

ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΕΝΤΥΠΟ

Η myDirect A.E. είναι ασφαλιστικός πράκτορας που μέσω του διαδικτυακού της τόπου και του τηλεφωνικού της κέντρου παρουσιάζει και προτείνει ασφαλιστικά προγράμματα της εταιρίας Prime Insurance Co. Ltd.

Πριν από τη κατάρτιση της ασφαλιστικής σύμβασης με την εταιρία Prime Insurance Co.Ltd παρέχονται οι κάτωθι πληροφορίες σύμφωνα: α) με το πδ 252/1996, β) το άρθρο 4α του ν 2251/1994, γ) τα άρθρα 12 και 13 του ν 2472/1997.

I. Πληροφορίες για την ασφαλιστική εταιρία Prime Insurance Co. Ltd. και τη MyDirect A.E.

A. Η ασφαλιστική κάλυψη παρέχεται από την εταιρία Prime Insurance Co. LTD, ιδιωτική εταιρεία Λίμιτεδ με μετοχές, εγγεγραμμένη στην Κυπριακή Δημοκρατία, σύμφωνα με τις πρόνοιες του κυπριακού Νόμου Περί Εταιρειών Κεφ.113, με Αριθμό Εγγραφής HE 70923, και εγγεγραμμένο γραφείο στη διεύθυνση Διγενή Ακρίτα 55 & Ολυμπίας αρ. 1, AKRITAS MANSION, 1070 Λευκωσία, Κύπρος (τηλ :+35722896000 Fax: +35722896001) . Στην Ελλάδα η Prime Insurance Co. Ltd ασκεί ασφαλιστικές εργασίες υπό το καθεστώς της ελεύθερης εγκατάστασης με τη μορφή Υποκαταστήματος στην Αθήνα, επί της Λ. Μεσογείων 299 & Αιτωλίας 2, 15231 Χαλάνδρι (ΑΦΜ 998964307, Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Αθηνών, εγγεγραμμένη στο ΕΒΕΑ , αρ. μητρώου 25744, τηλεφωνικό Κέντρο: 212 212 7800 | Fax: 212 212 7899). Η Prime Insurance παρέχει στην Κυπριακή και στην Ελληνική αγορά εξειδικευμένες και υψηλού επιπέδου ασφαλιστικές υπηρεσίες και προϊόντα που καλύπτουν όλους σχεδόν τους κλάδους ασφαλίσεων κατά ζημιών και ειδικότερα τους κλάδους 1, 2, 3, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 16, 17, 18 κατά την αρίθμηση των διατάξεων του άρθρου 131Α του ν.δ. 400/1970. Εποπτεύεται από την Έφορο Ασφαλίσεων Κύπρου και συμπληρωματικά από τη Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης (Δ.Ε.Ι.Α.) της Τράπεζας της Ελλάδος.

B. Η MyDirect AE είναι ελληνική πρακτορειακή ανώνυμη εταιρία και η πλήρης επωνυμία της είναι **MyDirect Ανώνυμη Εταιρία Πρακτορείας Ασφαλίσεων Α.Ε.** Η έδρα της εταιρίας είναι στην Λ. Μεσογείων 299 & Αιτωλίας 2, 15231 Χαλάνδρι (Τηλέφωνα εξυπηρέτησης πελατών 212 212 8383). Η δραστηριότητα της εταιρίας είναι η παροχή υπηρεσιών ασφαλιστικού πράκτορα κατά την έννοια και τις διατάξεις του άρθρου 2 παρ.1 του ν 1569/1985. Η Εταιρία έχει λάβει αριθμό Μητρώου Αωνύμων Εταιριών (Αρ.Μ.Α.Ε. 58533/04/Β/05/63, ΑΦΜ.999079445 Δ.Ο.Υ ΦΑΕ Αθηνών). Η εταιρία είναι μέλος του Επαγγελματικού Επιμελητηρίου Αθηνών με αριθμό μητρώου 265090. Εποπτεύεται από το Υπουργείο Ανάπτυξης και την Τράπεζα της Ελλάδος.

