ ΣΜΥΡΝΙΩΤΗ & ΣΙΑ Ε.Ε.	3ο ΧΛΜ. ΤΡΙΠΟΛΕΩΣ-ΣΠΑΡΤΗΣ	6944 398651
ΑΡΤΑ	ΑΘ. ΠΑΠΑΒΑΣΙΛΕΙΟΥ & ΣΙΑ Ε.Ε.	ΕΛΕΟΥΣΑ ΑΡΤΑΣ	6944 845562
ΑΤΤΙΚΗ	ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΒΟΗΘΕΙΑΣ	Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ 350- ΚΑΛΛΙΘΕΑ	210 94 61333
ΑΤΤΙΚΗ	ΛΑΔΑΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ	ΑΓ. ΠΑΡΑΣΚΕΥΗΣ 17- ΑΙΓΙΝΑ	22970 22708
ΑΤΤΙΚΗ	ΜΠΑΛΤΑΣ ΗΛΙΑΣ	ΓΕΩΡΓΙΟΥ ΖΩΓΡΑΦΟΥ 62, ΖΩΓΡΑΦΟΥ	6936 600955
ΑΤΤΙΚΗ	G & P ASSISTANCE (ΣΠΑΘΩΝΗΣ)	ΡΑΔΑΜΑΝΘΟΥ 11, ΚΟΛΩΝΟΣ	6956 546848
ΑΤΤΙΚΗ	ΞΥΔΙΑΣ ΣΤΑΥ. ΣΤΥΛΙΑΝΟΣ	ΑΓ. ΓΕΩΡΓΙΟΥ 29, ΣΠΑΤΑ	210 6635381
ΑΤΤΙΚΗ	ΝΤΑΛΑ ΕΛΕΥΘΕΡΙΑ ΕΕ	ΚΥΠΡΟΥ 1, ΗΛΙΑΚΤΗ ΣΑΛΑΜΙΝΑ	6971 773398
ΑΤΤΙΚΗ	ΗΥΣΕΝΙ SILVANA & ΓΕΩΡΓΟΥΣΗΣ ΑΝΤΩΝΙΟΣ ΟΕ	ΑΜΕΙΝΟΚΛΕΟΥΣ 39, ΝΕΟΣ ΚΟΣΜΟΣ	6970 364066
ΑΤΤΙΚΗ	ΓΕΩΡΓΟΠΟΥΛΟΣ ΔΗΜ. (ΜΕΤΑΦΟΡΙΚΗ ΓΕΩΡΓΟΠΟΥΛΟΣ ΜΟΝ. ΕΠΕ)	ΠΑΠΑΔΙΑΜΑΝΤΗ 131, ΚΟΡΥΔΑΛΛΟΣ	6974 384116
ΑΧΑΪΑ	ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΒΟΗΘΕΙΑΣ	Ν.Ε.Ο ΠΑΤΡΩΝ-ΑΘΗΝΩΝ 210, ΠΑΤΡΑ	2610 451661
ΑΧΑΪΑ	ΝΙΚ. ΠΑΡΑΣΚΕΥΟΠΟΥΛΟΣ & ΣΙΑ ΟΕ	25ης ΜΑΡΤΙΟΥ 23-ΜΙΝΤΙΛΟΓΙ ΠΑΤΡΩΝ	6942 212769
ΑΧΑΪΑ	ΑΝΤΩΝΟΠΟΥΛΟΣ ΑΝΔΡΕΑΣ & ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΟΕ	ΠΑΛΛΙΟΚΑΜΑΡΕΣ ΤΕΜΕΝΗΣ- ΑΙΓΙΟ	26910 29807
ΒΟΙΩΤΙΑ	ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΒΟΗΘΕΙΑΣ	3ο ΧΛΜ. ΘΗΒΩΝ-ΛΙΒΑΔΕΙΑΣ	22620 81004
ΒΟΙΩΤΙΑ	ΘΕΟΧΑΡΗΣ ΑΘΑΝ. & ΣΙΑ ΕΕ	1ο ΧΛΜ. ΛΙΒΑΔΕΙΑΣ-ΛΑΜΙΑΣ	22610 26240
ΓΡΕΒΕΝΑ	ΜΗΣΙΑΚΑΣ Γ. ΚΑΙ ΥΙΟΙ ΟΕ	13ης ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ 86, ΓΡΕΒΕΝΑ	24620 24078
ΔΡΑΜΑ	Α. ΑΠΟΣΤΟΛΙΔΗΣ - Γ. ΣΤΟΪΚΟΣ - Ι. ΡΑΣΚΟΥ Ο.Ε.	6ο ΧΛΜ. ΔΡΑΜΑΣ-ΝΕΥΡΟΚΟΠΙΟΥ	25210 81460
ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΑ	ΧΑΡΑΛΑΜΠΗΣ ΑΝΑΡΓΥΡΟΣ	ΑΣΤΥΠΑΛΛΙΑ- ΠΕΡΑ ΓΙΑΛΟΣ	6979 261423
ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΑ	ΜΑΚΡΥΛΟΣ ΠΑΝΤΕΛ. & ΑΘΑΝΑΣΙΟΥ ΕΜΜΑΝΟΥΗΛ ΟΕ	ΚΑΛΥΜΝΟΣ- ΛΥΜΝΙΟΤΗΣΑ	22430 51603
ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΑ	ΓΚΑΤΟΥΛΗ ΑΦΟΙ	ΚΑΡΠΑΘΟΣ-ΠΗΓΑΔΙΑ	22450 22088
ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΑ	ΚΥΡΙΑΚΟΥ ΑΠΟΣΤΟΛΟΣ	ΚΩΣ- 1ο ΧΛΜ. ΕΠ ΟΔΟΥ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟΥ-ΚΩ	6976 979018
ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΑ	ΘΕΜΕΛΑΡΟΣ ΙΩΑΝΝΗΣ	ΛΕΡΟΣ- ΣΜΑΛΟΥ	22470 25310
ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΑ	ΓΚΑΜΠΙΕΡΑΚΗΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ	ΠΑΤΜΟΣ- ΚΑΜΠΟΣ	22470 32213
ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΑ	ΚΕΦΑΛΑΣ ΑΝΤΩΝΙΟΣ (ΚΟΛΟΣΣΟΣ SERVICES Ε.Ε)	ΡΟΔΟΣ- ΤΕΛΧΙΝΩΝ 1	22410 66810
ΕΒΡΟΣ	HALLACI KONSTANDINO	ΚΑΜΑΡΙΩΤΙΣΣΑ- ΣΑΜΟΘΡΑΚΗ	6970 331918
ΕΒΡΟΣ	ΚΑΡΑΓΙΩΡΓΑΚΗΣ-ΠΑΠΑΖΟΓΛΟΥ Μ. & ΣΙΑ Ε.Ε	1ο ΧΛΜ. ΚΑΘ ΑΞΟΝΑ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟΥ ΒΙΠΕ, ΑΛΕΞ/ΠΟΛΗ	25510 20183
ΕΒΡΟΣ	ΚΙΡΚΟΓΛΟΥ ΧΡΗΣΤΟΣ & ΣΙΑ ΕΕ	ΠΥΡΓΟΣ ΟΡΕΣΤΙΑΔΑΣ	25520 24834
ΕΥΒΟΙΑ	ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΒΟΗΘΕΙΑΣ	Γ. ΠΑΠΑΝΔΡΕΟΥ & ΜΥΚΟΝΟΥ- ΧΑΛΚΙΔΑ	22210 74526
ΕΥΒΟΙΑ	ΛΙΟΥΛΙΟΣ ΝΙΚ. ΓΕΩΡΓΙΟΣ	4ο ΧΛΜ. Ε.Ο. ΧΑΛΚΙΔΑΣ- ΑΛΙΒΕΡΙΟΥ, ΒΑΣΙΛΙΚΟ	22210 44665
ΕΥΡΥΤΑΝΙΑ	ΛΑΠΠΑ ΖΩΗ ΤΟΥ ΙΩΑΝΝΗ	ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΟΥ 7- ΚΑΡΠΕΝΗΣΙ	22370 22560
ΖΑΚΥΝΘΟΣ	ΣΤΑΜΙΡΗΣ ΣΠΥΡΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε	ΑΓ. ΚΗΡΥΚΑΣ	6937 333626
ΗΛΕΙΑ	Σ. ΠΑΠΑΓΕΩΡΓΙΟΥ- ΣΤ. ΤΣΑΦΑΡΑΣ ΟΕ	ΤΡΑΓΑΝΟ ΠΥΡΓΟΥ ΗΛΕΙΑΣ	26210 31329
ΗΜΑΘΙΑ	ΧΡΗΣΤΟΣ ΔΙΟΝ. ΤΣΙΑΡΑΣ & ΣΙΑ ΕΕ	Ν.Π.Ο ΒΕΡΟΙΑΣ-ΝΑΟΥΣΑΣ- ΒΕΡΟΙΑ	23310 73066
ΗΡΑΚΛΕΙΟ	ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΒΟΗΘΕΙΑΣ	2ο ΧΛΜ. Ε.Ο. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ- ΜΟΙΡΩΝ	28103 15617
ΗΡΑΚΛΕΙΟ	ΔΑΣΚΑΛΑΚΗΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ	ΑΝΩ ΒΙΑΝΝΟΣ	6973 654594
ΗΡΑΚΛΕΙΟ	ΣΤΑΜΑΤΑΚΗΣ ΧΡΗΣΤΟΔΟΥΛΟΣ	Δ/Δ ΑΛΗΘΙΝΗΣ ΔΗΜΟΣ ΦΑΙΣΤΟΥ, ΜΟΙΡΕΣ	28920 41173
ΗΡΑΚΛΕΙΟ	ΠΑΓΚΑΛΑΚΗΣ ΧΑΡΙΔΗΜΟΣ	ΜΑΥΣΩΛΟΥ 152, ΝΕΑ ΑΛΙΚΑΡΝΑΣΣΟΣ	2810 225803
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΤΣΑΤΣΑΣ ΧΑΡΙΛΑΟΣ & ΣΙΑ ΕΕ	3ο ΧΛΜ. Ε.Ο ΗΓ/ΝΙΤΣΑΣ- ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	6944 730191
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΑΡΒΑΝΙΤΗΣ ΘΕΟΔΩΡΟΣ ΟΔΙΚΕΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΠΕ	ΑΓΙΟΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΛΑΓΚΑΔΑΣ	6948 464458
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΜΙΤΣΙΓΓΑΣ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ	ΛΑΖΑΡΟΥ ΤΣΑΜΗ 35Α	6944 817376
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΖΑΧΟΣ ΣΤΥΛΙΑΝΟΣ	ΝΕΑ ΑΠΟΛΛΩΝΙΑ	23930 41101
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΣΑΡΑΛΙΔΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	ΠΕΣΟΝΤΩΝ ΗΡΩΩΝ 22	2310 694550
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΤΣΕΛΕΚΙΔΗΣ ΒΑΣ.- ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ ΧΡ. ΟΕ (AUTOCARE)	ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟΥ 53- ΚΟΡΔΕΛΙΟ	6937 235335

ΙΩΑΝΝΙΝΑ	ΚΑΣΣΟΣ Χ.- ΚΑΤΣΟΥΛΗΣ Δ. & ΣΙΑ Ε.Ε.	ΣΤ. ΝΙΑΡΧΟΥ Ο, ΚΑΤΩ ΝΕΟΧΩΡΟΠΟΥΛΟ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	6972 233179
ΙΩΑΝΝΙΝΑ	ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΒΟΗΘΕΙΑΣ	3ο ΧΛΜ. Ε.Ο. ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ-ΑΘΗΝΩΝ	26510 42732
ΙΩΑΝΝΙΝΑ	Α. ΚΑΤΣΙΜΠΑΣ & ΣΙΑ ΕΕ	8ο ΧΛΜ. Ε.Ο. ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ-ΑΘΗΝΩΝ	26510 92111
ΚΑΒΑΛΑ	ΛΙΟΛΙΟΣ ΚΩΝ/ΝΟΣ (ΠΥΡΣΟΣ Ε.Π.Ε)	ΣΚΑΛΑ ΚΑΛΛΙΡΑΧΗΣ- ΘΑΣΟΣ	25930 91740
ΚΑΒΑΛΑ	ΜΑΝΙΟΣ Π. & Κ. & ΣΙΑ ΕΕ	ΠΟΛΥΣΤΥΛΟ ΚΑΒΑΛΑΣ	2510 240540
ΚΑΡΔΙΤΣΑ	ΜΠΑΤΖΙΑΝΑΣ ΚΩΝ/ΝΟΣ & ΣΙΑ ΕΕ	1ο ΧΛΜ. Ε.Ο. ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ-ΑΘΗΝΩΝ	24410 26616
ΚΑΣΤΟΡΙΑ	Η. ΤΣΑΚΑΣ- Β. ΤΣΑΚΑΣ- Κ. ΚΩΤΣΟΠΟΥΛΟΣ ΑΥΤΟΣΕΝΤΕΡ Ε.Π.Ε	4ο ΧΛΜ. Ε.Ο. ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ-ΚΟΛΟΚΥΝΘΟΥΣ	24670 71201
ΚΕΡΚΥΡΑ	ΑΥΛΩΝΙΤΗΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε	ΕΘΝΙΚΗ ΠΑΛΛΙΟΚΑΣΤΡΙΤΣΑΣ 52	6932 210010
ΚΕΦΑΛΛΟΝΙΑ	Δ. ΠΑΠΑΔΑΤΟΣ & ΣΙΑ ΕΕ	ΚΟΛΟΝΑ ΛΗΣΟΥΡΙΟΥ- ΔΗΜΟΣ ΜΠΑΛΙΚΗΣ	26710 28520
ΚΙΛΚΙΣ	ΒΑΤΣΟΣ Ν.- ΒΑΤΣΟΣ Σ. ΕΕ	ΚΑΜΠΑΝΗ	23410 41762
ΚΟΖΑΝΗ	ΑΧΙΛΛΕΑΣ ΠΟΥΤΑΣ & ΣΙΑ ΟΕ	ΛΕΩΦ. ΑΝΔΡΕΑ ΠΑΠΑΝΔΡΕΟΥ 40	24610 36966
ΚΟΡΙΝΘΙΑ	ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΒΟΗΘΕΙΑΣ	80ο ΧΛΜ. Π.Ε.Ο. ΑΘΗΝΩΝ-ΚΟΡΙΝΘΟΥ	27410 85950
ΚΟΡΙΝΘΙΑ	PARTS CENTER & ΣΙΑ Ε.Ε (ΓΕΩΡΓΙΟΥ ΓΕΩΡΓΙΟΣ)	ΠΑΠΑΦΛΕΣΣΑ 18 & ΤΕΡΜΑ ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΟΥ, ΚΙΑΤΟ	27420 24785
ΚΥΚΛΑΔΕΣ	ΘΕΟΛΟΓΙΤΗΣ ΠΕΤΡΟΣ	ΑΜΟΡΓΟΣ- ΧΩΡΑ	22850 71030
ΚΥΚΛΑΔΕΣ	ΧΑΤΖΟΓΛΟΥ ΘΕΟΔΩΡΟΣ & ΣΙΑ Ο.Ε	ΑΝΔΡΟΣ- ΠΙΤΡΟΦΟΣ	22820 51801
ΚΥΚΛΑΔΕΣ	ΡΟΥΣΟΥΝΕΛΟΣ ΙΩΑΝΝΗΣ	ΚΕΑ- ΚΟΡΗΣΣΙΑ	22880 21965
ΚΥΚΛΑΔΕΣ	ΜΑΥΡΟΓΙΑΝΝΗΣ ΑΝΔΡΕΑΣ	ΜΗΛΟΣ- ΚΑΤΗΦΟΡΑ	22870 23598
ΚΥΚΛΑΔΕΣ	ΣΥΡΙΑΝΟΣ ΜΑΝΟΥΣΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ	ΜΥΚΟΝΟΣ- ΒΟΥΓΛΙ	22890 24721
ΚΥΚΛΑΔΕΣ	ΚΑΒΟΥΡΑΣ ΕΥΣΤΑΘΙΟΣ	ΝΑΞΟΣ- ΧΩΡΑ	22850 26669
ΚΥΚΛΑΔΕΣ	ΛΙΑΡΜΑΚΟΠΟΥΛΟΣ ΜΑΡΙΟΣ	ΝΑΞΟΣ	22850 25350
ΚΥΚΛΑΔΕΣ	ΠΑΣΣΑΡΗ ΑΡΤΕΜΙΑ	ΦΗΡΑ, ΣΑΝΤΟΡΙΝΗ	22860 36311
ΚΥΚΛΑΔΕΣ	ΚΟΝΤΕΣ ΙΩΑΝΝΗΣ	ΣΕΡΙΦΟΣ- ΛΙΒΑΔΙ	22810 52030
ΚΥΚΛΑΔΕΣ	ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΘΕΟΛΟΓΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε	ΣΙΦΝΟΣ- ΚΑΜΑΡΕΣ	22840 31307
ΚΥΚΛΑΔΕΣ	ΓΕΩΡΓΙΟΣ & ΑΓΓΕΛΟΣ ΡΟΥΣΣΟΣ Ο.Ε.	ΣΥΡΟΣ- ΠΑΓΟΣ	22810 43125
ΚΥΚΛΑΔΕΣ	ΔΗΜ. ΔΑΣΥΡΑΣ- ΜΑΤΘ. ΔΕΛΛΑΤΟΛΑΣ Ο.Ε	ΤΗΝΟΣ- Λ. ΤΡΙΠΟΤΑΜΟΥ	22830 25580
ΛΑΚΩΝΙΑ	ΑΦΟΙ ΣΜΥΡΝΙΩΤΗ & ΣΙΑ ΟΕ	55ο ΧΛΜ. Ε.Ο. ΤΡΙΠΟΛΗΣ- ΣΠΑΡΤΗΣ- ΚΟΚΚΙΝΟΡΑΧΗ	27310 26256
ΛΑΡΙΣΑ	ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΒΟΗΘΕΙΑΣ	2ο ΧΛΜ. ΝΕΟ ΛΑΡΙΣΗΣ-ΑΘΗΝΩΝ	2410 616990
ΛΑΡΙΣΑ	Δ. ΓΡΗΓΟΡΑΚΟΣ- Β. ΓΡΗΓΟΡΙΟΥ- Ζ. ΛΙΑΚΟΣ & ΣΙΑ ΟΕ	ΠΟΛΥΞΕΝΗΣ ΖΗΛΟΥ 2, ΛΑΡΙΣΑ	6972 245644