II. Πληροφορίες που αφορούν στην ασφαλιστική κάλυψη και στα ασφάλιστρα

Τα προγράμματα ασφάλισης αυτοκινήτου που διατίθενται μέσω της myDirect συνοψίζονται ως ακολούθως:

- myCar Economy
 - myCar Basic Saver
 - myCar Full Saver
 - myMoto Basic Saver
 - myArgo Basic Saver
 - myArgo Plus Saver
 - myArgo Full Saver
- Στα προγράμματα myCar Economy, myCar Basic Saver και myArgo Basic Saver, μπορεί να προστεθεί προαιρετικά η θραύση τζαμιών.
- Σε όλα τα παραπάνω προγράμματα μπορεί να προστεθεί, κατά την επιθυμία του πελάτη, η οδική βοήθεια.

Υπάρχει η δυνατότητα τιμολόγησης και πληροφόρησης σχετικά με τις καλύψεις και τα λοιπά χαρακτηριστικά των προϊόντων μέσω τηλεφωνικού κέντρου (τηλέφωνα: και 212 212 8383) και μέσω της ιστοσελίδας www.mydirect.gr.

Για την έκδοση του συμβολαίου ο πελάτης γνωστοποιεί στην εταιρεία τα απαραίτητα στοιχεία για την έκδοση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου τηλεφωνικά ή μέσω της ιστοσελίδας www.mydirect.gr. Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο αποστέλλεται στη διεύθυνση που υποδεικνύει ο πελάτης.

Τα ασφάλιστρα κάθε ασφαλιστικής περιόδου καθορίζονται βάσει ενός πίνακα προσδιορισμού ασφαλιστρών, που έχει δημιουργήσει η εταιρεία Prime Insurance τον οποίο δύναται οποτεδήποτε να τροποποιήσει. Επίσης, εφαρμόζεται σύστημα υπολογισμού των ασφαλιστρών που προκύπτουν από τον παραπάνω πίνακα με εκπτώσεις ή επιβαρύνσεις επ' αυτών, σύμφωνα με τους παρακάτω παράγοντες καθορισμού τους, σε κάθε ασφαλιστική περίοδο: τη μάρκα, το μοντέλο, τον τύπο, τη χρήση, τους φορολογίσιμους ίππους, την περιοχή κίνησης, τα χρόνια κατοχής διπλώματος του οδηγού, την ηλικία του οδηγού και τα λοιπά στοιχεία όπως ισχύουν κάθε φορά στα τιμολόγια της Prime Insurance.

Η Prime Insurance διατηρεί το δικαίωμα στη λήξη κάθε ασφαλιστικής περιόδου να αναπροσαρμόζει ελεύθερα τόσο τις ανωτέρω κατηγορίες ασφάλισης όσο και τα ποσοστά αύξησης ή μείωσης ασφαλιστρών.

Σε περίπτωση τροποποίησης των κατώτατων υποχρεωτικών ορίων ασφάλισης, τα ασφάλιστρα αναπροσαρμόζονται.

Ο Λήπτης της ασφάλισης ή και ο Ασφαλισμένος οφείλουν να γνωστοποιούν στην Prime Insurance κάθε μεταβολή του οχήματος ή στοιχείων του οχήματος και των οδηγών του, κυρίως στην περίπτωση που τα στοιχεία επηρεάζουν το ύψος των ασφαλιστρών.

Η καταβολή χρημάτων χωρίς τη χορήγηση των απαιτούμενων εγγράφων δε γεννά υποχρέωση για την έκδοση ασφαλιστηρίου, ούτε άλλη υποχρέωση παρά μόνο την επιστροφή των χρημάτων.

III. Πληροφορίες που αφορούν στη σύμβαση

Δικαιώματα Εναντίωσης και Υπαναχώρησης του Λήπτη της Ασφάλισης

α. Αν τα αναφερόμενα στοιχεία του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου διαφοροποιούνται σε οποιοδήποτε σημείο και με οποιονδήποτε τρόπο από την αίτηση ασφάλισης ο Συμβαλλόμενος έχει το δικαίωμα εναντίωσης. Σε μία τέτοια περίπτωση, θα πρέπει να συμπληρώσει το έντυπο ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ Υπόδειγμα Α' και να το στείλει, αποκλειστικά και μόνο με συστημένη επιστολή, στα κεντρικά γραφεία της Prime Insurance. Η συστημένη αυτή επιστολή θα πρέπει να ταχυδρομηθεί μέσα σε διάστημα ενός (1) μήνα από την παραλαβή του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου.

β. Μαζί με το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο, θα πρέπει να παραδοθούν στο συμβαλλόμενο και τα προβλεπόμενα από το Νόμο (άρθρο 4 παράγραφος 2 περίπτωση Η του Ν 400/70) πληροφοριακά στοιχεία (έδρα της Εταιρίας Prime Insurance, τηλέφωνα κ.λπ.), καθώς και οι Γενικοί και Ειδικοί Όροι του Ασφαλιστηρίου. Αν ωστόσο, κάποιο από τα παραπάνω στοιχεία δεν δοθεί, ο Συμβαλλόμενος έχει επίσης το Δικαίωμα Εναντίωσης που ασκείται με τον ίδιο τρόπο που περιγράφεται παραπάνω με τη συμπλήρωση του εντύπου ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ Υπόδειγμα Β' και με την αποστολή του ως ανωτέρω μέσα σε διάστημα δεκατεσσάρων (14) ημερών από την παραλαβή του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου.

γ. Ο συμβαλλόμενος αν για οποιοδήποτε λόγο δεν επιθυμεί το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο έχει το Δικαίωμα Υπαναχώρησης, οπότε και πρέπει να αποστείλει στα κεντρικά γραφεία της Prime Insurance αποκλειστικά και μόνο με συστημένη επιστολή, σχετική έγγραφη δήλωση εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την παραλαβή του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου.

Ρυθμίσεις σχετικά με την πληρωμή του τιμήματος (ασφάλιστρα)

Τα ασφάλιστρα μπορούν να καταβληθούν είτε Α. μετρητοίς στα σημεία Viva spots ή σε Τράπεζες Β. με χρέωση πιστωτικής κάρτας, χωρίς επιπλέον επιβάρυνση για τον καταναλωτή και Γ. μέσω e-banking

Έναρξη και διάρκεια της ασφάλισης

Σύμφωνα με τη νέα νομοθεσία (άρθρο 169 του Νόμου 4261/2014), για την ανανέωση του ασφαλιστηρίου, απαιτείται η καταβολή των ασφαλιστρών της επόμενης ασφαλιστικής περιόδου, πριν από τη λήξη του εν ισχύ ασφαλιστηρίου. Η κατά τα άνω εμπρόθεσμη πληρωμή είναι προϋπόθεση για την ανανέωση της ασφάλισης. Σε διαφορετική περίπτωση (μη εμπρόθεσμης πληρωμής), η υποχρεωτική από το νόμο ασφάλιση του αυτοκινήτου θα λήξει και από την επόμενη μέρα της λήξεως το όχημα είναι ανασφάλιστο.

Καταγγελία της ασφαλιστικής σύμβασης

Ο Λήπτης της Ασφάλισης ή/και ο Ασφαλιζόμενος μπορεί να καταγγείλει την Ασφαλιστική Σύμβαση με γραπτή δήλωσή του που επιδίδεται στη Prime Insurance ή σε εξουσιοδοτημένο διαμεσολαβητή της

έναντι απόδειξης. Διευκρινίζεται ότι σε περίπτωση έκδοσης Πράσινης Κάρτας, δεν είναι δυνατή η ακύρωση του Ασφαλιστηρίου, για όσο διάστημα παραμένει σε ισχύ η Πράσινη Κάρτα.

Τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται μετά από τριάντα (30) ημέρες από την γνωστοποίησή της στη Prime Insurance. Τα ασφάλιστρα που αντιστοιχούν στον υπόλοιπο χρόνο ασφάλισης επιστρέφονται αναλογικά.