ΛΑΣΙΘΙΟΥ	ΜΠΟΥΡΝΕΛΗ ΝΕΚΤΑΡΙΑ & ΣΙΑ	1ο ΧΛΜ. ΙΕΡΑΠΕΤΡΑΣ- ΑΓ. ΝΙΚΟΛΑΟΥ	28240 25559
ΛΕΣΒΟΣ	ΣΑΛΟΝΙΚΟΣ ΚΛΕΑΡΧΟΣ & ΣΙΑ ΕΕ	ΜΥΡΙΝΑ ΛΗΜΝΟΥ- ΛΗΜΝΟΣ	22540 22991
ΛΕΣΒΟΣ	ΝΑΟΥΜΗΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ & ΣΙΑ ΕΕ	ΔΑΦΙΑ ΚΑΛΛΟΝΗΣ	22530 22876
ΛΕΥΚΑΔΑ	ΛΑΖΑΡΗΣ ΕΥΣΤΑΘΙΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε	ΞΕΝ. ΓΡΗΓΟΡΗ 50- ΛΕΥΚΑΔΑ	26450 22901
ΜΑΓΝΗΣΙΑ	ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΒΟΗΘΕΙΑΣ	ΥΔΡΑΣ 3	24210 82777
ΜΑΓΝΗΣΙΑ	ΠΑΠΑΡΙΖΟΣ ΚΩΝ/ΝΟΣ	ΚΟΥΜΟΥΝΔΟΥΡΟΥ 16- ΑΛΜΥΡΟΣ	6942 444618
ΜΑΓΝΗΣΙΑ	ΚΟΤΙΝΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ	ΝΙΚΟΛΑΪΔΗ 24, ΠΕΔΙΟ ΑΡΕΩΣ, ΒΟΛΟΣ	24210 95100
ΞΑΝΘΗ	ΙΩΑΝΝΙΔΗΣ ΣΩΤΗΡΙΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε	ΠΕΡΙΟΧΗ ΜΟΤΕΛ ΝΑΤΑΣΣΑ	25410 78643
ΠΕΛΛΑ	ΒΟΥΓΑΛΙΩΤΗΣ Β. & ΣΙΑ ΕΕ	ΚΑΡΥΩΤΙΣΣΑ- Τ.Δ. ΚΑΡΥΩΤΙΣΣΑΣ	23820 42900
ΠΙΕΡΙΑ	ΠΕΤΡΟΣ ΣΤΑΘΑΚΟΠΟΥΛΟΣ- Γ. ΛΟΪΖΙΔΗΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	1ο ΧΛΜ. Π.Ε.Ο. ΚΑΤΕΡΙΝΗΣ-ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ ΘΕΣΗ ΑΓ. ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ	6945 887343
ΠΡΕΒΕΖΑ	Γ. ΚΑΤΩΓΙΑΝΝΗΣ- Κ. ΚΟΛΙΤΣΗΣ Ο.Ε	5,5 ΧΛΜ. ΠΡΕΒΕΖΑΣ- ΗΓ/ΝΙΤΑΣ	6944 884627
ΡΕΘΥΜΝΟ	ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ Ο.Ε.	ΒΙΟΛΙ ΧΑΡΑΚΙ ΡΕΘΥΜΝΟΥ- ΡΕΘΥΜΝΟ	28310 26899
ΡΟΔΟΠΗΣ	ΧΟΥΣΕΙΝ ΧΟΥΣΕΙΝ & ΣΙΑ ΕΕ	ΜΕΓΑ ΠΙΣΤΟ- ΔΗΜΟΥ ΣΩΣΤΟΥ	25310 95346
ΣΑΜΟΥ	ΜΑΥΡΟΓΕΩΡΓΗΣ ΠΑΝΤΕΛΗΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	ΚΑΜΠΟΣ ΕΥΔΗΛΟΥ- ΙΚΑΡΙΑΣ	22750 31184
ΣΑΜΟΥ	ΚΟΤΖΑΜΑΝΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	ΑΜΜΟΥΔΙΕΣ ΚΑΡΛΟΒΑΣΙ	22730 35704
ΣΕΡΡΕΣ	ΒΑΚΑΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	Μ. ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥ 52	23210 65748
ΤΡΙΚΑΛΑ	ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΒΟΗΘΕΙΑΣ	4ο ΧΛΜ. Ε.Ο. ΤΡΙΚΑΛΩΝ-ΚΑΛΑΜΠΑΚΑΣ	24310 72600
ΦΘΙΩΤΙΔΑ	ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΒΟΗΘΕΙΑΣ	3ο ΧΛΜ. ΝΕΟ ΛΑΜΙΑΣ-ΑΘΗΝΩΝ	22310 42103
ΦΘΙΩΤΙΔΑ	ΓΕΡΑΝΟΜΕΤΑΦΟΡΙΚΗ- ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ Μ.Ε.Π.Ε. (ΓΕΜΟΒΟ)	145 ΧΛΜ. Ε.Ο ΑΘΗΝΩΝ-ΛΑΜΙΑΣ, ΛΙΒΑΝΑΤΕΣ	
ΦΛΩΡΙΝΑ	ΠΑΝΤΕΛΗΣ ΚΩΣΤΕΝΤΣΗΣ & ΣΙΑ Ε.Ε	2ο ΧΛΜ. Ε.Ο. ΦΛΩΡΙΝΑΣ-ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ	23850 46666
ΦΩΚΙΔΑ	ΠΑΥΛΟΣΤΑΘΗΣ ΑΝΤΩΝΙΟΣ	2ο ΧΛΜ. ΙΤΕΑΣ-ΑΜΦΙΣΣΑΣ	6944 523120
ΧΑΛΚΙΔΙΚΗ	ΒΟΥΤΣΙΝΑ ΣΩΤΗΡΙΑ- ΜΟΥΔΑΝΙΑ	ΕΠΑΡΧ. ΟΔΟΣ ΠΟΛΥΓΥΡΟΥ ΝΕΑΣ ΠΟΤΙΔΑΙΑΣ- ΑΓ. ΜΑΜΑΣ	2310 330055
ΛΑΣΙΘΙ	ΜΠΟΥΡΝΕΛΗ ΝΕΚΤΑΡΙΑ & ΣΙΑ ΟΕ	1ο ΧΛΜ. ΙΕΡΑΠΕΤΡΑΣ-ΑΓΙΟΥ ΝΙΚΟΛΑΟΥ- ΙΕΡΑΠΕΤΡΑ	28420 20100
ΧΑΝΙΑ	ΠΕΛΕΚΑΠΙΝΑ ΜΑΚΡΥΓΙΑΝΝΑΚΗ ΑΦΟΙ Ο.Ε.	Κ. ΓΙΑΜΠΟΥΔΑΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ ΠΕΛΕΚΑΠΙΝΑ	28210 91222
ΧΙΟΣ	ΛΟΪΖΟΣ ΣΤΑΜΑΤΙΟΣ & ΣΙΑ ΟΕ	ΑΓ. ΜΗΝΑ 37	22710 31104

## ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΕΣ ΕΤΑΙΡΙΕΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΥΡΩΠΗ

ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ-ΠΕΡΙΟΧΗ	ΤΗΛΕΦΩΝΟ
IFRA ASSISTANCE GMBLT	BAHNHOFPLATZ 13/5 KREMS (AUSTRIA)	+302109461333- 6942238000
E.B.T.S. BANDEN KONTE	KIEWITSTRAAT 194 B 3500 HASSELT (BENELUX)	+302109461333- 6942238000
IFRA ASSISTANCE S.R.L.	STR. CALUGARENI NR 2, APT 1, ARAD (ROMANIA)	+302109461333- 6942238000
EUROCROSS INTER/NAL BULGARIA	BOULEVARD GOTSE DELCHEV BL22-SOFIA (BULGARIA)	+302109461333- 6942238000
GLOBAL ASSISTANCE CZ	DOPRAVAKU 3, 18400 PRAGUE 8 (CZECH REPUBLIC)	+302109461333- 6942238000
EUROCROSS INTER/NAL CENTR. CZECH RE	NARODNI TRIDA 15/984 11000 PRAHA 1 (CZECH REPUBLIC)	+302109461333- 6942238000
SOS INTERNATIONAL	NITIVEJ 6 DK 2000 FREDERIKSBERG (DENMARK)	+302109461333- 6942238000
FALCK EUROSERVICE	BOULEVARDEN 66 7100 VEJLE (DENMARK)	+302109461333- 6942238000
FIDELIA ASSISTANCE	BP 550 27 QUAI CARNOT 92212 ST CLOUD CDX (FRANCE)	+302109461333- 6942238000
HUK COBURG ASSISTANCE GMBH	BERNER STRASSE 119, 60437 FRANKFURT (GERMANY)	+302109461333- 6942238000
PRONTO ASSISTANCE ITALIA	CORSO MASSIMO DI AZEGLIO 14-TORINO (ITALY)	+302109461333- 6942238000
ARMANDO GOBBO SRL	VIA DEL'INDUSTRIA 11 (VENEZIA-ITALY)	+302109461333- 6942238000
EUROCROSS INTER/NAL HOLDING BV	VAN PANHUYSTRAAT 2 POST BUS 31300 (NETHERLANDS)	+302109461333- 6942238000
CORIS	UL-PIASTOW SLASUITCH 65, WARSAW (POLAND)	+302109461333- 6942238000
TBS TEAM 24 SLOVENIEN DOO	LJUBLJANSKA ULICA 42 SLO MARIBOR (SLOVENIA)	+302109461333- 6942238000
WAY ASSISTENCIA	CL POLLENSA N 4, LAS ROTAS (SPAIN)	+302109461333- 6942238000
SWISS DLC AG ASSISTANCE	POSTFACH CH-8123-EBMATINGEN (SWITZERLAND)	+302109461333- 6942238000

# Κάλυψη Νομικής Προστασίας

## Γενικοί όροι κάλυψης

### Άρθρο 1

#### Τι περιλαμβάνει η κάλυψη της Νομικής Προστασίας;

1. Με την κάλυψη αυτή, η Εταιρία αναλαμβάνει:

- α) την καταβολή της αμοιβής του δικηγόρου, σύμφωνα με το ισόποσο του γραμματίου προκαταβολής εισφορών, όπως αυτό ορίζεται από το Νόμο 4194/13 και όπως αυτός τροποποιείται κάθε φορά, για την αντίστοιχη διαδικαστική πράξη ή παράσταση, κατά το χρόνο που θα πραγματοποιηθεί.
- β) την καταβολή δικαστικών δαπανών, καθώς και των αποζημιώσεων των μαρτύρων και των δικαστικών πραγματογνωμόνων, που έχουν κληθεί ή διοριστεί από το δικαστήριο, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατιμήσεις, καθώς επίσης και την καταβολή των νόμιμων αμοιβών των δικαστικών επιμελητών.
- γ) την καταβολή των δικαστικών δαπανών του αντιδίκου στην έκταση που οι δαπάνες αυτές, σύμφωνα με τη δικαστική απόφαση, βαρύνουν το Λήπτη της ασφάλισης ή/και τον Ασφαλισμένο.
- δ) τις δαπάνες για εξώδικες πραγματογνωμοσύνες από πραγματογνώμονα που θα διορίσει η Εταιρία.
- ε) Το ανώτατο όριο κάλυψης εκτός Ελλάδας είναι €3.000.

2. Η Εταιρία δεν καταβάλλει:

- α) Τα έξοδα συμβιβασμού, που δεν έχουν την προηγούμενη έγκρισή της, δεν είναι ανάλογα με την έκταση της νίκης προς την ήττα ή που η ανάληψή τους δεν είναι αναγκαία κατά το ισχύον δίκαιο.
- β) Τις δαπάνες που αν δεν υπήρχε ασφάλιση Νομικής Προστασίας είναι ή θα ήταν υποχρεωμένος να καταβάλει τρίτος.
- γ) Τις δαπάνες που δημιουργήθηκαν από παράλειψη του Λήπτη της ασφάλισης ή/και του Ασφαλισμένου, με δική του υπαιτιότητα.

3. Σε κάθε περίπτωση που θα χρειαστεί να ενεργοποιηθεί η κάλυψη Νομικής Προστασίας, το όριο κάλυψης που συμφωνήθηκε είναι το ανώτατο όριο των ασφαλιστικών παροχών, που θα πρέπει να καταβληθούν συνολικά στο Λήπτη της ασφάλισης ή/και στον Ασφαλισμένο, καθώς και στους συνασφαλισμένους.

Το όριο κάλυψης (Ανώτατο Όριο Ευθύνης) δίνεται μία μόνο φορά για όλες εκείνες τις ασφαλιστικές περιπτώσεις που συνδέονται μεταξύ τους χρονικά και προέρχονται από την ίδια αιτία.

### Άρθρο 2

#### Σε ποιες χώρες παρέχεται η κάλυψη;

Η κάλυψη Νομικής Προστασίας παρέχεται στις ασφαλιστικές περιπτώσεις που συνέβησαν:

- Στην Ελλάδα
- Στις χώρες μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή/και του Ενιαίου Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ε.Ο.Χ.), εφόσον τα δικαστήρια του γεωγραφικού αυτού χώρου είναι τοπικά αρμόδια

## Άρθρο 3

### Πότε μπορεί να ακυρωθεί η κάλυψη της Νομικής Προστασίας;

Η κάλυψη της Νομικής Προστασίας, εκτός από τους λόγους που αναφέρονται σε άλλα άρθρα, μπορεί να ακυρωθεί από την Εταιρία για τους παρακάτω ενδεικτικούς λόγους:

- Για τεχνικές ανάγκες της Εταιρίας.
- Αν αλλάξει η πολιτική της σε σχέση με το συγκεκριμένο κίνδυνο.
- Σε περιπτώσεις που ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος έχουν καταδικαστεί για αδίκημα συγγενές με απάτη που αφορά ασφάλειες.
- Σε περίπτωση που ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος κηρυχθούν σε πτώχευση.
- Σε περίπτωση που ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος τέθηκαν με οποιοδήποτε άλλο τρόπο σε αναγκαστική διαχείριση.

Όταν η ακύρωση γίνεται από την Εταιρία, ασκείται με έγγραφη καταγγελία. Η καταγγελία δεν μπορεί να φέρει αποτελέσματα πριν την πάροδο τριάντα (30) ημερών από τότε που θα περιέλθει στο Λήπτη της ασφάλισης. Στην περίπτωση αυτή, επιστρέφονται τα ασφάλιστρα που αναλογούν στο διάστημα της ασφάλισης που απομένει.

Ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος έχει το δικαίωμα να καταγγείλει την κάλυψη του συμβολαίου στις περιπτώσεις που:

- Η Εταιρία κηρύχθηκε σε πτώχευση.
- Απαγορεύτηκε η ελεύθερη διάθεση ενός μέρους ή του συνόλου των περιουσιακών της στοιχείων.

Αν η ακύρωση ζητηθεί από το Λήπτη της ασφάλισης ή/και τον Ασφαλισμένο, η Εταιρία επιστρέφει τα ασφάλιστρα, από την επόμενη μέρα της ακύρωσης. Μετά την επέλευση του ασφαλιστικού κινδύνου, η Εταιρία, καθώς και ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος, διατηρούν το δικαίωμα καταγγελίας της κάλυψης. Σε μια τέτοια περίπτωση, τα ασφάλιστρα θα οφείλονται μέχρι το τέλος της ασφαλιστικής περιόδου.

## Άρθρο 4

### Σε ποιους παρέχεται ασφαλιστική προστασία;

1. Παρέχεται ασφαλιστική προστασία σε φυσικά πρόσωπα που μπορούν από το Νόμο να διεκδικήσουν δικές τους αξιώσεις αποζημίωσης λόγω θανάτωσης, τραυματισμού ή βλάβης της υγείας τους.
2. Αν δε συμφωνήθηκε κάτι άλλο, η άσκηση όλων των δικαιωμάτων από την κάλυψη ανήκει στο Λήπτη της ασφάλισης ή/και στον Ασφαλισμένο. Η Εταιρία δικαιούται να παρέχει ασφαλιστική προστασία στους συνασφαλισμένους τρίτους, εφόσον δεν εναντιώνεται ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος.
3. Δεν παρέχεται ασφαλιστική προστασία για την προφύλαξη έννομων συμφερόντων των συνασφαλισμένων με το ίδιο Ασφαλιστήριο όταν στρέφονται ο ένας εναντίον του άλλου ή εναντίον του Λήπτη της ασφάλισης ή/και του Ασφαλισμένου.
4. Όλα τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις του Λήπτη της ασφάλισης ή/και του Ασφαλισμένου από τους ίδιους όρους, ισχύουν ανάλογα υπέρ και κατά των τρίτων που αναφέρονται στις Παραγράφους 1 και 2 του Άρθρου αυτού.