Η Prime Insurance μπορεί, με γραπτή δήλωσή της, να καταγγείλει την Ασφαλιστική Σύμβαση μόνο για παράβαση ουσιώδους όρου της από τον Λήπτη της Ασφάλισης ή/και τον Ασφαλιζόμενο. Με τη δήλωση της καταγγελίας που επιδίδεται με συστημένη επιστολή ή έναντι απόδειξης, γνωστοποιείται ότι η μη συμμόρφωσή τους με τον ουσιώδη όρο που έχει παραβιαστεί, μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την επίδοση της καταγγελίας, επιφέρει τη λύση της Ασφαλιστικής Σύμβασης. Τα ασφάλιστρα που αντιστοιχούν στον υπόλοιπο χρόνο ασφάλισης επιστρέφονται αναλογικά.

Η καταγγελία επιδίδεται στη διεύθυνση της κατοικίας ή διαμονής του Λήπτη της Ασφάλισης ή/και Ασφαλιζόμενου που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο. Ως κατοικία ή διαμονή θεωρείται η τελευταία διεύθυνση που ο Λήπτης της Ασφάλισης ή/και ο Ασφαλιζόμενος δήλωσε εγγράφως στην Prime Insurance.

Τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται ανεξάρτητα από την άρνηση του Λήπτη της Ασφάλισης ή/και του Ασφαλιζόμενου να την παραλάβει ή τη μη ανεύρεσή του στις διευθύνσεις κατοικίας ή διαμονής της προηγούμενης παραγράφου ή τη μη προσέλευσή του στο Ταχυδρομείο για την παραλαβή της, εκτός αν ο Λήπτης της Ασφάλισης ή/και ο Ασφαλιζόμενος αποδείξει ότι, αναίτιως, δεν είχε τη δυνατότητα να λάβει γνώση της καταγγελίας.

Αν η καταγγελία της Ασφαλιστικής Σύμβασης ασκείται από την Prime Insurance, εία υποχρεωμένη η ίδια να την κοινοποιεί στο Κέντρο Πληροφοριών, η σχετική βεβαίωση του οποίου αποτελεί πλήρη απόδειξη του περιεχομένου της. Αν η καταγγελία ασκείται από τον Λήπτη της Ασφάλισης, τότε και πάλι η Prime Insurance γνωστοποιεί τη λύση της Ασφαλιστικής Σύμβασης στο Κέντρο Πληροφοριών.

Επίσης μετά την επέλευση του ασφαλιστικού κινδύνου, τόσο η Prime Insurance όσο και ο Λήπτης της Ασφάλισης ή/και Ασφαλιζόμενος διατηρούν το δικαίωμα καταγγελίας της Σύμβασης με γραπτή ειδοποίηση 30 ημερών. Σε αυτή την περίπτωση, όταν η καταγγελία γίνεται από την Prime Insurance τα ασφάλιστρα που αντιστοιχούν στον υπόλοιπο χρόνο ασφάλισης επιστρέφονται αναλογικά, ενώ όταν η καταγγελία γίνεται από τον Λήπτη της Ασφάλισης τα ασφάλιστρα θα οφείλονται μέχρι τέλους της ασφαλιστικής περιόδου.

Η Prime Insurance μπορεί να επικαλεσθεί τη λύση της Ασφαλιστικής Σύμβασης έναντι του ζημιωθέντος τρίτου, μετά από δεκαέξι(16) ημέρες από τη γνωστοποίησή της στο Κέντρο Πληροφοριών.

Σε περίπτωση ακύρωσης της κυρίως σύμβασης που ασφαλιζει τον κίνδυνο αστικής ευθύνης προς τρίτους ακυρώνονται και οι ειδικές συμβάσεις που ασφαλιζουν τους προαιρετικούς κινδύνους.

Κράτος στη νομοθεσία του οποίου βασίζεται η εταιρία για τη δημιουργία σχέσεων με τον καταναλωτή

Ελλάδα

Δωσιδικία - Δίκαιο

Για την επίλυση διαφορών που τυχόν προκύψουν από το Ασφαλιστήριο μεταξύ της Prime Insurance και του Λήπτη της Ασφάλισης ή/και Ασφαλιζόμενου, αποκλειστικά αρμόδια είναι τα Δικαστήρια Αθηνών και εφαρμοστέο δίκαιο είναι το Ελληνικό Δίκαιο.