## Άρθρο 5

### Πότε ενεργοποιείται η κάλυψη Νομικής Προστασίας;

1. Για αξιώσεις αποζημιώσεων που απορρέουν από διατάξεις νόμων περί αστικής ευθύνης, η ασφαλιστική περίπτωση θεωρείται ότι επέρχεται από το χρονικό σημείο που συνέβη το ζημιογόνο γεγονός, πάνω στο οποίο στηρίζεται η απαίτηση.
2. Για παράβαση ποινικής διάταξης, η ασφαλιστική περίπτωση θεωρείται ότι επέρχεται από το χρονικό σημείο που ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος άρχισε ή υποστηρίζεται ότι άρχισε, να παραβαίνει τη διάταξη.
3. Σε όλες τις άλλες περιπτώσεις, η ασφαλιστική περίπτωση θεωρείται ότι επέρχεται από το χρονικό σημείο που ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος, ο αντίδικος ή τρίτος άρχισε για πρώτη φορά ή υποστηρίζεται πως άρχισε να αθετεί συμβατικές υποχρεώσεις ή να παραβαίνει διατάξεις Νόμου.

## Άρθρο 6

### Πώς γίνεται η επιλογή δικηγόρου και η ανάθεση εντολής;

1. Ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος έχει το δικαίωμα να επιλέξει ελεύθερα ο ίδιος το δικηγόρο που θα αναλάβει την υπεράσπιση των συμφερόντων του, από τη στιγμή που δικαιούται να ζητήσει παρέμβαση της Εταιρίας, βάσει της παρούσας κάλυψης. Αν παραλείψει να επιλέξει δικηγόρο, η Εταιρία μπορεί να ασκήσει η ίδια αυτό το δικαίωμα για λογαριασμό του.
2. Η εντολή προς το δικηγόρο δίνεται μόνο από την Εταιρία, στο όνομα και με εντολή («ονόματι και εντολή») του Λήπτη της ασφάλισης ή/και του Ασφαλισμένου. Αν παρόλα αυτά, ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος δώσει απευθείας εντολή σε δικηγόρο, η Εταιρία δεν είναι υποχρεωμένη να δώσει ασφαλιστική προστασία, εκτός αν η παράλειψη της χορήγησης εντολής σε δικηγόρο απευθείας από τον παραπάνω, θα έθετε σε αναμφίβολο κίνδυνο τη διασφάλιση των έννομων συμφερόντων του και δεν υπήρχε άλλος τρόπος αποτροπής του κινδύνου αυτού. Στην περίπτωση αυτή, ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος είναι υποχρεωμένος να γνωστοποιήσει αμέσως στην Εταιρία ότι χορήγησε απευθείας εντολή σε δικηγόρο.
3. Ο δικηγόρος ευθύνεται απέναντι στο Λήπτη της ασφάλισης ή/και στον Ασφαλισμένο σύμφωνα με τις γενικές διατάξεις.

## Άρθρο 7

### Ποιες άλλες υποχρεώσεις και δικαιώματα έχει η Εταιρία;

1. Η Εταιρία έχει το δικαίωμα και, εφόσον το ζητήσει ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος, την υποχρέωση, πριν την ανάθεση εντολής σε δικηγόρο να προφυλάξει τα συμφέροντά του, καταβάλλοντας προσπάθειες ώστε να διευθετηθεί η υπόθεση εξώδικα.
2. Η Εταιρία μπορεί να εξετάσει αν η προφύλαξη των έννομων συμφερόντων του Λήπτη της ασφάλισης ή/και του Ασφαλισμένου κρίνεται αναγκαία. Σε περίπτωση που του αρνηθεί την ανάγκη προφύλαξης των έννομων συμφερόντων, έχει την υποχρέωση να γνωστοποιήσει αιτιολογημένα την άρνησή της μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα. Τότε ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος μπορεί να προκαλέσει αιτιολογημένη απόφαση του δικηγόρου που τον εκπροσωπεί ή που θα διοριστεί, σχετικά με την ανάγκη προφύλαξης των έννομων συμφερόντων του. Η απόφαση του δικηγόρου δεσμεύει και τα δύο μέρη, Εταιρία και Λήπτη της ασφάλισης ή/και Ασφαλισμένο, εκτός αν απομακρύνεται από τη σωστή νομική και πραγματική βάση της υπόθεσης.

Αν ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος, καθώς και η Εταιρία, νομίζουν ότι η απόφαση του δικηγόρου απομακρύνεται από τη σωστή νομική και πραγματική βάση της υπόθεσης, προκαλείται η τελεσίδικη απόφαση ενός διαιτητή. Αν τα μέρη δε συμφωνούν στο πρόσωπο του διαιτητή, μπορεί το καθένα από αυτά να ζητήσει το διορισμό διαιτητή, σύμφωνα με το Άρθρο 878 του Κώδικα Πολιτικής Δικονομίας. Αν από τη διαιτητική απόφαση προκύψει ότι η προφύλαξη των έννομων συμφερόντων του Λήπτη της ασφάλισης ή/και του Ασφαλισμένου είναι αναγκαία, οι δαπάνες για τις αποφάσεις αυτές βαρύνουν την Εταιρία, διαφορετικά βαρύνουν το Λήπτη της ασφάλισης ή/και τον Ασφαλισμένο. Επίσης ισχύουν τα παρακάτω:

- α) Όταν δεν υπάρχει αμφισβήτηση της Εταιρίας για την ύπαρξη υποχρέωσής της για ασφαλιστική προστασία του Λήπτη της ασφάλισης ή/και του Ασφαλισμένου, τότε κάθε πληρωμή γίνεται στα Γραφεία της.
- β) Η Εταιρία, σε καμιά περίπτωση δεν έχει την υποχρέωση να πληρώσει οποιοδήποτε ποσό, (π.χ. τόκους, έξοδα κ.λπ.) μεγαλύτερο στο σύνολό του από το ανώτατο όριο κάλυψης που προβλέπεται στο Ασφαλιστήριο.

## Άρθρο 8

### Πώς γίνεται η απόδοση δαπανών;

1. Απαιτήσεις του Λήπτη της ασφάλισης ή/και του Ασφαλισμένου για την απόδοση δικαστικών ή εξώδικων δαπανών που προκατέβαλε η Εταιρία αντί για αυτόν, μεταβιβάζονται στην Εταιρία μόλις γεννηθούν. Χρηματικά ποσά που επιστράφηκαν ήδη στο Λήπτη της ασφάλισης ή/και στον Ασφαλισμένο αποδίδονται στην Εταιρία.



2. Ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος είναι υποχρεωμένος να υποστηρίζει με κάθε τρόπο την Εταιρία όταν ασκεί αξιώσεις εναντίον τρίτου για απαιτήσεις που της έχουν μεταβιβαστεί. Ιδιαίτερα, είναι υποχρεωμένος να παραδώσει μόλις του ζητηθούν, τα αναγκαία έγγραφα που αποδεικνύουν την ύπαρξη της απαίτησης και το λοιπό αποδεικτικό υλικό. Ανεξάρτητα από αυτό, ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος εκχωρεί από την σύναψη του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου στην Εταιρία κάθε παρόμοιο δικαίωμά του και δίνει σε αυτή το δικαίωμα και την πληρεξουσιότητα να ενεργεί αυτή, εξώδικα ή δικαστικά, στο όνομά της ή στο όνομά του, για αποζημίωσή της από τον τρίτο.

## Ειδικοί όροι κάλυψης

### Άρθρο 9

#### Σε ποια πρόσωπα και σε ποιες περιπτώσεις παρέχεται η Νομική Προστασία;

1. Ασφαλιστική προστασία παρέχεται στα εξής πρόσωπα:

- α) Στον κύριο και στο νόμιμο κάτοχο, καθώς και σε όποιον οδηγεί ή επιβαίνει με την άδειά τους στο όχημα, με τον αριθμό κυκλοφορίας που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο «Νομική Προστασία Οχήματος».
- β) Στον ασφαλισμένο και με την ιδιότητα του οδηγού ξένων κατά κυριότητα οχημάτων («Νομική Προστασία Οδηγού»). Ο όρος «όχημα» αναφέρεται στα αυτοκίνητα οχήματα, σύμφωνα με την έννοια του Άρθρου 1 του Προεδρικού Διατάγματος 237/86.

2. Ασφαλιστική προστασία παρέχεται στις παρακάτω περιπτώσεις:

- α) Για τη διεκδίκηση αξιώσεων αποζημίωσης, σύμφωνα με διατάξεις νόμων περί αστικής ευθύνης.
- β) Για την υπεράσπιση σε ποινικά δικαστήρια λόγω θανάτου ή τραυματισμού προσώπου σε τροχαίο ατύχημα ή λόγω παράβασης άλλης ποινικής ή αστυνομικής διάταξης, που αναφέρεται στην τροχαία κίνηση.
- γ) Για προσφυγές στις αρμόδιες διοικητικές αρχές λόγω αφαίρεσης ή περιορισμού της άδειας ικανότητας οδηγού ή της άδειας και των πινακίδων κυκλοφορίας του οχήματος, καθώς και για την επανάκτησή τους και κίνηση διαδικασιών σε δικαστήρια, για τους ίδιους λόγους.
- δ) Σε περίπτωση διαφορών από ενοχικές συμβάσεις, που είναι συναφείς με την ιδιότητα του κύριου ή του νόμιμου κατόχου του ασφαλισμένου οχήματος («Νομική Προστασία ενοχικών συμβάσεων οχήματος»). Η σύμβαση από την οποία πηγάζει η ανάγκη παραφύλαξης έννομων συμφερόντων πρέπει να έχει καταρτιστεί μέσα στη χρονική διάρκεια του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

3. Δεν παρέχεται ασφαλιστική προστασία στις παρακάτω περιπτώσεις:

- α) Όταν το όχημα οδηγεί πρόσωπο που δεν έχει την άδεια οδήγησης που προβλέπεται από το νόμο, καθώς και όταν κάποιος το οδηγεί χωρίς την άδεια του κύριου ή του νόμιμου κατόχου του οχήματος ή όταν το όχημα δεν έχει άδεια κυκλοφορίας. Ωστόσο, παρέχεται ασφαλιστική προστασία στα πρόσωπα εκείνα που αγνοούσαν την έλλειψη άδειας οδήγησης, άδειας κυκλοφορίας οχήματος ή άδειας του κύριου ή νόμιμου κατόχου για τη χρησιμοποίηση του οχήματος, χωρίς δική τους υπαιτιότητα.
- β) Αν βεβαιωθείτελεσιδικά, ότι ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος διέπραξε με δόλο την αξιόποινη πράξη.
- γ) Σε περίπτωση που προκύψουν διαφορές που απορρέουν από ασφαλιστήρια συμβόλαια του Ασφαλισμένου.
- δ) Για αντικείμενα που βρίσκονται μέσα στο όχημα και δεν είναι συστατικά μέρη ή παραρτήματά του.
- ε) Όταν η παραφύλαξη των έννομων συμφερόντων βρίσκεται άμεσα ή έμμεσα σε συνάφεια με πόλεμο εξωτερικό ή εμφύλιο, είτε έχει κηρυχθεί είτε όχι, με εξεγέρσεις, εσωτερικές ταραχές, σεισμούς ή άλλες περιπτώσεις ανωτέρας βίας.

# Προσωπικό Ατύχημα Οδηγού

## Άρθρο 1

### Ποιος είναι ο Ασφαλισμένος και οι δικαιούχοι;

Ασφαλισμένος είναι ο οδηγός του αυτοκινήτου, το οποίο αναφέρεται στο Ασφαλιστήριο.

Δικαιούχοι είναι τα πρόσωπα που θα λάβουν το ποσό του ασφαλιστικού ορίου κάλυψης που προβλέπεται στο Ασφαλιστήριο, σε περίπτωση θανάτου του Ασφαλισμένου.

Πιο συγκεκριμένα, δικαιούχοι είναι όσοι καλούνται στην κληρονομιά του Ασφαλισμένου σύμφωνα με τους κανόνες της εξ' αδιαθέτου διαδοχής, ανεξάρτητα από το αν θα γίνουν πράγματι ή όχι οι κληρονόμοι (π.χ. λόγω αποποίησης ή λόγω διαδοχής εκ διαθήκης).

## Άρθρο 2

### Ποιο είναι το αντικείμενο ασφάλισης;

α) Καλύπτεται το ατύχημα που θα υποστεί ο οδηγός του οχήματος, το οποίο αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο, κατά τη διάρκεια ισχύος της ασφάλισης.

Το ατύχημα καλύπτεται εφόσον συμβεί αποκλειστικά και μόνο κατά τη διάρκεια της οδήγησης του αυτοκινήτου, καθώς και της επιβίβασης σε αυτό και αποβίβασης από αυτό του οδηγού και εφόσον συνιστά την αποδεδειγμένα άμεση, αποκλειστική και ανεξάρτητη από κάθε άλλη, αιτία των κινδύνων που ορίζονται στα παρακάτω άρθρα 3 και 4. Η παρούσα ασφάλιση καλύπτει τον οδηγό και καταβάλλεται από την Εταιρία ως ασφάλισμα ζωής.

β) Οι υποχρεώσεις της Εταιρίας καθορίζονται αποκλειστικά και μόνο από το περιεχόμενο της παρούσας κάλυψης και των τυχόν Πρόσθετων Πράξεων.

## Άρθρο 3

### Απώλεια Ζωής από ατύχημα

Αν ο Ασφαλισμένος χάσει τη ζωή του από ατύχημα, η Εταιρία θα καταβάλει στους Δικαιούχους το ασφαλισμένο όριο κάλυψης που προβλέπεται για την περίπτωση απώλειας ζωής.

Προϋπόθεση για την καταβολή του ασφαλίματος είναι ότι η απώλεια ζωής επήλθε άμεσα, αυτοτελώς και ανεξάρτητα από κάθε άλλη αιτία, από ατύχημα που συνέβη κατά τη διάρκεια της κάλυψης και σε κάθε περίπτωση μέσα σε ένα (1) έτος το αργότερο από τη μέρα του ατυχήματος.

Αν δικαιούχος συντελέσει εκ προθέσεως με οποιοδήποτε τρόπο, άμεσα ή έμμεσα, στη συντόμευση της ζωής του ασφαλισμένου, η ασφάλιση για αυτόν, γίνεται αυτοδικαίως άκυρη και ανυπόστατη και δε δημιουργεί καμιά υποχρέωση για την Εταιρία.

Η αποζημίωση καταβάλλεται αφού υποβληθούν στην Εταιρία τα παρακάτω δικαιολογητικά:

1. Ληξιαρχική πράξη θανάτου.
2. Πιστοποιητικό θανάτου που έχει εκδοθεί από γιατρό ή νοσοκομείο.
3. Πιστοποιητικό της Εφορίας για τη δήλωση του ασφαλίματος.
4. Κληρονομητήριο.
5. Αν για το θάνατο του Ασφαλισμένου έχει σχηματισθεί ποινική δικογραφία, πρέπει να προσκομιστούν και όλα τα σχετικά έγγραφα.

Εκτός όμως, από τα παραπάνω δικαιολογητικά, η Εταιρία μπορεί να ζητήσει και οποιοδήποτε άλλο δικαιολογητικό που τυχόν θα απαιτηθεί για τη θεμελίωση της αξίωσης του δικαιούχου.

## Άρθρο 4 Μόνιμη ανικανότητα (ολική ή μερική)

Η μόνιμη ανικανότητα διακρίνεται σε:

**1. Μόνιμη Ολική Ανικανότητα**, που επήλθε αποκλειστικά ως συνέπεια ατυχήματος, μέσα σε ένα (1) έτος το αργότερο από τη μέρα που συνέβη το ατύχημα. Στην περίπτωση αυτή η Εταιρία καταβάλλει ολόκληρο το ασφαλιστικό όριο κάλυψης που προβλέπεται στο Ασφαλιστήριο για αυτή.

Οι περιπτώσεις τέτοιας ανικανότητας είναι περιοριστικά οι εξής:

- α) Ολική απώλεια της όρασης των δύο οφθαλμών ή της λειτουργίας των δύο βραχιόνων ή των δύο χεριών ή των δύο κνημών ή των δύο ποδιών ή ενός βραχίονα και μιας κνήμης ή ενός βραχίονα και ενός ποδιού.
- β) Ανίατη τραυματική ή μετατραυματική πάθηση του εγκεφάλου που καθιστά τον ασφαλισμένο ισοβίως ανίκανο για κάθε εργασία.
- γ) Ολική, διαρκής παράλυση.

**2. Μόνιμη Μερική Ανικανότητα** θεωρείται η μόνιμη μερική μείωση της ικανότητας του ασφαλισμένου για οποιαδήποτε εργασία, η οποία όμως δε συνιστά μόνιμη ολική ανικανότητα σύμφωνα με όσα ορίζονται παραπάνω στην Παράγραφο 1.

Η μόνιμη μερική ανικανότητα του Ασφαλισμένου οδηγού θα πρέπει να προέρχεται από ατύχημα, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο Άρθρο 2.