Γλώσσα

Η ασφαλιστική σύμβαση είναι διατυπωμένη στην ελληνική, ενώ η εκ των προτέρων ενημέρωση του καταναλωτή καθώς και κάθε κατά τη διάρκεια της ασφαλιστικής σύμβασης επικοινωνία θα διεξάγεται στα Ελληνικά.

Όροι της ασφαλιστικής σύμβασης

Οι όροι της ασφαλιστικής σύμβασης είναι διαθέσιμοι στο εγχειρίδιο ασφάλισης «Όλα για την ασφάλισή μου» ενώ το ασφαλιστήριο συμβόλαιο αποστέλλεται μετά την πληρωμή των ασφαλιστρών.

Διατύπωση παραπόνων

Για οποιοδήποτε παράπονο σχετικά με το συμβόλαιο ο Συμβαλλόμενος μπορεί:

• Να επικοινωνεί με το τηλεφωνικό κέντρο εξυπηρέτησης της myDirect στο τηλέφωνο: **212.212.83.83**

Να επισκεφθεί το **www.mydirect.gr**

• Να συμπληρώσει και να αποστείλει ταχυδρομικά με fax ή με e-mail στην Prime Insurance την προτυπωμένη Δήλωση Παραπόνων η οποία βρίσκεται στο εντός του εγχειριδίου ασφάλισης «Όλα για την ασφάλισή μου».

Πληροφορίες που αφορούν την εξωδικαστική επίλυση διαφορών

Ο καταναλωτής δύναται

A. να υποβάλει σχετικό αίτημα στην Επιτροπή Φιλικού Διακανονισμού της Νομαρχίας Αθηνών η οποία ορίζεται ως αποκλειστικά αρμόδια για την επίλυση των διαφορών μεταξύ αυτού και της εταιρίας Prime Insurance Limited βάσει της παρ.5 του άρθρου 11 του ν2251/1994 ή

B. να υποβάλει ενυπόγραφη αναφορά στο Συνήγορο του Καταναλωτή εντός 3 μηνών αφότου λάβει γνώση της ύπαρξης διαφοράς.

Φορολογικό καθεστώς

Σύμφωνα με το ισχύον φορολογικό καθεστώς οι παρεχόμενες καλύψεις υπόκεινται σε φόρο ασφαλιστρων.

Προστασία προσωπικών δεδομένων

Τόσο η εταιρία myDirect όσο και η Prime Insurance Co. Limited διατηρούν αρχείο και επεξεργάζονται τυχόν προσωπικά δεδομένα των πελατών με αποκλειστικό σκοπό την υποστήριξη, προώθηση και εκτέλεση της συναλλακτικής σχέσης με τον πελάτη καθώς και την παροχή υπηρεσιών υψηλού επιπέδου. Αποδέκτες των δεδομένων δύναται να είναι τα διαμεσολαβούντα για τη σύναψη της ασφάλισης πρόσωπα, οι αντασφαλιστές, η υπηρεσία στατικής ασφαλιστικών εταιριών, Δημόσιες αρχές βάσει επιταγών νόμου ή δικαστικών αποφάσεων κλπ.

Τα προσωπικά δεδομένα, πλην των ευαίσθητων, επιτρέπεται να ανακοινώνονται προς τρίτους, με σκοπό την διαφημιστική προβολή των προϊόντων των Εταιριών, την έρευνα αγοράς ή άλλη παρόμοια δραστηριότητα εφόσον έχει ενημερωθεί ο πελάτης και έχει ληφθεί η συναίνεσή του. Ο πελάτης σε οποιαδήποτε χρονική στιγμή διατηρεί το δικαίωμα ενημέρωσης ή και αντίρρησης στην περαιτέρω επεξεργασία των στοιχείων του βάση του άρθρου 13 του νόμου 2472/97. Τα προσωπικά δεδομένα κάθε ασφαλισμένου πλην ευαίσθητων μπορεί να διαβιβαστούν στις λοιπές εταιρίες του ομίλου DEMCO προκειμένου να τα χρησιμοποιήσουν για πωλήσεις εξ αποστάσεως.