Σε περίπτωση Μόνιμης Μερικής Ανικανότητας, το ασφάλισμα αποτελεί ποσοστό του ορίου κάλυψης πουπροβλέπεται για τη Μόνιμη Ολική Ανικανότητα και καθορίζεται ως εξής:

### ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΟΣΟΣΤΩΝ ΝΟΜΙΚΩΝ ΜΕΡΙΚΩΝ ΑΝΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ

	ΔΕΞΙΑ	ΑΡΙΣΤΕΡΑ
Ολική απώλεια του βραχίονα ή του χεριού	60%	50%
Ολική απώλεια της κίνησης του ώμου	25%	20%
Ολική απώλεια της κίνησης του αγκώνα ή του καρπού	20%	15%
Ολική απώλεια της κίνησης του αντίχειρα και του δείκτη	35%	25%
Ολική απώλεια του αντίχειρα	20%	15%
Ολική απώλεια του δείκτη	15%	10%
Ολική απώλεια του μέσου ή του παράμεσου	8%	7%
Ολική απώλεια του μικρού δακτύλου	7%	6%
Ολική απώλεια δύο από τα τελευταία δάκτυλα (μέσο, παράμεσο ή μικρό)	15%	12%

Τα παραπάνω ποσοστά ισχύουν αντίστροφα σε περίπτωση που το θύμα είναι αριστερόχειρας

Μερικός ακρωτηριασμός του πορδίου μαζί με όλα τα δάκτυλα	30%
Ολική απώλεια της κνήμης ή ποδιού	50%
Ολική απώλεια της κίνησης του ισχίου	30%
Ολική απώλεια της κίνησης του γονάτου	20%
Βράχυνση του ποδιού κατά 5 τουλάχιστον εκατοστά	15%
Ολική απώλεια της όρασης του ενός ματιού ή ελάττωση στο μισό της όρασης και των δύο ματιών	25%
Ολική και ανίατη απώλεια ακοής του ενός αυτιού	10%
Ολική και ανίατη απώλεια ακοής και των δύο αυτιών	40%
Κάταγμα, όχι πορωμένο, του κάτω σαγονιού	25%
Αγκύλωση τμήματος της σπονδυλικής στήλης με παραμόρφωση	30%
Κάταγμα πλευρών με παραμόρφωση του θώρακα και με οργανικές ανωμαλίες	10%

Σε περίπτωση αποκοπής τμήματος μόνο δακτύλου του χεριού, καταβάλλεται μέρος του ποσού που προβλέπεται για την ολική απώλειά του, ανάλογα με το σημείο αποκοπής του δακτύλου. Η πλήρης και η αθεράπευτη απώλεια της ικανότητας λειτουργικής χρήσης ενός οργάνου ή ενός μέλους, το οποίο έτσι γίνεται ισόβια άχρηστο, θεωρείται πλήρης απώλεια του οργάνου ή του μέλους.

Σε περίπτωση μόνιμης μερικής απώλειας, δηλαδή όταν η χρήση του οργάνου ή μέλους που έχει υποστεί βλάβη, μερικά μόνο εμποδίζεται, η αποζημίωση αποτελεί ποσοστό του ποσού που προβλέπεται για την περίπτωση ολικής απώλειας και είναι ανάλογο με το βαθμό που εμποδίζεται η χρήση του οργάνου ή του μέλους.

Σε κάθε περίπτωση Μόνιμης Μερικής Ανικανότητας που δεν αναφέρεται στον παραπάνω «Πίνακα Ποσοστών Μονίμων Μερικών Ανικανοτήτων», το ποσό της αποζημίωσης είναι ανάλογο με τη μείωση της ικανότητας του Ασφαλισμένου για οποιαδήποτε εργασία. Σε καμιά περίπτωση το ποσό της αποζημίωσης δεν μπορεί να υπερβεί το προβλεπόμενο ποσό για σωματική βλάβη με την ίδια σοβαρότητα και βαρύτητα.

Σε περίπτωση απώλειας ή βλάβης οργάνου ή μέλους που ήταν ήδη άχρηστο πριν από το ατύχημα, καμιά αποζημίωση δεν καταβάλλεται για την απώλεια ή βλάβη του οργάνου ή του μέλους αυτού. Αν οι συνέπειες του ατυχήματος καθίστανται σοβαρότερες εξαιτίας προϋπάρχοντος ελαττώματος ή αφαίρεσης ή αποκοπής μέλους, η αποζημίωση υπολογίζεται λαμβάνοντας υπόψη μόνο τη βλάβη που επήλθε άμεσα από το ατύχημα και όχι τη μεγαλύτερη βλάβη που προήλθε έμμεσα από την κατάσταση που προϋπήρχε.

Σε περίπτωση απώλειας περισσότερων οργάνων ή μελών, η οποία δε συνιστά Μόνιμη Ολική Ανικανότητα σύμφωνα με όσα προαναφέρονται, το σύνολο της αποζημίωσης δεν μπορεί σε καμιά περίπτωση να υπερβεί το ολικό ασφαλιστικό όριο κάλυψης που προβλέπεται για την περίπτωση της Μόνιμης Ολικής Ανικανότητας.

## Άρθρο 5

### Ποιες είναι οι προϋποθέσεις για την καταβολή αποζημίωσης;

1. Σε περίπτωση ατυχήματος που μπορεί να θεμελιωθεί αξίωση για θάνατο ή ανικανότητα με βάση την παρούσα κάλυψη, ο Λήπτης της ασφάλισης ή ο Ασφαλισμένος ή ο Δικαιούχος έχει την υποχρέωση:

- Να ειδοποιήσει εγγράφως τα Κεντρικά Γραφεία της Εταιρίας, μέσα σε οκτώ (8) εργάσιμες μέρες.
- Να προσκομίσει πλήρη αποδεικτικά στοιχεία για την αξίωσή του.
- Να διευκολύνει την Εταιρία σε κάθε ενέργεια για τη διαπίστωση των συνθηκών του ατυχήματος, ακόμη και στη διενέργεια νεκροψίας.
- Να υποβάλλεται σε ιατρικές εξετάσεις σε εύλογα χρονικά διαστήματα, που θα απαιτεί η Εταιρία, από γιατρό που υποδεικνύεται από αυτήν.

Η παράβαση από το Λήπτη της ασφάλισης ή/και τον Ασφαλισμένο των παραπάνω υποχρεώσεών του με δική του υπαιτιότητα, παρέχει το δικαίωμα στην Εταιρία να ζητήσει την αποκατάσταση της ζημιάς της.

Ενέργειες της Εταιρίας που αποβλέπουν στην εξακρίβωση των συνθηκών του ατυχήματος ή των συνεπειών του δεν μπορεί, σε καμιά περίπτωση, να θεωρηθούν ως αναγνώριση υποχρέωσής της για καταβολή αποζημίωσης.

2. Η καταβολή της αποζημίωσης γίνεται σε ευρώ στην Ελλάδα, εφόσον και όταν εκπληρωθούν όλες οι υποχρεώσεις του Ασφαλισμένου ή του δικαιούχου που προβλέπονται από το Νόμο και την παρούσα κάλυψη. Σε οποιαδήποτε περίπτωση αποζημίωσης, προσκομίζονται στην Εταιρία τα πρωτότυπα των σχετικών αποδεικτικών στοιχείων και παραστατικών.

3. Καμιά αξίωση δεν μπορεί να ασκηθεί με οποιοδήποτε τρόπο κατά της Εταιρίας, πριν περάσουν τριάντα (30) μέρες από τότε που αυτή θα παραλάβει όλα τα σχετικά αποδεικτικά στοιχεία και παραστατικά.

4. Αφού η Εταιρία καθορίσει την αποζημίωση που θα καταβληθεί, η καταβολή γίνεται το αργότερο μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την λήξη της παραπάνω προθεσμίας, στα Κεντρικά Γραφεία της Εταιρίας.

5. Το ατύχημα και οι συνέπειές του πρέπει να βεβαιώνονται από την αρμόδια Αστυνομική Αρχή, που έχει η ίδια επιληφθεί του συμβάντος επιτόπου. Η βεβαίωση κατά δήλωση του λήπτη της ασφάλισης ή του ασφαλισμένου ή των δικαιούχων, που καταχωρείται στο Βιβλίο Συμβάντων των αρμοδίων Αστυνομικών Αρχών, αποκλείεται χωρίς τη διαπίστωση του ατυχήματος και των συνεπειών του από την Αρχή.

## Άρθρο 6

### Τι γίνεται όταν συντρέχουν περισσότερες αξιώσεις;

- α) Αν ως συνέπεια ατυχήματος υπάρξει, με βάση την παρούσα κάλυψη, περίπτωση συρροής αξιώσεων για αποζημίωση για μόνιμη ανικανότητα (ολική ή μερική) και θάνατο, η Εταιρία έχει τη υποχρέωση να καταβάλει μόνο τη μεγαλύτερη αποζημίωση που προβλέπεται για μία από τις περιπτώσεις αυτές.
- β) Αν μετά την πληρωμή αποζημίωσης για μόνιμη ανικανότητα, αλλά πάντως μέσα σε ένα (1) έτος το αργότερο από τη μέρα του ατυχήματος, επέλθει από αυτό θάνατος καλυπτόμενος από την παρούσα κάλυψη, η Εταιρία καταβάλλει τη διαφορά μεταξύ του ποσού που προβλέπεται για το θάνατο (εφόσον είναι μεγαλύτερο) και του ποσού που έχει καταβληθεί λόγω μόνιμης ανικανότητας.

## Άρθρο 7

### Πότε ακυρώνεται η κάλυψη;

Η κάλυψη τερματίζεται αυτόματα μετά από ατύχημα που είχε συνέπεια το θάνατο ή τη μόνιμη ολική ανικανότητα του Ασφαλισμένου. Σε αυτή την περίπτωση, δεν επιστρέφεται το ασφάλιστρο που μπορεί να αναλογεί στην υπόλοιπη περίοδο.

## Άρθρο 8

### Ποιες περιπτώσεις δεν περιλαμβάνονται στην κάλυψη του Προσωπικού Ατυχήματος οδηγού- Εξαιρέσεις;

Εξαιρούνται και δεν καλύπτονται από την παρούσα κάλυψη:

1. Περιπτώσεις αυτοκτονίας ή απόπειρας αυτοκτονίας, ανεξάρτητα από τη διανοητική κατάσταση (μόνιμη ή προσωρινή) του ασφαλισμένου.
2. Περιπτώσεις που ο οδηγός του αυτοκινήτου πάσχει από παραλυσία, επιληψία, νευρασθένεια, ψυχιατρικές παθήσεις ή ασθένειες, άνοια, ή βρίσκεται σε κατάσταση μέθης σύμφωνα με το άρθρο 42 του Κ.Ο.Κ. ή αν είναι αλκοολικός ή τοξικομανής ή ανάπηρος.
3. Περιπτώσεις που οφείλονται σε σεισμό, πλημμύρα, λαίλαπα, θύελλα, έκρηξη ηφαιστείου και άλλα φυσικά φαινόμενα.
4. Περιπτώσεις που οφείλονται σε πόλεμο, πολιτικές ταραχές, τρομοκρατικές ενέργειες, διαταραχές της δημόσιας τάξης και παρόμοιες ενέργειες ή καταστάσεις.
5. Περιπτώσεις που το Ασφαλισμένο όχημα συμμετέχει σε επιδείξεις ή εορταστικές παρελάσεις ή σε επίσημους ή ανεπίσημους αγώνες ή διαγωνισμούς ταχύτητας ή δεξιολογίας ή σε σχετικές δοκιμαστικές διαδρομές (προπονήσεις).
6. Περιπτώσεις που το αυτοκίνητο ρυμουλκεί ή ρυμουλκείται καθώς και σε παρόμοιες περιπτώσεις, εκτός αν υπάρχει έγγραφη συναίνεση της Εταιρίας για παροχή κάλυψης.
7. Περιπτώσεις που ο οδηγός δεν έχει την άδεια οδήγησης που προβλέπεται ή έχει διαταχθεί η προσωρινή ή διαρκής αφαίρεσή της.
8. Οι κάθε μορφής νόσοι, ασθένειες ή παθήσεις, έστω και αν χαρακτηριστούν από το Δικαστήριο ως ατυχήματα.
9. Ατυχήματα που οφείλονται, άμεσα ή έμμεσα, ολικά ή μερικά, σε σωματική βλάβη που είχε υποστεί ο ασφαλισμένος πριν το ατύχημα καθώς και τα επακόλουθα ή οι επιπλοκές της.
10. Περιπτώσεις που στο αυτοκίνητο επιβαίνουν περισσότερα άτομα από όσα προβλέπονται από την άδεια κυκλοφορίας ή το αυτοκίνητο μεταφέρει φορτίο πάνω από το όριο που προβλέπεται από την άδεια κυκλοφορίας ή από τις σχετικές αποφάσεις των αρμοδίων Αρχών.

11. Περιπτώσεις που το αυτοκίνητο δεν κυκλοφορεί νόμιμα ή δεν χρησιμοποιείται για τη χρήση που προβλέπεται για αυτό ή δεν έχει υποβληθεί στους τεχνικούς ελέγχους που προβλέπονται από τις ισχύουσες διατάξεις.

Για οδηγό μικρότερο των 23 ετών ή με άδεια οδήγησης μικρότερη του έτους, ισχύουν όσα ορίζονται στο Βιβλίο όρων ασφάλισης, Γενικοί όροι ασφάλισης αυτοκινήτου, Άρθρο 13 «Τι ισχύει σε περίπτωση νέου οδηγού;».

## Ορισμοί

### Ατύχημα

Θεωρείται το περιστατικό που οφείλεται σε αιτία αιφνίδια, εξωτερική, ορατή, βίαιη, τυχαία και συμβαίνει απόλυτα ανεξάρτητα από τη θέληση και τη συμμετοχή του συμβαλλομένου ή του Ασφαλισμένου ή των δικαιούχων και που, ως αποκλειστική αιτία και ανεξάρτητη από κάθε άλλη, προκαλεί στον Ασφαλισμένο σωματική βλάβη ή απώλεια ζωής.

### Ανώτατο όριο ασφαλιστικής κάλυψης

Το χρηματικό ποσό, που θα καταβληθεί, κατ' ανώτατο όριο για κάθε καλυπτόμενη περίπτωση. Το ποσό αυτό δεν μπορεί να υπερβεί, σε καμιά περίπτωση το προβλεπόμενο ασφαλιστικό όριο που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο, για τον καλυπτόμενο οδηγό.

# Επικοινωνία με την Εταιρία

**1. Για κάθε απορία, αίτημα ή παράπονο** σχετικά με την ασφαλιστική σας σύμβαση, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Εξυπηρέτηση Πελατών My Direct στο τηλέφωνο 210 94 60 100.

Επίσης μπορείτε:

- Να στέλνετε e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση [mydirect@interamerican.gr](mailto:mydirect@interamerican.gr)
- Να επισκεφτείτε το site μας [www.mydirect.gr](http://www.mydirect.gr)

Για να εξυπηρετηθείτε όσο το δυνατόν γρηγορότερα, καλό θα είναι να γνωρίζετε τον αριθμό της ασφαλιστικής σας σύμβασης.

Αν δεν μείνετε ευχαριστημένος με τον τρόπο αντιμετώπισης του αιτήματος ή του παραπόνου σας, μη διστάσετε να μας γράψετε στη διεύθυνση:  
INTERAMERICAN E.E.A.Z. A.E., Λ. Συγγρού 124-126, 176 80 Αθήνα.

**2. Καλέστε στο τηλέφωνο 1158, από σταθερό ή κινητό τηλέφωνο, για τις υπηρεσίες αυτοκινήτου όπως προβλέπονται από τους όρους του συμβολαίου σας:**

- **Οδική Βοήθεια:** αν το όχημά σας ακινητοποιηθεί για οποιοδήποτε λόγο, κινητό συνεργείο με εξειδικευμένο προσωπικό μας θα αποκαταστήσει τη βλάβη επιτόπου ή θα το μεταφέρει στο πλησιέστερο συνεργείο, εφόσον έχετε την κάλυψη.
- **Φροντίδα ατυχήματος:** σε περίπτωση ατυχήματος, άνθρωπός μας θα έρθει επιτόπου για να αναλάβει για εσάς τις διαδικασίες αναγγελίας της ζημιάς.
- **Μεταφορά σε περίπτωση ατυχήματος:** ρυμούλκηση σε συνεργείο, σε περίπτωση ακινητοποίησης του οχήματος από ατύχημα.
- **Αναγγελία Ζημιάς:** τηλεφωνικά, μέσα σε 8 μέρες από το συμβάν.
- **Διαχείριση αποζημίωσης:** ενημερωθείτε για την πορεία της διαδικασίας αποζημίωσής σας.
- **Χρήσιμες πληροφορίες:** για τα συνεργαζόμενα συνεργεία, για αλλαγή τζαμιών κ.λπ.

Από το εξωτερικό: **+30 210 946 1333** • Σε περίπτωση βλάβης του Ο.Τ.Ε.: **+30 6942 238 000**

**3. Για ιατρικές συμβουλές, όπως προβλέπονται από το συμβόλαιό σας, καλέστε:**

Στην Ελλάδα: **Γραμμή Υγείας 1010**

Από το εξωτερικό τηλ.: **+30 210 946 1999** • Σε περίπτωση βλάβης του Ο.Τ.Ε.: **+30 6932 237 000**